



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID

FACULTAD DE EDUCACIÓN
- CENTRO DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO -

Sección Departamental de Sociología VI

Programa de la asignatura:

SOCIOLOGÍA DE LA EMPRESA

4º de Licenciatura en Pedagogía (Segundo ciclo)

Plan 93

código asignatura:

372 169

Profesora D^a Myriam López de la Nieta Beño



FACULTAD DE EDUCACIÓN
- Centro de Formación del Profesorado
Unidad de Apoyo a la Docencia
e Investigación

Programa de la asignatura: SOCIOLOGÍA DE LA EMPRESA

CURSO: 2000-2001 (1º Cuatrimestre)

CRÉDITOS: 4

PROFESORA: Myriam López de la Nieta

I. INTRODUCCIÓN

TEMA 1. Sociología Industrial y de la Empresa. Sociología y sociología industrial. El estudio de la empresa desde la perspectiva sociológica. Conceptos básicos.

II. LA SOCIEDAD INDUSTRIAL

TEMA 2. Estructura y cambio de la Sociedad Industrial. Las principales dimensiones institucionales de la sociedad industrial. Evolución histórica. El debate sobre la sociedad post-industrial.

TEMA 3. Mercado de Trabajo y desigualdades. Rasgos generales del Mercado de trabajo: composición y flujos básicos; actividad, ocupación y desempleo. Estratificación y nuevas desigualdades sociales.

III. LA EMPRESA COMO ORGANIZACIÓN Y EL PROCESO DE TRABAJO

TEMA 4. Naturaleza y clasificación de las organizaciones. Estructura organizacional. Organización formal e informal. División del trabajo y especialización funcional.



TEMA 5. La herencia del pasado. La "Organización Científica del Trabajo" y Taylor. Henry Ford y la cadena de producción. M. Weber y el sistema burocrático.

La Escuela de Relaciones Humanas.

TEMA 6. Nuevas formas de organización. Los enfoques sociotécnicos, rotación de puestos, alargamiento y enriquecimiento de las tareas; grupos semiautónomos y círculos de calidad.

TEMA 7. La empresa "flexible". La empresa "flexible" como modelo de organización. Tipos de flexibilidad: numérica, funcional y salarial. Formas de realización concreta de cada uno de los tipos.

IV. RECURSOS HUMANOS

TEMA 8. Flujo de recursos humanos. De la administración de personal a la gestión de Recursos Humanos. Elementos necesarios para su funcionamiento en las empresas.

TEMA 9. Perfiles profesionales. El análisis del trabajo. Cualificaciones y competencias. La formación y la transmisión del saber en la empresa.

V. LA CONSTRUCCIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS EN LA EMPRESA

TEMA 10. Detección de las necesidades de formación. Objetivos de la formación. Métodos y técnicas de análisis orientados a la creación de programas formativos.

TEMA 11. La elaboración de acciones formativas. Cómo se organiza un programa de formación: pasos para el diseño. Ejecución y evaluación de la formación.



BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- **Castillo, J.J. (1994):** *El trabajo del sociólogo*, Madrid, Ed. Complutense.
- **Finkel, L. (1994):** *La organización social del trabajo*, Madrid, Pirámide.
- **Friedmann, G. y Naville, P. (1963):** *Tratado de Sociología del Trabajo*, México, FCE. 2 vols.
- **Garmendia, J.A., Navarro, M y Parra Luna, F. (1987):** *Sociología Industrial y de la Empresa*, Madrid, Aguilar.
- **Lucas Marín, A. (coord) (1994):** *Sociología para la Empresa*, Madrid, McGraw-Hill.

BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA

I. INTRODUCCIÓN

- Burisch, W. (1981): **Sociología Industrial**, Madrid.
- Giddens, A. (1998): **Sociología**, Alianza, Madrid
- Kern, H. y Schumann, M. (1988): **El fin de la división del trabajo**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Martín Santos, L. (1988): **Diez lecciones de Sociología**, FCE, Madrid
- Morales, J. y Abad, L. (1992): **Introducción a la Sociología**, Técno, Madrid.
- Touraine, A. (1978): **Introducción a la Sociología**, Ariel, Barcelona.

II. LA SOCIEDAD INDUSTRIAL

- Aron, R. (1971): **Dieciocho lecciones sobre la sociedad industrial**, Seix Barral, Barcelona.
- Ashton, T.S. (1979): **La revolución industrial**, FCE, México.
- Bell, D. (1976): **El advenimiento de la sociedad post-industrial**, Alianza, Madrid.
- Bowles, S. y otros (1989): **La economía del despilfarro**, Alianza, Madrid.
- Castells, M. y otros (1994): **Nuevas perspectivas críticas en educación**, Paidós, Barcelona.



