

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2020/2021)

Grado en Educación Social

Es un valor que está experimentando un ligero incremento durante el período de seguimiento de la acreditación, hasta alcanzar un nivel aceptable en 2020-2021. No obstante, es evidente que hay que seguir trabajando, desde todas las instancias implicadas, en la mejora de dichos resultados. También ha sido muy baja la participación en la encuesta de satisfacción (17,40%), por lo que hay que extremar la precaución a la hora de interpretar estos datos

	1er curso seg. acr 2016-17	2º curso seg. acr 2017-18	3er curso seg. acr 2018-19	4º curso seg. acr 2019-20	5º curso seg. acr 2020-21
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5,19	5,2	6,1	6,00	6,6

En el curso 2020-2021 se han obtenido respuestas de 71 estudiantes que, además de resultar una participación muy poco representativa, es peor que en los dos cursos anteriores.

Los estudiantes encuestados muestran una satisfacción con la titulación de 6.6 (IUCM-13), mejorando el resultado del pasado curso, aunque sigue habiendo bastante margen para la mejora. En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2020-2021, en comparación con los resultados de los cursos 2018-2019 y 2019-2020.

	Curso		
	2018/2019 n=77	2019/2020 n=108	2020/2021 n=71
Desarrollo académico			
La titulación tiene objetivos claros	6.06	5.65	5.6
El plan de estudios es adecuado	4.55	4.91	4.7
El nivel de dificultad es apropiado	6.80	7.21	7.0
El número de estudiantes por aula es adecuado	5.53	6.40	7.5
La titulación integra teoría y práctica	5.90	6.27	6.0



Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5.41	5.38	5.4
La relación calidad precio es adecuada	4.30	4.46	3,9
La titulación tiene orientación internacional	3.32	3.21	3.1
Asignaturas, tareas y materiales			
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	5.42	5.21	5.4
El componente práctico es adecuado	4.77	4.54	4.3
Los contenidos son innovadores	4.42	4.64	4.4
Los contenidos de las asignaturas están organizados	5.82	5.75	5.6
El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil	5.99	6.17	5.7
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	4.84	5.03	4.5
Formación recibida y proceso de matrícula			
Satisfacción con el proceso de matrícula	--	6.24	6.2
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	5.62	5.60	5.8
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	5.09	5.01	4.9
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	4.78	4.93	4.7
Satisfacción con la formación recibida en la titulación	--	5.87	5.8
Satisfacción con la labor docente del profesorado	5.55	5.46	5.4
Utilidad de las tutorías presenciales	5.96	6.16	5.6
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid			
Recursos y medios	5.69	5.90	5.6
Actividades complementarias	6.03	6.34	5.9
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5.67	5.75	5.7
Prestigio de la universidad	6.54	6.36	6.2
Compromiso			
Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM	--	6.25	5.8
Volvería a realizar estudios superiores	--	7.29	6.9
Volvería a elegir la misma titulación	--	8.20	7.5
Volvería a elegir la misma Universidad	--	6.89	6.5
Recomendaría la UCM	--	6.44	5.7
Recomendaría la titulación	--	7.19	6.9
Habría seguido siendo alumno de la UCM	--	6.24	5.0
Habría elegido la misma titulación	--	6.97	6.1

De manera general, los resultados son similares a los del curso anterior, aunque hay una ligera tendencia a la baja. Si se comparan con los del curso 19-20, los valores disminuyen ligeramente en 24 de los ítems, se mantienen en 5 de ellos y mejoran en 4.

No obstante, se vuelve a constatar que hay mucho margen de mejora, ya que la satisfacción que muestran los estudiantes del Grado en Educación Social con algunos aspectos no alcanza ni siquiera el 5 (concretamente en 8 de los ítems). A la vista de algunos indicadores puede resultar interesante revisar el plan de estudios y los contenidos de las asignaturas para acercarlos más a las competencias de la titulación, incluir metodologías innovadoras, aumentar el carácter práctico de las asignaturas y reforzar la orientación internacional. La valoración del número de estudiantes por aula mejora considerablemente en relación al curso anterior, lo que puede estar relacionado con la reducción del número de estudiantes admitidos y el tamaño de los grupos.

La satisfacción con la formación recibida en la titulación alcanza una puntuación de 5,8, superior a los ítems que preguntan por la utilidad de la titulación (laboral e investigadora) y a los que preguntan por la labor docente y la utilidad de las tutorías, lo que podría parecer contradictorio.

La satisfacción global con los recursos, actividades complementarias, asesoramiento y atención al estudiante, así como el prestigio de la Universidad, son ítems donde los estudiantes se manifiestan moderadamente satisfechos, aunque algo menos que el curso pasado. Sin embargo, hay que tomar en consideración los peores niveles de satisfacción registrados en todos los ítems referidos al compromiso con la UCM, aunque sin llegar a valores por debajo de 5.0.

Parece oportuno reflexionar sobre el hecho de que para poder concretar los aspectos a mejorar sería preciso recabar información complementaria sobre los diferentes elementos que integran el plan de estudios, contenidos, metodologías, etc. En cualquier caso, la participación sigue siendo muy escasa (17,40%) y no permite extraer conclusiones significativas en relación con las posibles medidas o modificaciones necesarias. Sigue siendo necesario, por tanto, establecer estrategias y mecanismos para incentiven la participación en las encuestas de satisfacción.