

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2020/2021)

Máster Universitario en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social

La satisfacción global con la titulación de los estudiantes en el curso 2020- 21 es de 6,4 en las encuestas de la UCM, 4,66 en las de la UAM y 7,3 en las de la UVA. Se observa un apreciable descenso en las puntuaciones de las encuestas UCM y UAM, ya que en el curso 2019-20 eran 8,6 en la UCM y 8,4 en UAM. En la UVA en cambio se observa una ligera mejora, ha pasado de 7,3 a 7,4. Es sorprendente la valoración global en las encuestas UCM y UAM, puesto que en las valoraciones habituales a lo largo de los cursos han estado siempre en torno al 8 o al 7 en ambas universidades. Probablemente hay un sesgo en las puntuaciones por baja participación del alumnado en las encuestas, que es menor también en este curso analizado. Y no podemos descartar algún malestar puntual en este curso, posiblemente derivado de las situaciones de mayor dificultad experimentadas a consecuencia de la crisis sanitaria, que se haya vivido como interferencia en el desarrollo de las prácticas o el de las diferentes asignaturas.

Atendiendo a los resultados en las encuestas de satisfacción a los estudiantes, llama mucho la atención que la menor puntuación en satisfacción global otorgada en las encuestas de la UCM y de la UAM está acompañada de puntuaciones también menores que en el curso 2019-20 en la gran mayoría de los ítems de estas encuestas. No es comprensible que esas puntuaciones reflejen verdaderamente la realidad de este curso 2020-21, que de repente sea valorado por los estudiantes con puntuaciones menores que en el curso o cursos anteriores, y en casi todos los aspectos. Hay que pensar más bien en probables efectos distorsionadores derivados de una baja participación en las encuestas y de algún malestar específico entre algunos de los escasos participantes. A esto se le une, además, que en los másteres interuniversitarios algunas universidades aplican las encuestas de satisfacción no sólo a los estudiantes matriculados en una Universidad, sino a los matriculados en el resto, por lo que no es posible saber qué valoraciones obtenidas en las encuestas UCM corresponden a estudiantes UCM, UAM o UVA, ni si sus respuestas se refieren a su valoración del Máster en alguna de las universidades o en todas. En esas condiciones, el valor y la utilidad de las encuestas para conocer la satisfacción de los estudiantes y detectar dificultades o avances son muy cuestionables. Esta disminución sistemática de puntuaciones, únicamente en este curso 2020-21 y en la gran mayoría de los aspectos evaluados, no parece corresponder a la realidad de la titulación.

Específicamente, en el caso de las encuestas UCM a estudiantes del Máster se observa en el curso 2020-21 una disminución, a veces incluso notable, en todos los aspectos valorados en relación a todas las dimensiones de la encuesta: desarrollo académico, asignaturas, tareas y materiales, formación recibida, proceso de matriculación o prácticas externas (excepto el reconocimiento de su valor formativo, que aumenta). Situación completamente inédita y muy llamativa.

En el caso de las encuestas UAM a los estudiantes, de forma muy similar, en 2020-21 disminuyen sistemáticamente las puntuaciones en casi todos los aspectos evaluados, y sólo aumentan la valoración del tiempo dedicado, los recursos bibliográficos, la información en web la información proporcionada sobre el TFM, la satisfacción con el tutor/a del TFM y la utilidad del TFM. Igualmente, situación inédita, y muy peculiar.

En la UVA, en relación a la satisfacción de estudiantes hay que tener en cuenta que esta Universidad solo considera en las encuestas a su alumnado, y que en el curso 2020-21, como se explica en otros puntos de esta Memoria, no abrió plazos de matriculación y por tanto sólo ha tenido estudiantes de segundo año del Máster. En cuanto a valoración general, mejora las valoraciones respecto a 2019-20 en preparación práctica (de 6,6 a 6,8), en el grado en que se cumplen los objetivos (de 7,5 a 7,7), y en la valoración general del proceso formativo (de 7,2 a 7,8). En cuanto a la organización hay un leve descenso en la valoración media (6,6), y mejora sustancialmente la valoración de los canales para quejas y sugerencias (de 6,6 a 8,0). Sobre la valoración del profesorado, disminuye en términos generales (de 8,0 a 7,1), pero la puntuación no es comparable con años anteriores porque, al no haber docencia de primer año en UVA, las asignaturas con docencia han sido mucho menos que en cursos anteriores. En cuanto a infraestructuras y recursos, mejoran la puntuación media (de 7,7 a 8,0), la información proporcionada por la web UVA (de 6,7 a 8,4), el servicio de Bibliotecas (de 9,0 a 9,3), especialmente. Y en cuanto a prácticas empresariales hay una mejoría importante en valoración media (de 5,3 a 7,6), y en la orientación y apoyo para las prácticas, o sobre salidas profesionales.

A continuación se encuentra una tabla que recoge los resultados de las encuestas de satisfacción de la UCM.



	Curso	
	2019/2020	2020/2021
	N=73	N=55
	n=14 (19,18%)	n=12 (21,8%)
Desarrollo académico		
Número de alumnos por aula	9,07	8,5
Nivel de dificultad apropiado	9,0	7,1
Objetivos claros	8,21	7,2
Calificaciones en tiempo adecuado	8,36	8,0
Integración teoría/práctica	8,93	6,8
Plan de estudios adecuado	7,86	5,8
Relación calidad/precio	7,79	4,5
Orientación internacional	5,23	4,6
Asignaturas, tareas y materiales		
Trabajo no presencial útil	8,50	8,2
Contenidos organizados y no solapados	7,83	5,6
Objetivos propuestos alcanzados	8,21	5,9
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	8,43	5,6
Contenido innovador	8,07	5,8
Componente práctico adecuado	8,36	6,5
Formación recibida y matriculación		
Proceso de matriculación	8,54	7,9
Competencias de la titulación	8,57	5,6
Tutorías presenciales útiles	8,43	8,1
Labor docente del profesorado	8,36	6,7
Acceso al mundo de la investigación	7,93	6,0
Acceso al mundo laboral	6,69	4,5
Prácticas externas		
Valoración formativa	9,20	10,0
Satisfacción prácticas externas	9,40	8,3
Atención tutor/colaborador	9,40	7,0
Utilidad percibida para empleabilidad	7,25	5,0
Gestión del Centro	9,0	9,0
Programa de movilidad		
Satisfacción programa de movilidad	–	–
Satisfacción formación en el extranjero	–	–
Satisfacción		



Prestigio UCM	8,42	8,8
Recursos y Medios	8,21	8,1
Satisfacción UCM	8,0	7,5
Orgullo estudiante UCM	8,38	7,8
Actividades complementarias	8,7	7,6
Atención al estudiante	7,43	7,5
Compromiso		
Repetir estudios superiores	8,43	8,9
Repetir titulación	8,31	6,2
Repetir en la UCM	8,77	7,0
Recomendar titulación	8,08	7,9
Recomendar la UCM	8,36	7,3
Seguir en la misma titulación	7,64	7,9
Seguir como alumno de la UCM	7,57	7,7