- Fohlen, C. (1984): **La revolución industrial**, Vicens Vives, Barcelona.
- Giddens, A. (1993): **Consecuencias de la modernidad**, Alianza, Madrid.
- Gordon, D. Et al. (1986): **Trabajo segmentado, trabajadores divididos**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Lyotard, J.F. (1984): **La condición post-moderna. Informe sobre el saber**, Cátedra, Madrid.
- Masuda, Y. (1985): **La sociedad informatizada como sociedad post-industrial**, Tecnos, Madrid.
- Michon, F. y Segrestein, D. (comps.) (1993): **El empleo, la empresa y la sociedad**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Mingione, E. (1993): **Las sociedades fragmentadas**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Piore, M. y Sabel, Ch. (1990): **La segunda ruptura industrial**, Alianza, Madrid.
- Prieto, C. (1989): "¿Mercado de trabajo?", **Revista Española de Investigaciones Sociológicas**, nº 47.
- Reich, R. (1993): **El trabajo de las naciones**, Vergara, Madrid.
- Requena, F. (1991): **Redes sociales y mercado de trabajo**, CIS, Madrid.
- Toharia, L. (comp.) (1983): **El mercado de trabajo**, Alianza, Madrid.
- Touraine, A. (1973): **La sociedad post-industrial**, Ariel, Barcelona.
- Villa, P. (1990): **La estructuración de los mercados de trabajo**, Mº de Trabajo, Madrid.

III. LA EMPRESA COMO ORGANIZACIÓN Y EL PROCESO DE TRABAJO

- Alcaide, M. (1982): **Las nuevas formas de organización del trabajo**, Akal, Madrid.
- Alcaide, M. (1987): **Conflicto y poder en las organizaciones**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Berg, M. (1987): **La era de las manufacturas**, Crítica, Barcelona.
- Blanchard, F. y otros (1987): "La flexibilidad de los mercados de trabajo", **abajo y Sociedad**, vol. 12, nº 1 (monográfico).



- Boyer, R. (dir.) (1986): **La flexibilidad del trabajo en Europa**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Braverman, H. (1978): **Trabajo y capital monopolista**, Nuestro Tiempo, México.
- Castells, M. et al. (1986): **El desafío tecnológico. España y las nuevas tecnologías**, Alianza, Madrid.
- Castillo, J.J. (1989): **Las nuevas formas de organización del trabajo**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Castillo Mendoza, C. Y Terren Lalana, E. (1994): "De la cualificación a la competencia: elementos para una reconstrucción epistemológica", **Cuadernos de Relaciones Laborales**, nº 4.
- Coriat, B. (1993): **El taller y el cronómetro**, Siglo XXI, Madrid.
- Coriat, B. (1993): **El taller y el robot**, Siglo XXI, Madrid.
- Child, J. (1989): **Organización**, CECSA, México.
- De Pablo, A. (1994): "Hacia una Formación Profesional: conceptos, problemas y posibilidades"., **Sociología del Trabajo**, nº 22 (Nueva Epoca).
- Fina, L. (1991): **El problema del paro y la flexibilidad del empleo. Informe sobre un debate**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Gorz, A. (1977): **Crítica de la división del trabajo**, Laia, Barcelona.
- Hall, R. (1982): **Organizaciones: estructura y proceso**, Prentice-Hall, Madrid.
- Hirschhorn, L. (1987): **La superación de la mecanización**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Hyman, R. y Streeck, W. (1993): **Nuevas tecnologías y relaciones industriales**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Linhart, R. (1979): **De cadenas y de hombres**, Siglo XXI, México.
- Lussato, B. (1976): **Introducción crítica a los sistemas de organización**, Tecniban, Madrid.
- March, J. y Simon, H. (1981): **Teoría de la organización**, Ariel, Barcelona.
- Mintzberg, H. (1984): **La estructuración de las organizaciones**, Ariel, Barcelona.
- Mintzberg, H. (1991): **Diseño de organizaciones eficientes**, El Ateneo, Buenos Aires.



- Mouzelis, N. (1975): **Organización y burocracia**, Península, Barcelona.
- Pollert, A. (comp.) (1994): **¿Adiós a la flexibilidad?**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Sabel, Ch. (1985): **Trabajo y política. La división del trabajo en la industria**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Stankiewicz, F. (dir) (1991): **Las estrategias de las empresas frente a los Recursos Humanos**. El post-taylorismo, Humanitas, Buenos Aires.
- VV.AA. (1987-88): "¿El fin de la división del trabajo?. El debate actual en la sociología alemana", **Sociología del Trabajo**, nº 2 (monográfico).
- Weiner, A.B. ((1985): **Manual de psicología de la organización. La conducta humana en las organizaciones** Ed. Herder.

