— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2017/2018)

Grado en Educación Social

El valor que indica la satisfacción del alumnado de Educación Social se mantiene muy similar al obtenido en cursos anteriores. Es evidente, dados los resultados que hay que seguir trabajando desde todas las instancias implicadas, en la mejora de dichos resultados.

	Curso 2015-2016 curso auto-informe acreditación	Curso 2016-2017 1º curso seguimiento acreditación	Curso 2017-2018 2º curso seguimiento acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5.4	5.19	5.2

En el 2017-2018 participaron 83 estudiantes un valor inferior al curso anterior (127), pero también se había disminuido el número de estudiantes en el Grado en Educación Social. El 90,36% de los estudiantes son mujeres, lo que viene a reforzar las consideraciones realizadas en el apartado 5.1.

Los estudiantes que responden a la encuesta tienen una satisfacción de 5,2 con la titulación y con la UCM, resultados que se mantienen estables en relación al curso anterior, pero todavía mejorables.

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2017-2018 (mostrándose entre paréntesis los del 16-17). Hay que mencionar que en dichas encuestas el % de estudiantes que ha participado en todas las categorías se sitúa en torno al 16,21 %.

	Titulación n=83 (127)	Facultad 1075 (1374)	UCM 10976 (n13972)
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación			
La titulación tiene objetivos claros	4.52 (5.11)	5,97	6,36
El plan de estudios es adecuado	3.51 (3.78)	4,66	5,24
El nivel de dificultad es apropiado	6.60 (6.44)	6,19	6,29

Es número de estudiantes por aula es adecuado	5.30 (4.56)	5.38	6,19
La titulación integra teoría y práctica	5.00* (5.21)	5.39	6.04
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	4.88 (5.18)	5.14	5,11
La relación calidad precio es adecuada	3.06 (3.48)	4.08	4,84
La titulación tiene orientación internacional	2.38 (2.99)	3.32	4,53
Satisfacción con las asignaturas			
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	4.24 (4.48)	5.04	5,81
El componente práctico es adecuado	3.60 (3.99)*	4,41	4,99
Los contenidos son innovadores	3.37 (3.67)	4,22	4,97
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	4.70 (5.16)	5,33	5,98
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	5.55 (5.74)	5,86	6.06
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	3.89 (4.34)	4,50	5,07
Satisfacción con la formación recibida			
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	5.55 (5.74)	5,52	6,47
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	3.86 (4.33)	5,06	5,57
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	3.83 (4.23)	4,42	5,63
Satisfacción con el profesorado			
Los profesores de la titulación son buenos	4.99 (5.20)	5,39	6,17
Satisfacción con la labor docente del profesor	4.86 (5.04)	5,16	5,89
Satisfacción con las tutorías	5.50 (5.58)	6.14	6,46
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM			
Recursos y medios	5.44 (5.10)	6,11	6,3
Actividades complementarias	5.56 (5.89)	6,13	6,47
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5.17 (5.24)	5,71	5,53
Prestigio de la universidad	5.79 (6.23)	6,46	6,95

**Resulta incoherente que dos ítems que indican la presencia de carácter práctico difieran en más de un punto.*

De manera general, podemos decir que los resultados son muy similares a los obtenidos el curso anterior para la titulación, tendiendo a la baja en relación con otros estudios que se imparten en la

Facultad. Sin embargo, casi todos los valores son inferiores a la media manifestada por los estudiantes de la UCM.

Los estudiantes del Grado en Maestro en Educación Social tienen una satisfacción bastante mejorable en cuanto a los aspectos valorados, no logrando alcanzar el 5 en varios de ellos. Sin embargo, aunque hay valores que se acercan a la media de la Facultad, en general se sitúan por debajo. A la vista de algunos indicadores resultará importante revisar los contenidos de las asignaturas para acercarlos más a las competencias de la titulación, habrá que trabajar por incluir metodologías innovadoras y aumentar el carácter práctico de las asignaturas. La valoración del número de estudiantes por aula ha mejorado en relación al curso anterior, ello puede estar en relación con la reducción en el número de estudiantes admitidos y el tamaño de los grupos.

La satisfacción global con los recursos, actividades complementarias, asesoramiento y atención al estudiante, así como el prestigio de la Universidad, son ítems donde los estudiantes se manifiestan moderadamente satisfechos, aunque en ningún caso superan la puntuación de 6.

La satisfacción con la formación recibida en relación con las competencias de la titulación también supera el aprobado, aunque si se pone en relación con el ítem del acceso al mundo laboral, parece contradictorio.

Para poder concretar los aspectos a mejorar se tendría que recabar información complementaria sobre los aspectos a modificar del plan de estudios, contenidos, metodologías, etc. En cursos anteriores, junto a las encuestas se enviaban unos comentarios a las mismas que eran útiles para recabar dicha información, sin embargo, en este curso no se dispone de dichos datos que serían de gran ayuda para mejorar la titulación.

En cualquier caso, estos datos dado el escaso nivel de participación en las encuestas, hay que relativizarlos y convendría implementar acciones y mecanismos para que dichas encuestas tuvieran un mayor nivel de éxito.