

PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA FORMACIÓN EN LA EMPRESA

Departamento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos II (Psicología Diferencial y del Trabajo).

Profesora: Francisca BERROCAL BERROCAL

OBJETIVOS GENERALES:

Al finalizar el curso, los alumnos estarán en disposición de:

- Conocer los principios y condiciones generales del aprendizaje de adultos, sus motivaciones y actitudes ante la formación.
- Analizar las implicaciones de la función de formación en el marco de la Gestión de Recursos Humanos en la empresa.
- Especificar las tareas del formador, así como sus comportamientos en función de las características específicas del grupo de formación.
- Conocer las fases de desarrollo, estructura y procesos básicos del grupo de formación y sus implicaciones en la elaboración e impartición de programas de formación en la empresa.
- Conocer los métodos, técnicas y recursos formativos más utilizados en la enseñanza de adultos en la empresa; analizando para cada uno de ellos ventajas e inconvenientes a la hora de incorporarlos al diseño e impartición de programas de formación.

PROGRAMA:

TEMA 1: CONCEPTO DE FORMACIÓN: ENTRENAMIENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- 1.1. Concepto de Formación.
- 1.2. Entrenamiento, Capacitación y Desarrollo.

TEMA 2: LA FORMACIÓN DE ADULTOS EN LA EMPRESA

- 2.1. El proceso de Aprendizaje y la Formación.
- 2.2. Principios y Condiciones del Aprendizaje.
- 2.3. Las Actitudes del Adulto ante la Formación.



TEMA 3: LA FORMACIÓN EN LA EMPRESA

- 3.1. La Función de Formación dentro del Enfoque de Recursos Humanos.
- 3.2. El Planteamiento Sistémico de la Formación.
- 3.3. El Enfoque de Cliente de la Formación.
- 3.4. El Concepto de Calidad de la Formación.

TEMA 4: LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN

- 4.1. Funciones de la Dirección de Formación.
- 4.2. La Consultoría de Formación.

TEMA 5: EL FORMADOR

- 5.1. Funciones del Formador.
- 5.2. Tipos de Formador en la Empresa.
- 5.3. El Perfil Profesional del Formador.

TEMA 6: EL GRUPO DE FORMACIÓN

- 6.1. La Configuración del Grupo de Formación.
- 6.2. Características de los Grupos Eficaces.
- 6.3. Fases de Desarrollo del Grupo de Formación.
- 6.4. Roles en el Grupo de Formación.

TEMA 7: EL FORMADOR Y EL GRUPO DE FORMACIÓN

- 7.1. La Comunicación en la Formación: Barreras.
- 7.2. La Dirección del Grupo de Formación.

TEMA 8: EL AULA DE FORMACIÓN: ENTORNO FÍSICO DEL GRUPO

- 8.1. El Tamaño.
- 8.2. Las Condiciones Ambientales.
- 8.3. La Disposición del Mobiliario y los Medios.

TEMA 9: MÉTODOS DE FORMACIÓN EN LA EMPRESA

- 10.1. La Dinámica de Grupos y los Métodos Activos.

TEMA 10: LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN

- 11.1. La Evaluación del Aprendizaje.

EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

La Evaluación de los alumnos en la Asignatura, será continua a lo largo del Cuatrimestre, y estará dividida en cuatro partes:

- Un Trabajo de Curso, que será de tipo práctico (40%).
- Examen de la Asignatura (40%).
- Nota de Prácticas (20%).

Para aprobar la Asignatura, será preciso aprobar cada una de las partes por separado.



BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Antons L. (1990) *Práctica de la Dinámica de Grupos*. Barcelona, Herder.
- Barreda R. (1995) *Aprendizaje. La Función de Educación en la Empresa Moderna*. Madrid, Conorg.
- Birkenbihl M. (1990) *Formación de Formadores*. Madrid, Paraninfo.
- Buckey R. y Caple J. (1991) *La Formación. Teoría y Práctica*. Madrid, Díaz de Santos.
- Casse P. (1991) *Instrumentos para una Formación Eficaz*. Bilbao, Deusto.
- Castanyer F. (1988) *La Formación Permanente en la Empresa*. Barcelona, Marcombo.
- Colom A.; Sarramona J. y Vázquez G. (1994) *Estrategias de Formación en la Empresa*. Madrid, Narcea.
- Gan F.; Alonso B.; De Francisco E. y Puyol S. (1995) *Manual de Técnicas e Instrumentos de Formación en la Empresa*. Barcelona, Apóstrofe.
- Gil F. y García M. (1993) *Grupos en las Organizaciones*. Madrid, Eudema.
- Goldstein I.L. (1989) *Training and Development in Organizations*. San Francisco, Jossey-Bass.
- Kirkpatrick, D. L. (1999). *Evaluación de acciones formativas. Los cuatro niveles*. Barcelona, EPISE.
- Kolb D.A.; Rubin I.M. y McIntyre J.M. (1977). *Psicología de las Organizaciones: Experiencias*. Madrid, Prentice.
- Lapeña A. y González M. C. (1994) *La Formación Continua de los Trabajadores*. Madrid, IFES.
- Lawson, K. (1999). *Cómo Mejorar la Formación y el Entrenamiento en el Puesto de Trabajo*. Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces.
- Le Boterf G. (1991) *Ingeniería y Evaluación de los Planes de Formación*. Bilbao, Deusto.
- Le Boterf G., Barzucchetti S. y Vincent F. (1993) *Cómo Gestionar la Calidad de la Formación*. Barcelona, AEDIPE y Gestión 2000.
- Medrano G. (1993) *Nuevas Tecnologías en la Formación*. Madrid, Eudema.
- Nadler L. (1989). *Designing Training Programs: The Critical Events Model*. Addison-Wesley Pub, Co.
- Pareda S. (1995) *Técnicas de Gestión de Recursos Humanos*. Madrid, CEPADE.
- Pineda P. (1995) *Auditoría de la Formación*, Barcelona, Gestión 2000.
- Pozo, P. Del (1993). *Formación de Formadores*. Madrid, Eudema.
- Rae L. (1994) *Manual de Formación de Personal*. Madrid, Díaz de Santos.
- Riedel J. (1985) *La Formación para el Trabajo en la Empresa*. Madrid, Rialp.
- Riesgo L. (1983) *La Formación en la Empresa*. Madrid, Paraninfo.
- Rodríguez J.L. y Medrano G. (1993) *La Formación en las Organizaciones*. Madrid, Eudema.