IV. RECURSOS HUMANOS

- AEDIPE (1992): **La dimensión humana de la empresa del futuro**, Deusto, Madrid.
- Alaluf, M. (1991): "La cualificación, ¿de qué se está hablando?", **Formación Profesional**, nº 2, CEDEFOP.
- Aldag, R. y Brief, A. (1989): **Diseño de tareas y motivación del personal**, Trillas, México.
- Armstrong, M. (1991): **Gerencia de Recursos Humanos**, Legis, Bogotá.
- Barranco, F.J. (1993): **Planificación estratégica de recursos humanos. Del marketing interno a la planificación**, Pirámide, Madrid.
- Castanyer, F. (1988): **La formación permanente en la empresa**, Marcombo, Barcelona.
- Castillo, J.J. (1989): **La ergonomía en la introducción de nuevas tecnologías en la empresa**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Craig, R. y Bittel, L. (1991): **Manual de entrenamiento y desarrollo personal**, Diana, México.
- Cummings, L. Y Schawb, D. (1985): **Recursos humanos. Desempeño y evaluación**, Trillas, México.
- Chiavenato, I. (1988): **Administración de recursos humanos**, McGraw Hill, México.



- Doeringer, P. Y Piore, M. (1988): **Mercados internos de trabajo y análisis laboral**, Mº de Trabajo, Madrid.
- Fournies, F. (1993): **Técnicas de dirección de personal**, McGraw Hill, México.
- Freyssenet, M. (1979/80): "¿Es posible una definición única de cualificación?", **Sociología del Trabajo**, nº 2.
- Gasalla, J.M. (1993): **La nueva dirección de personas**, Pirámide, Madrid.
- Lattman, C. y García Echevarría, S. (1992): **Management de los recursos humanos en la empresa**, Díaz de Santos, Madrid.
- Levi-Leboyer, C. (1997): **Gestión de competencias**, Gestión 2000, Barcelona.
- Monclús Estella, A. (Coord.) (2000): **Formación y empleo: enseñanza y competencias**, Ed. Comarés, Granada.
- Quijano, S. (1985): **Un enfoque sistémico para la selección de personal**, Universidad de Barcelona.
- Quintanilla, J. (1991): **Recursos humanos y marketing interno**, Pirámide, Madrid.
- Sennett, R. (2000): **La corrosión del carácter**, Anagrama, Barcelona.
- Strauss, G. y Sayles, L. (1990): **Personal**, Prentice Hall, México.
- Tezanos, J. (comp.) (1987): **La democratización del trabajo**, Sistema, Madrid.
- Weiss, D. (1993): **La función de los recursos humanos**, CDN, Madrid (I y II).
- Willian Bridges (1997): **Cómo crear nuevas oportunidades de trabajo**, Prentice-Hall, México.

V. LA CONSTRUCCIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS EN LA EMPRESA

- Antons, K.: **Práctica de la dinámica de grupos**, Ed. Herder.
- Bloom, B.: **Evaluación del aprendizaje**, Troquel.
- Bolle de Bal, M. (1973): "Investigación sociológica y práctica industrial" en **Sociología del Trabajo**, Nova Terra, Barcelona.



- Buckley, R. y Caple, J. (1990): **La formación. Teoría y práctica**, Díaz de Santos, Madrid
- Delgado, J.M., Gutiérrez, J. (coord.) (1995): **Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales**, Ed. Síntesis Psicología, Madrid.
- Duverger, M. (1981): **Métodos de las ciencias sociales**, Ariel, Barcelona.
- Gan, F, y otros (1995): **Manual de técnicas e instrumentos de formación en la empresa**, Ediciones Apóstrofe, Barcelona.
- García Ferrando, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1989): **El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación**, Alianza Universidad, Madrid.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994): **Etnografía. Métodos de investigación**, Paidós, Barcelona.
- INEM (1990): **Los objetivos de aprendizaje y su evaluación**, Col. Guías metodológicas, Madrid.
- Landeta, S.C. (1999): **El método DELPHI; Una técnica de previsión para la incertidumbre**, Ariel, Barcelona.
- Leplat, J. (1985): "El análisis psicológico del trabajo" en **La psicología ergonómica**, Oikos-Tau, Barcelona.
- Maier, N.R. (1980): **Toma de decisiones en grupo**, Trillas, México.
- Maillo, A.: **Educación de adultos**, Escuela Española, Madrid.
- Peters, T. : **En busca de la excelencia**, Plaza y Janés, Madrid.
- Sierra Bravo, R. (1992): **Técnicas de investigación social**, Paraninfo, Madrid.
- De la Torre, I. Y Garmendia, J.A. (coord.) (1997): Monográfico sobre la formación y las organizaciones, **REIS** nº 77-78, CIS, Madrid.
- Zabala, M.A.: **Diseño y desarrollo curricular**, Narcea.

