

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2018/2019)

Grado en Educación Social

En el 2018-2019 participaron 77 estudiantes, lo que supone una ligera disminución respecto al curso anterior (83). El 88,31% de los estudiantes que respondieron son mujeres.

Los estudiantes que responden a la encuesta tienen una satisfacción de 6.1 con la titulación y con la UCM, que son los mejores resultados desde el curso 15-16, aunque todavía queda bastante margen para la mejora.

	Curso 2015-2016 curso auto- informe acreditación	Curso 2016-2017 1º curso seguimiento acreditación	Curso 2017-2018 2º curso seguimiento acreditación	Curso 2018- 2019 3º curso seguimiento acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5.4	5.19	5.2	6.1

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2018-2019 (mostrándose entre paréntesis los del 17-18). Hay que mencionar que en dichas encuestas el porcentaje de estudiantes que ha participado en todas las categorías se sitúa en torno al 15,98%.

	Titulación n=77 (83)	UCM n=12950
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación		
La titulación tiene objetivos claros	6.06 (4.52)	6,35
El plan de estudios es adecuado	4.55 (3.51)	5,34
El nivel de dificultad es apropiado	6.80 (6.60)	6,32
Es número de estudiantes por aula es adecuado	5.53 (5.30)	6,22
La titulación integra teoría y práctica	5.90 (5.00)	5.98
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5.41 (4.88)	5,13



La relación calidad precio es adecuada	4.30 (3.06)	5,17
La titulación tiene orientación internacional	3.32 (2.38)	4,50
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	5.42 (4.24)	5,84
El componente práctico es adecuado	4.77 (3.60)	4,99
Los contenidos son innovadores	4.42 (3.37)	4,95
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	5.82 (4.70)	5,97
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	5.99 (5.55)	6.06
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	4.84 (3.89)	5,08
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	5.62 (5.55)	6,51
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	5.09 (3.86)	5,58
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	4.78 (3.83)	5,64
Los profesores de la titulación son buenos	(4.99)	-
Satisfacción con la labor docente del profesor	5.55 (4.86)	5,74
Satisfacción con las tutorías	5.96 (5.50)	6,32
Recursos y medios	5.69 (5.44)	6,36
Actividades complementarias	6.03 (5.56)	6,46
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5.67 (5.17)	5,48
Prestigio de la universidad	6.54 (5.79)	7,06

De manera general, podemos decir que los resultados han mejorado con respecto a los obtenidos el curso anterior para la titulación. Sin embargo, la mayoría de los valores son inferiores a la media manifestada por los estudiantes de la UCM.

A pesar de esa pequeña mejora, hay que reconocer que los estudiantes del Grado en Educación Social muestran una satisfacción que sería conveniente incrementar adoptando ciertas medidas, pues en algunos aspectos los niveles de satisfacción no alcanzan ni siquiera el 5. Además, aunque hay valores que se acercan a la media de la UCM, en general se sitúan por debajo. A la vista de algunos indicadores resultará importante revisar los contenidos de las asignaturas para acercarlos más a las competencias de la titulación, habrá que trabajar por incluir metodologías innovadoras y aumentar el carácter práctico de las asignaturas. La valoración del número de estudiantes por aula

ha mejorado en relación al curso anterior, lo que puede estar relacionado con la reducción del número de estudiantes admitidos y el tamaño de los grupos.

La satisfacción global con los recursos, actividades complementarias, asesoramiento y atención al estudiante, así como el prestigio de la Universidad, son ítems donde los estudiantes se manifiestan moderadamente satisfechos.

La satisfacción con la formación recibida en relación con las competencias de la titulación también supera el aprobado, aunque si se pone en relación con el ítem del acceso al mundo laboral, parece contradictorio.

Para poder concretar los aspectos a mejorar se tendría que recabar información complementaria sobre los aspectos a modificar del plan de estudios, contenidos, metodologías, etc. En cursos anteriores, junto a las encuestas se enviaban unos comentarios a las mismas que eran útiles para recabar dicha información, sin embargo, en este curso no se dispone de dichos datos que serían de gran ayuda para mejorar la titulación.

En cualquier caso, dado el escaso nivel de participación en las encuestas, hay que relativizar estos datos y convendría implementar acciones y mecanismos para recabar muchas más opiniones por medio de esta herramienta.