

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2021/2022)
Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y
Enseñanza de idiomas

La satisfacción del alumnado con el título viene reflejada por el índice IUCM-13, obteniéndose una media de 5, disminuyendo respecto al curso anterior. La encuesta fue completada por 80 de los 494 estudiantes matriculados (16,2%). A esto se suma que las encuestas de satisfacción se realizan de forma global por lo que la fotografía de los datos no refleja, de algún modo, la satisfacción real de cada una de ellas.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2017/2018)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2018/2019)	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2019/2020)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2020/2021)	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación (2021/2022)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	4,8	5	5,3	7,4	5

Como muestran los datos, la satisfacción de los estudiantes en el curso 2021-2022 es más alta que la del curso anterior. Esto puede ser resultado de los planes de mejora que se han llevado a cabo en la titulación. Los datos de este curso académico son muy similares a la media de satisfacción del alumnado de Másteres de la Facultad de Educación. Sin duda, los ítems mejor valorados, que superan la media de la Facultad de Educación y de la UCM, son los relativos a las Prácticas Externas. Las prácticas, que son un componente esencial del Máster, y que tienen un peso de 12 créditos, han mantenido una puntuación muy elevada incluso en tiempos de pandemia gracias al trabajo conjunto de la Coordinación del Máster con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

Otros de los ítems mejor valorados por los estudiantes son los relacionados con los programas de movilidad y con los recursos y medios. Los ítems peor valorados están relacionados con el carácter innovador, investigador y con la orientación internacional del título. Hay que destacar, no obstante, que la dimensión internacional del Máster es casi inexistente debido a su naturaleza habilitante.

Esto también sucede con la dimensión de investigación, puesto que no se trata de un Máster dedicado a la investigación. Hay ítems con una puntuación baja, como la relación calidad-precio o el plan de estudios, que muestran el descontento de parte del alumnado por verse obligado a cursar este Máster para poder habilitarse como docente de Secundaria y que acceden al Máster desmotivados.

	Máster Profesorado		Máster F.Educación	Máster UCM
	2020-2021 Participación 29,1%	2021-2022 Participación 16,20%	2021-2022 Participación 18,1%	2021-2022 Participación 18%
Desarrollo académico				
Objetivos claros	5,1	6,3	6,6	7,0
Plan de estudios adecuado	3,5	4,8	5,4	6,2
Nivel de dificultad apropiado	5,2	6,1	6,5	7,1
Número de alumnos por aula	7,4	7,9	8,4	8,6
Integración teoría/práctica	4,9	6,4	6,5	6,4
Relación calidad/precio	4,1	4,9	5,3	5,8
Orientación internacional	1,8	1,9	3,0	5,1
Calificaciones en tiempo adecuado	4,6	6,0	6,5	6,5
Asignaturas, tareas y materiales				
Objetivos propuestos alcanzados	3,5	5,0	5,7	6,6
Contenido innovador	3,1	4,4	5,2	6,0
Contenidos organizados y no solapados	3,8	5,4	6,0	6,5
Componente práctico adecuado	3,8	5,0	5,3	5,7
Trabajo no presencial útil	3,9	5,2	5,9	6,8
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	3,3	4,5	5,3	6,2
Formación recibida y matriculación				
Proceso de matriculación	6,3	6,8	7,1	7,2
Competencias de la titulación	4,4	5,8	6,1	7,2
Acceso al mundo laboral	5,5	6,2	6,0	6,0
Acceso al mundo de la investigación	3,1	4,1	5,1	6,9
Labor docente del profesorado	4,1	5,4	6,0	6,6
Tutorías presenciales útiles	3,6	5,1	5,8	6,9
Prácticas externas				
Valoración formativa	8,6	8,8	8,5	7,9
Atención tutor/colaborador	8,0	8,9	8,6	7,9
Gestión del Centro	5,2	6,4	6,6	6,8
Utilidad percibida para empleabilidad	6,4	7,1	6,9	6,7
Satis. Prácticas externas	8,3	8,6	8,5	7,7
Programa de movilidad				

Satis. Programa de movilidad	9,8	9,3	9,3	8,8
Satis. Formación en el extranjero	9,8	9,0	9,0	8,5
Satisfacción				
Recursos y Medios	5,9	7,0	7,3	7,3
Actividades complementarias	5,4	6,5	6,8	7,1
Atención al estudiante	4,6	5,6	6,1	6,3
Prestigio UCM	5,9	6,8	7,1	7,5
Satisfacción UCM	5,2	6,4	6,6	6,9
Orgullo estudiante UCM	5,0	6,2	6,5	6,8
Compromiso				
Repetir estudios superiores	7,8	8,2	8,3	8,2
Repetir titulación	6,8	6,7	6,7	6,9
Repetir en la UCM	5,3	6,3	6,6	7,1
Recomendar la UCM	5,2	6,3	6,6	6,9
Recomendar titulación	4,1	5,3	5,5	6,0
Seguir como alumno de la UCM	4,6	5,7	6,0	6,4
Seguir en la misma titulación	6,4	7,3	6,6	6,6

Para mejorar estos resultados, se han puesto en marcha varias acciones: programas de formación con personal externo a la UCM y especialista en Educación Secundaria, que se han realizado tanto en horario lectivo como no lectivo, ampliar la red de contacto con entidades externas o profesionales del sector, reuniones con coordinadores y coordinadoras del Máster en otras universidades para conocer su problemática y los planes de mejora propuestos, reuniones periódicas con representantes de todas las especialidades para conocer su visión del Máster...