

FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACIÓN
ASIGNATURA “PSICOLOGÍA DEL TRABAJO”
PEDAGOGÍA
Código: 372-00-352. OPTATIVA

OBJETIVOS

1. Conocer las áreas de actividad laboral de los psicólogos del trabajo, estableciendo su complementariedad e interrelación , así como las posibles especializaciones que pueden derivarse de las mismas.
2. Conocer las bases teóricas explicativas del comportamiento humano en contextos laborales.
3. Conocer el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el mundo laboral.
4. Aplicar los conocimientos adquiridos a la resolución de casos prácticos, desarrollando competencias para la elaboración de informes profesionales y presentaciones públicas de las actividades realizadas.

CONTENIDOS

1. Concepto e historia de la Psicología del Trabajo
2. El mundo actual del trabajo
3. El análisis y valoración de los puestos de trabajo
4. Ajuste persona-trabajo
5. Actividad laboral y desempeño
6. Motivación laboral
7. Satisfacción laboral
8. Liderazgo y estilos de dirección
9. La comunicación en las organizaciones
10. Toma de decisiones
11. Conflicto y estrategias de negociación



METODOLOGÍA

Para alcanzar los objetivos propuestos, se propone el desarrollo del temario por parte del profesor en las sesiones de clase establecidas.

Las lecciones teóricas se irán alternando con el desarrollo de clases prácticas en función de la naturaleza y posibilidades prácticas de los temas.

EVALUACIÓN

Para poder realizar las evaluaciones pertinentes, se realizará un examen en junio en la fecha que señale el Decanato de la Facultad

Los exámenes comprenderán una prueba objetiva y dos preguntas a elegir entre cuatro, sobre los contenidos desarrollados del programa.

BIBLIOGRAFÍA

BORISOFF, D. y VICTOR, D.A. (1991). *Gestión de Conflictos*. Madrid, Díaz de Santos.

BREAKWELL, G. (1996). *Cómo realizar entrevistas con éxito*. Barcelona, Ediciones Gestión 2000, S. A.

BRUNET, L. (1987). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. México, Trillas.

COSTA, M., y LÓPEZ, E. (1996). *Los Secretos de la dirección*. Manual práctico para dirigir y organizar equipos. Madrid, Ediciones Pirámide, S. A.

DALE TIMPE, A. (1989). *Motivación del Personal*. Barcelona, Plaza y Janés.

DAVID, K. y NEWSTROM, J.W. (1991). *El Comportamiento Humano en el Trabajo*. Madrid, McGraw-Hill Internacional.

FERNÁNDEZ-RÍOS, M. (1995). *Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo. Teoría, Métodos y Ejercicios*. Madrid, Díaz de Santos.

FERNÁNDEZ-RÍOS, M. y SÁNCHEZ, J.C. (1997). *Valoración de Puestos de Trabajo*. Madrid, Díaz de Santos.

FLEISHMAN, E.A. y BASS, A.R. (1986). *Estudios de Psicología Industrial y del Personal*. México, Trillas.

FURNHAM, A. (1994). *Personalidad y Trabajo*. Madrid, Pirámide.

GAN, F. (dir.) (1996). *Manual de programas de desarrollo de recursos humanos*. Barcelona, Ediciones Apóstrofe, S. L.



- HAYES, B. E. (1995). *Cómo medir la satisfacción del cliente. Desarrollo y utilización de cuestionarios*. Barcelona, Ediciones Gestión 2000, S. A.
- GARMENDIA, J.A. et al. (1989). *Sociología Industrial y de las Organizaciones*. Madrid, Aguilar.
- GOLSTEIN, A.P. y KRASNER, L. (1991). *La Psicología Aplicada Moderna*. Madrid, Pirámide.
- GOODALE, J.G. (1990). *La Entrevista: Técnicas y Aplicaciones para la Empresa*. Madrid, Pirámide.
- IFES (1994). *La Formación Continua de los Trabajadores*. Madrid, IFES.
- JOHANSEN, R.; SIBBET, D.; BENSON, S.; MARTIN, A.; MITTMAN, R., y SAFFO, P. (1993). *El impacto tecnológico en los equipos de trabajo*. Addison-Wesley Iberoamericana, S. A. de C. V.
- JUN, J.N. y STORN, W.B. (1980). *Las Organizaciones del Mañana: Desafíos y Estrategias*. México, Trillas.
- KORMAN, A.K. (1978). *Psicología Industrial y de las Organizaciones*. Madrid, Marova.
- MARGULIES, N. y WALLACE, J. (1988). *El Cambio Organizacional: Técnicas y Aplicaciones*. México, Trillas.
- MATEU, M. (1984). *La Nueva Organización del Trabajo*. Barcelona, Hispano Europea.
- McGREGOR, D. (1989). *El Aspecto Humano de las Empresas*. México, Diana.
- MUCHINSKY, P. (1994). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Bilbao, D.D.B.
- MUNDUATE, L. (1997). *Psicología social de la organización. Las personas organizando*. Madrid, Ediciones Pirámide, S. A.
- PALACÍ, F. L., y PEIRÓ, J. M. (1995). *La incorporación a la empresa*. Valencia, Promolibro.
- ORDOÑEZ, M. (Coor.) (1997). *Psicología del Trabajo y Gestión de Recursos Humanos*. Barcelona, Gestión 2000.
- PERIRÓ, J.M. (1986). *Psicología de la Organización*. Madrid, UNED.
- PEIRÓ, J. M. y RAMOS, J. (dirs.) (1994). *Intervención psicosocial en las organizaciones*. Barcelona, PPU, S. A.
- QUINTANILLA, I. (1992). *Teoría, aplicaciones y práctica de la psicología del trabajo*. Valencia, Promolibro.
- PEIRO, J.M. (1984). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid, UNED.



- PEIRÓ, J.M. y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo*. Madrid, Síntesis.
- PEREDA, S. (1993). *Ergonomía. Diseño del entorno laboral*. Madrid, Eudema, S. A.
- PEREDA, S. (1993). *Análisis y Estudio del Trabajo*. Madrid, Eudema.
- PEREDA, S. y BERROCAL, F. (1993). *Valoración de Puestos de Trabajo*. Madrid, Eudema.
- QUINTANILLA, I. (1991). *Recursos Humanos y Marketing Interno*. Madrid, Pirámide.
- RENAU, J.J. (1985). *Administración de Empresas*. Madrid, Pirámide.
- ROBBINS, S.P. (1987). *Comportamiento Organizacional*. México, Prentice.
- ROIG, J. (1996). *El Estudio de los Puestos de Trabajo*. Madrid, Díaz de Santos.
- SCHEIN, E.H. (1972). *Psicología de la Organización*. Madrid, Prentice.
- SCHULTZ, D.P. (1985). *Psicología Industrial*. México, Interamericana.
- SIEGEL, L. y LANRE, I. (1983). *Psicología de las Organizaciones Industriales*. México, CECSA.
- SMITH, P.B. y PETERSON, M.F. (1989). *Liderazgo, Organizaciones y Cultura*. Madrid, Pirámide.
- TANNEMBAUM, A. (1968). *Psicología de la Organización Laboral*. México, CECSA.
- TURCOTTE, P. (1986). *Calidad de Vida en el Trabajo*. México, Trillas.
- VROOM, V.H. y DECI, E.L. (1982). *Motivación y Alta Dirección*. México, Trillas.
- WEINERT, A.B. (1985). *Manual de Psicología de la Organización: La Conducta Humana en las Organizaciones*. Barcelona, Herder

