

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2017/2018)

Máster Universitario en Educación Especial

En cuanto a la satisfacción de los alumnos con el título, aunque el porcentaje de alumnos que responde la encuesta es reducido ($n = 12$), como ha ocurrido en años anteriores, observamos un importante incremento. Si bien se trata de un valor mejorable, ha duplicado el del curso anterior.

	Curso 2015-2016 curso auto-informe acreditación	Curso 2016-2017 1º curso acreditación	Curso 2017-2018 2º curso acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5,8	3,5	6,5

Creemos que esta mejora es el resultado del abordaje de las mejoras propuestas por la acreditación, que se iniciaron durante el curso 2016-2017 y de cuyos esfuerzos parecen empezar a observarse resultados. En cualquier caso, hay que destacar que, como se puso de manifiesto en las entrevistas del panel durante la renovación de la acreditación, los alumnos afirman responder a la encuesta de satisfacción en un momento de mucha carga de trabajo y en muchas ocasiones dando un excesivo valor a cuestiones puntual que produce efectos en la valoración de los diferentes aspectos por debajo de su valoración más objetiva.

Si bien ese dato global es valorado positivamente, en análisis de los resultados por ítem, que detallamos en la siguiente tabla, nos muestra aquellos elementos en los que se detecta mayor satisfacción de los alumnos, así como aquellos en los que es más necesaria la mejora.

Se ha mejorado la valoración de los siguientes aspectos: objetivos de la titulación, adecuación del plan de estudios, integración de teoría y práctica, relación calidad-precio, logro de los objetivos propuestos, carácter innovador de los contenidos, organización de los contenidos y solapamiento entre asignaturas, utilidad del trabajo personal no presencial, carácter actual y novedoso de los materiales, relación entre la formación recibida y las competencias de la titulación- el acceso al

mundo laboral- y el acceso al mundo investigador, la calidad de los profesores –tanto en su labor docente como con las tutorías-.

Sin embargo, algunos de los ítems valorados, incluso algunos de ellos habiendo mejorado en relación con el curso anterior, siguen teniendo una valoración inferior a 5 (marcados en rojo en la tabla).

Requieren especial interés respecto a su necesidad de mejora, la orientación internacional de la titulación. Este será un aspecto en el que habrá que incidir durante el próximo curso.

El plan de estudios y el carácter innovador de los contenidos han sido mejor valorado este curso y, de cara al curso que viene, propondremos seguir mejorándolos. Para ello, vamos a proponer desarrollar un estudio que intente concretar los resultados de aprendizaje específicos de las asignaturas, de modo que se perciba más claramente el carácter formador de la titulación.

Sobre el componente práctico, es llamativo que, como ocurría en cursos anteriores, sea valorado con 3, mientras que la integración teoría-práctica se valora con 5,5. En cualquier caso, parece que será necesario insistir el curso que viene en la importancia del aspecto práctico de las asignaturas.

Titulación n=16
2016-2017/ 2017-2018

Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación	
La titulación tiene objetivos claros	5 / 6
El plan de estudios es adecuado	3,26 / 4,5
El nivel de dificultad es apropiado	6 / 5,5
Es número de estudiantes por aula es adecuado	6 / 6
La titulación integra teoría y práctica	4,74 / 5,5
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,65 / 5
La relación calidad precio es adecuada	2,76 / 3
La titulación tiene orientación internacional	2,42 / 2
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	4,15 / 5
El componente práctico es adecuado	3,53 / 3
Los contenidos son innovadores	3,65 / 4,5
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	4 / 6,5
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	4,03 / 5
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	4,06 / 5,5
La formación recibida se relaciona con las competencias de la	5 / 6,5

titulación

La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	4 / 5
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	4 / 6
Los profesores de la titulación son buenos	5 / 7
Satisfacción con la labor docente del profesor	5 / 6,5
Satisfacción con las tutorías	6 / 7
Recursos y medios	7 / 7
Actividades complementarias	7,21 / 7
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	7 / 7