

DIAGNOSTICO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Optativa

Créditos: 4

1.- OBJETIVOS:

- 1.- Conocer los principales conceptos del diagnóstico de la calidad de las organizaciones de formación.
- 2.- Comprender los procesos de diagnóstico institucional
- 3.- Utilizar técnicas y herramientas de diagnóstico de las organizaciones de formación
- 4.- Aplicar los conceptos, procesos y técnicas de diagnóstico de las organizaciones de formación

2.- CONTENIDOS:

I.- Conceptos generales en diagnóstico:

- 1.- Concepto de diagnóstico y evaluación de las organizaciones de formación
- 2.- Sistemas y modelos de evaluación y diagnóstico institucional
- 3.- Evaluación y calidad como referentes del diagnóstico
- 4.- Los principios de calidad en la evaluación y diagnóstico de las organizaciones de formación.
- 5.- Los criterios de calidad en la evaluación y diagnóstico.

II.- El proceso de diagnóstico.

- 6.- El proceso de diagnóstico institucional
- 7.- Evaluación de variables de la organización (cultural, estrategia, estructura, tecnología, personas y entornos.
- 8.- Evaluación de entradas, procesos y productos de organizaciones de formación.
- 9.- Medida de los efectos de la calidad.
- 10.- Evaluación del rendimiento.

III.- Técnicas y herramientas en el proceso de autodiagnóstico de las organizaciones de formación.

- 11- El método PDCA: la herramienta básica.
- 12- Herramientas para recoger y analizar datos.
- 13- Herramientas para el control estadístico de los procesos
- 14- Herramientas para la solución de los problemas.
- 15- Herramientas para la mejora de los procesos.

3.- METODOLOGÍA:

La metodología será predominantemente activa y participativa con un tratamiento práctico de los contenidos.

4.- EVALUACIÓN:

La evaluación se fundamentará en los criterios de participación del alumno y en la consecuencia, por parte de éste, de los objetivos programados. Para ello se tendrá en cuenta la calidad de los trabajos individuales o de grupos.

