

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2020/2021)

Máster Universitario en Atención Temprana: Prevención, Detección e Intervención en las Alteraciones del Desarrollo y del Aprendizaje

Contestan a la encuesta un total de 15 estudiantes (31.30% del total). La satisfacción de los estudiantes con el Máster experimentó un aumento muy significativo en el curso 2018/2019 respecto de los cursos anteriores, llegando a más del doble de la puntuación obtenida. Las mejoras aplicadas en la coordinación interna del título, así como las propuestas dinamizadas desde, respectivamente, las comisiones de Posgrado y Calidad de la Facultad tuvieron un efecto positivo en relación con la satisfacción de estos respecto al posgrado. El curso 2019/2020 ha venido marcado por la excepcional situación derivada de la COVID-19 mostrando muchas de las estudiantes situaciones personales ciertamente complejas. Un amplio porcentaje de ellas eran de fuera de Madrid y fuera de España, circunstancia que ha agravado especialmente la continuidad de los estudios y desarrollo de las prácticas, elevando una sensación de crispación con el desarrollo del curso. En el curso 2020/2021, ha vuelto a aumentar los valores de satisfacción llegando a 6.50, equiparándose con los datos obtenidos antes de la pandemia. Cabe destacar que la media de satisfacción en la Facultad para los estudios de Máster es de 4.40, por lo que la calificación obtenida en el Máster es claramente superior.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2017/2018)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2018/2019)	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2019/2020)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2020/2021)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	3.00	6.9	5.05	6.50

Analizando detalles de los ítems de las encuestas (acorde se recogen en la siguiente Tabla) destacan muy positivamente el reconocimiento a la formación recibida en el proceso de Practicum (especialmente valioso dadas las dificultades para su desarrollo normalizado provocado por la COVID acorde se señala en apartados anteriores), así como en el desarrollo de las competencias previstas en el Máster. También, las actividades formativas complementarias que se planificaron

desde la coordinación del Título. Por el contrario, las puntuaciones más bajas han sido registradas en aspectos relacionados con la empleabilidad y proyección internacional, cuestiones que requieren de elementos externos a la propia dinámica del Título.

Máster Atención Temprana N=48, n=15

Participación: 31,3%				
	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Desarrollo académico				
Objetivos claros	6,9	2,2	7,0	9,0
Plan de estudios adecuado	5,9	2,3	6,0	8,0
Nivel de dificultad apropiado	7,5	1,7	8,0	-
Número de alumnos por aula	8,5	1,7	9,0	9,0
Integración teoría/práctica	6,5	2,7	6,0	9,0
Relación calidad/precio	5,3	2,8	6,0	-
Orientación internacional	5,2	2,7	5,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado	8,0	1,6	8,0	8,0
Asignaturas, tareas y materiales				
Objetivos propuestos alcanzados	6,5	1,8	1,8	7,0
Contenido innovador	6,1	2,3	2,3	8,0
Contenidos organizados y no solapados	6,5	2,2	2,2	8,0
Componente práctico adecuado	5,5	2,7	2,7	8,0
Trabajo no presencial útil	6,7	2,3	2,3	8,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	6,4	2,3	2,3	8,0
Formación recibida y matriculación				
Proceso de matriculación	7,9	2,2	9,0	9,0
Competencias de la titulación	7,4	1,5	8,0	8,0
Acceso al mundo laboral	5,9	2,3	6,0	-
Acceso al mundo de la investigación	5,9	2,5	6,0	8,0
Labor docente del profesorado	6,9	2,0	7,0	8,0
Tutorías presenciales útiles	6,8	2,9	7,0	-
Prácticas externas				
Valoración formativa	7,3	2,1	8,0	9,0
Atención tutor/colaborador	7,1	2,9	8,0	9,0
Gestión del Centro	6,2	3,4	8,0	9,0
Utilidad percibida para empleabilidad	5,9	2,0	6,0	7,0
Satis. prácticas externas	7,6	2,6	8,0	10,0
Programa de movilidad				
Satis. programa de movilidad	-	-	-	-
Satis. formación en el extranjero	-	-	-	-
Satisfacción				
Recursos y Medios	7,4	1,0	7,0	7,0
Actividades complementarias	7,2	1,6	7,0	-

Atención al estudiante	7,0	2,6	8,0	9,0
Prestigio UCM	7,3	1,9	8,0	8,0
Satisfacción UCM	6,7	1,9	7,0	7,0
Orgullo estudiante UCM	6,9	2,4	7,0	-
Compromiso				
Repetir estudios superiores	6,9	3,2	7,0	7,0
Repetir titulación	6,1	3,7	7,0	-
Repetir en la UCM	6,6	3,3	7,5	-
Recomendar la UCM	6,9	2,6	8,0	-
Recomendar titulación	6,1	3,4	7,0	8,0
Seguir como alumno de la UCM	6,2	3,2	8,0	9,0
Seguir en la misma titulación	5,2	3,6	6,0	-

La satisfacción de los estudiantes con la titulación (6.50/10) es mayor que la satisfacción del alumnado del conjunto de Másteres de la Facultad de Educación (4.40/10), tal y como se muestra en las siguientes tablas:

Satisfacción Estudiantes: Máster Nivel Facultad

	Media	Desviación Típica	Mediana	Moda
Satisfacción	4,4	3	4	6

Máster Atención Temprana N=48, n=15

	Media	Desviación Típica	Mediana	Moda
Satisfacción	6,5	2,5	7	-