

— Vicedecanato de calidad —

**Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2020/2021)**

**Máster Universitario en Educación Especial**

La satisfacción del alumnado con el título viene reflejada por el índice IUCM-13, obteniéndose una media de 5,8, disminuyendo respecto al curso anterior en 0,8 puntos. La encuesta fue completada por 9 de los 41 estudiantes matriculados (22%).

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	3,5	6,5	5,6	6,6	5,8

Realizando un análisis por ítems, podemos observar satisfactoriamente que todos los aspectos han pasado a ser valorados por encima de 5, excepto la orientación internacional del título cuya media es inferior a 5 y, además, ha disminuido respecto al curso pasado (pasando de 4,13 a 3,6). Ello puede ser debido a que la participación de alumnado procedente de otros países se ha visto claramente disminuida por efectos de la pandemia. Las valoraciones más altas están relacionadas con los siguientes ítems: número de estudiantes por aula (pasando de 7,44 a 8,4), calificaciones disponibles en tiempo adecuado (pasa de 6,19 a 7,9), satisfacción con el proceso de matriculación (7,9) y la formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador (7,1). En el último curso se ha producido un aumento en las medias de algunos aspectos (marcados en verde) con respecto al curso anterior: relación calidad-precio (de 5,38 a 6), componente práctico adecuado (de 5,47 a 5,9), contenidos organizados y no solapados (de 6,31 a 7), la formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral (de 5,88 a 6,7), asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante (de 6,2 a 6,6), volvería a realizar estudios superiores (de 6,27 a 6,9) y habría seguido siendo alumno de la UCM (de 5,67 a 6,1).

También se han producido disminuciones en algunos de los valores con respecto a los obtenidos el curso pasado, la disminución más relevante se encuentra en el ítem “orgulloso de ser estudiante de la UCM” (pasa de 7,19 a 5,9). En líneas generales todos los ítems relacionados con el compromiso del estudiante han disminuido su valor respecto al curso anterior (salvo el ítem “habría seguido siendo alumno de la UCM” y “volvería a realizar estudios superiores” que han aumentado). Estos resultados podrían ser explicados en cierto modo como un efecto de las medidas adoptadas frente a la COVID-19, la modalidad semipresencial ha limitado la interacción social con compañeros, profesorado...y la participación activa en eventos y actividades; limitando de forma considerable la participación en la vida universitaria. Otros ítems en los que se aprecia una disminución y que también podría explicarse como efecto de la pandemia serían “recursos y medios” (6,4) y “actividades complementarias” (6,6); si bien se ha hecho un gran esfuerzo por dotar de recursos y medios adecuados para ofrecer clases virtuales de calidad es cierto que en algunas ocasiones no han sido suficientes. Por último, es importante señalar dos ítems relacionados con el desarrollo académico en los que hay una disminución que debe tenerse en cuenta el próximo curso: “la titulación tiene objetivos claros” (6,3) y “el plan de estudios es adecuado” (5,1).

	Curso			
	2016/2017 2017/2018 n=16	– 2018/2019 n=13	2019/2020 n=16	2020/2021 n=9
<b>Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación</b>				
La titulación tiene objetivos claros	5 / 6	6,77	7.19	6,3
El plan de estudios es adecuado	3,26 / 4,5	5,08	6.19	5,1
El nivel de dificultad es apropiado	6 / 5,5	6,62	6.81	6,3
Es número de estudiantes por aula es adecuado	6 / 6	7,17	7.44	8,4
La titulación integra teoría y práctica	4,74 / 5,5	5,38	6	5,9
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,65 / 5	7,15	6.19	7,9
La relación calidad precio es adecuada	2,76 / 3	4,92	5.38	6
La titulación tiene orientación internacional	2,42 / 2	1,92	4.13	3,6
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	4,15 / 5	5,38	6.4	6,3
El componente práctico es adecuado	3,53 / 3	4,31	5.47	5,9
Los contenidos son innovadores	3,65 / 4,5	4,69	5.56	5,3



Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	4 / 6,5	5,62	6.31	7
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	4,03 / 5	7	6.6	6,4
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	4,06 / 5,5	4,85	6.25	6,0
Satisfacción proceso matriculación	-	-	7,81	7,9
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	5 / 6,5	6,08	6.94	6,8
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	4 / 5	4,25	5.88	6,7
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	4 / 6	5,62	6.94	7,1
Satisfacción con la labor docente del profesorado	5 / 6,5	5,62	6.5	6,7
Satisfacción con las tutorías	6 / 7	7,31	7.19	6,8
Recursos y medios	7 / 7	6,85	7	6,4
Actividades complementarias	7,21 / 7	7,67	7.07	6,6
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	7 / 7	8	6.2	6,6
Prestigio de la universidad			7.25	6,9
Satisfacción UCM			7,19	6,4
Orgulloso de ser estudiante de la UCM			7.19	5,9
Volvería a realizar estudios superiores			6.27	6,9
Volvería a elegir la misma titulación			6.88	6
Volvería a elegir la misma universidad			6.81	6,3
Recomendaría la UCM			7.06	6,4
Recomendaría la titulación			6.56	5,3
Habría seguido siendo alumno de la UCM			5.67	6,1
Habría elegido la misma titulación			7.06	6,4

Si comparamos la satisfacción de los estudiantes del título con los datos de todos los estudiantes de Máster de la Facultad de Educación, encontramos que la satisfacción global de estos últimos es más baja (4,4). A continuación, se presenta una comparación de las valoraciones de ambos grupos en cada ítem:



	Titulación n=9 (2020-2021)	Máster Educación n=210 (2020-2021)	Facultad de
<b>Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación</b>			
La titulación tiene objetivos claros	6,3	5,7	
El plan de estudios es adecuado	5,1	4,1	
El nivel de dificultad es apropiado	6,3	5,7	
Es número de estudiantes por aula es adecuado	8,4	7,7	
La titulación integra teoría y práctica	5,9	5,3	
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	7,9	5,4	
La relación calidad precio es adecuada	6	4,4	
La titulación tiene orientación internacional	3,6	2,6	
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	6,3	4,3	
El componente práctico es adecuado	5,9	4,4	
Los contenidos son innovadores	5,3	3,9	
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	7	4,5	
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	6,4	4,8	
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	6,0	4,1	
Satisfacción proceso matriculación	7,9	6,7	
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	6,8	5,1	
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	6,7	5,5	
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	7,1	4,1	
Satisfacción con la labor docente del profesorado	6,7	4,8	
Satisfacción con las tutorías	6,8	4,8	
Recursos y medios	6,4	6,2	
Actividades complementarias	6,6	5,9	
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	6,6	5,2	
Prestigio de la universidad	6,9	6,4	
Satisfacción UCM	6,4	5,6	
Orgulloso de ser estudiante de la UCM	5,9	5,5	
Volvería a realizar estudios superiores	6,9	7,8	
Volvería a elegir la misma titulación	6	4,5	
Volvería a elegir la misma universidad	6,3	5,7	



---

Recomendaría la UCM	6,4	5,7
Recomendaría la titulación	5,3	4,5
Habría seguido siendo alumno de la UCM	6,1	5,2
Habría elegido la misma titulación	6,4	6,1

---

Los resultados obtenidos muestran que las puntuaciones obtenidas por los estudiantes del Máster en Educación Especial que completan la encuesta son superiores en todos los ítems a las obtenidas por los estudiantes de todos los másteres de la Facultad de Educación. Sólo hay un ítem (marcado en color rojo), en el que el valor obtenido en la encuesta de los estudiantes de la titulación es inferior al obtenido por los estudiantes de másteres de la Facultad de Educación y es el relacionado con “volvería a realizar estudios superiores”. Estos datos sugieren que el nivel de satisfacción de los estudiantes del Máster en Educación Especial es superior al de los estudiantes de todos los másteres impartidos en la Facultad de Educación.