

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2022/2023)
Máster Universitario en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social

1. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

Respecto al SIGC, la comisión de calidad de la facultad se ha reunido dos veces en el curso 2022-2023 y 6 reuniones en el caso de la comisión de posgrado. Además, mediante la subcomisión para titulaciones con procesos de acreditación se facilita la tarea de elaboración de memorias y recopilación de videncias. La periodicidad, principalmente en la comisión de posgrado, que tiene una relación directa con el funcionamiento de los másteres, es una de las fortalezas. Se ha continuado con la unificación de procedimientos, principalmente en la asignatura de TFM. Para gestionar las distintas etapas del proceso, la Comisión de Posgrado ha mejorado y continúa con la utilización de la aplicación informática para gestionar los TFM. Además, la Comisión de Posgrado ha elaborado un manual en la editorial síntesis con recomendaciones para la redacción de este tipo de trabajos en la Facultad de Educación.

Respecto a los mecanismos de coordinación del título, la Comisión de posgrado organiza seminarios formativos para TFM y en la comisión de titulación se financian las propuestas de seminarios propuestos por los docentes del máster fortaleza desde su implantación. En relación con los estudiantes la elección de una delegada son otras fortalezas destacar porque permiten una comunicación más fluida con el grupo. Se seguirá utilizando la sesión de bienvenida para presentar estas cuestiones.

El profesorado que imparte docencia es otro de los puntos clave del máster, una plantilla contratada de forma permanente en la universidad y que proviene en un 80% de la otra edición del máster. La orientación profesional del máster y el perfil de los estudiantes que han cursado esta titulación en las distintas ediciones son elementos atractivos para el personal docente. Además, La totalidad del profesorado del Máster ha obtenido una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente.

Y vinculado a lo anterior, una fortaleza es el alto nivel de satisfacción de los docentes que participan en las distintas asignaturas del máster. El título es una buena forma de vincular el ámbito investigador con las labores docentes. En el curso 2022-2023 el nivel de satisfacción es muy alto.

Un aspecto importante en la satisfacción de los estudiantes son los cursos complementarios de para su nivelación como indica en la memoria Verifica deben continuar.

La partida económica del máster, permite que en la UCM se cuente con supervisión profesional externa durante el período de prácticas, pero ahí se gasta prácticamente toda la asignación. Debe incrementarse para poder realizar actividades complementarias, principalmente ponencias y seminarios de expertos en Arteterapia y Educación Artística para la inclusión social.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> - El profesorado, orientación y soporte del SGIC para las cuestiones clave del desarrollo del curso. - La articulación del Máster con la estructura de la Facultad, a través de la coordinadora del Máster en la UCM es un soporte importante, que permite cierta flexibilidad necesaria por el carácter interuniversitario. 	Ver apartado 1	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con el funcionamiento actual.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Buena frecuencia de reuniones entre las coordinaciones de las dos universidades, con coherencia y continuidad en los aspectos fundamentales. - Buena frecuencia de reuniones de coordinación en el Máster en cada Universidad, que permite atender las necesidades y desarrollar una acción coordinada. - Las posibilidades de reunión online están facilitando y agilizando la coordinación del Máster entre universidades y dentro de cada una. 	Ver apartado 2	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la frecuencia de reuniones de coordinación entre universidades y en cada universidad. - Continuar desarrollando las posibilidades de la reunión online.
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> - Profesorado con muy buena formación y bastante implicado. - El profesorado ostenta una buena especialización, actualización y el manejo de las metodologías docentes. - La actividad investigadora y en proyectos de innovación de buena parte del profesorado del Máster. - Cercanía y accesibilidad del profesorado hacia el alumnado. - Aumento de profesionales expertos externos y/o profesionales del área, colaborando en diversas tareas. 	Ver apartado 3	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar favoreciendo la continuidad del profesorado en sus asignaturas. - Continuar impulsando la participación del profesorado en proyectos de investigación e innovación. - Continuar impulsando la colaboración de profesionales externos y expertos en diferentes actividades relacionadas con el Máster.
Sistema de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento cercano e inmediato de las posibles dificultades. - Proyecto de mejora del sistema de quejas y sugerencias en la UCM, con participación de profesorado del Máster, en el marco de un proyecto Innova-Calidad. 		<ul style="list-style-type: none"> - Mantener, informar e insistir sobre el procedimiento de comunicación y manejo de quejas y sugerencias. - Continuar en el desarrollo del proyecto Innova-Calidad para la mejora del sistema de quejas y sugerencias



Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - La alta demanda del Máster, que ha hecho posible un proceso de selección de estudiantes de nuevo ingreso bastante riguroso. - Elevadas puntuaciones en los diferentes indicadores. - Elevadas puntuaciones en los resultados de las asignaturas del plan de estudios. 	Ver apartado 5.1	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener y mejorar lo relacionado con la alta demanda, la admisión o el inicio del Máster. - Mantener la cercanía al alumnado, atención bastante personalizada, atención a su diversidad y medidas similares.
Satisfacción de los diferentes colectivos	<ul style="list-style-type: none"> - La alta satisfacción del profesorado del Máster, su formación, implicación y motivación. - El plan de estudios y su desarrollo a través de las diferentes metodologías docentes, la integración entre teoría y práctica, el tamaño de los grupos, la actualización de contenidos y materiales. 	Ver apartado 5.2	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la línea de funcionamiento que está haciendo posible estas buenas valoraciones de satisfacción.
Inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> - No procede por ser el primer año del Máster. - Se propone la posibilidad de contar con un instrumento propio para el conocimiento de la satisfacción y la inserción laboral de los egresados, elaborado por la coordinación del Máster. 	Ver apartado 5.3	<ul style="list-style-type: none"> - Contactar y potenciar la colaboración con profesionales externos o con egresados del Máster en activo, para acercar el mundo laboral al estudiantado y proporcionarles referencias y recursos para su empleabilidad. - Aplicar un cuestionario propio sobre satisfacción de egresados e inserción laboral.
Programas de movilidad	<ul style="list-style-type: none"> - No hay todavía experiencias de movilidad, sí la intención de implementarlas en el próximo curso en el ámbito de las prácticas externas. 		<ul style="list-style-type: none"> - En el curso 2022-23 no ha habido experiencias de movilidad en el Máster, pero queremos potenciar este aspecto ya que en el curso siguiente habrá prácticas externas.
Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto con profesionales arteterapeutas de referencia cualificados en los centros de prácticas para tutorizar las prácticas. - Contar con una Coordinadora de Prácticas que se dedica a esta labor de forma intensiva. - Reuniones de Información a final de curso para ofrecer una atención personalizada, en la medida de lo posible, a cada estudiante de prácticas en relación a sus demandas y sus necesidades de centros y horas para el siguiente curso. - Esfuerzo por coordinar y homogeneizar las características y desarrollo de las prácticas en las dos universidades desde las reuniones previas al curso correspondiente. - Colaboración entre la coordinación de prácticas del Máster en las dos universidades para facilitar el desarrollo de las prácticas y el manejo de algunas de las dificultades emergentes en la asignación. 		<ul style="list-style-type: none"> - Mantener y potenciar en lo posible la selección de centros atendiendo a sus características, funcionamiento y resultados y la búsqueda de centros nuevos que reúnan condiciones adecuadas. - Contar en la UCM con una coordinadora de Prácticas Externas con plena dedicación a esta tarea compleja por el número de horas (600 h.) y 24 créditos. - Mantener la atención personalizada de cada estudiante, en cuanto a la asignación, organización y seguimiento de sus prácticas, tanto como sea posible. - Mantener la colaboración entre las coordinadoras de prácticas de las universidades. - Mantener y potenciar en 2023/24 el esfuerzo por coordinar y homogeneizar las prácticas en las dos universidades.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> - Se han atendido y está en curso la realización de las recomendaciones señaladas en el Informe de Verificación de la UCM 	Ver apartado 6.1	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar las acciones emprendidas.

2. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

La relación de puntos débiles y propuesta de mejora tiene que ajustarse a que es el primer año del título y se pueden implementar mejoras.

Así pues, debemos centrar la relación de puntos débiles y propuestas de mejora en las ajustadas a las dimensiones de ese marco. Siendo así, destacamos los siguientes puntos débiles:

– Coordinación y homogeneización entre universidades:

La naturaleza interuniversitaria del Máster implica una serie de dificultades relacionadas con la coordinación entre las universidades participantes y la homogeneización en el desarrollo del plan de estudios. Se ha intentado hacerlo de la mejor manera posible, pero las dos coordinadoras que elaboran esta memoria son nuevas en el cargo y se han encontrado con dificultades derivadas de su falta de experiencia. Se requiere (en realidad siempre es necesario), un esfuerzo extra de coordinación y seguimiento. Una mayor frecuencia de reuniones de coordinación interuniversitaria y de trabajo de seguimiento coordinado en esa dirección y creemos que debemos continuar trabajando en esa misma línea.

Se propone para el segundo curso 2023/24 constituir el Consejo de Coordinación Académica del Máster como se prevé en el convenio entre las dos universidades y que sin duda puede tener un papel relevante en todas estas tareas de coordinación.

– Indicadores de resultados:

En este primer curso, los indicadores de resultados que proporcionan las universidades y los resultados de asignaturas, no se ajustan del todo a la realidad porque en su elaboración no se considera o no se tiene accesible toda la información sobre la realidad compleja de la titulación (las y los estudiantes matriculados en una u otra universidad, el número de los que cursan asignaturas que están matriculados en la universidad que hace el estudio o en otra, los resultados académicos de quienes están matriculados en otra Universidad...). Eso hace que los datos finales que se proporcionan no sean exactos.

Es la coordinación del Máster la que, con ayuda de la información original necesaria (datos de matriculación de Secretaría de cada Universidad, datos de las actas de las asignaturas...) y conociendo exactamente qué estudiantes hay matriculados y a qué Universidad pertenecen, tenga que reelaborar y ajustar parcialmente los indicadores

generales o los datos sobre resultados académicos. Se propone como acción de mejora para el curso próximo: revisar y ajustar cuando fuera necesario, con la información completa sobre la titulación en las dos universidades, los indicadores generales y los datos sobre resultados académicos, para conseguir una información sobre la titulación más útil y ajustada a la realidad.

– Satisfacción de los colectivos:

Se ha podido ver que, en el curso 2022-23, la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción ha sido muy escasa, en la UCM cinco estudiantes y dos en la UAM, y los resultados evidencian, además, una distorsión precisamente por la baja participación. Independientemente de lo que haya podido motivar esa distorsión o de que el procedimiento actual de encuestas pueda mejorarse, es importante que el alumnado participe al máximo, como lo hace el profesorado de la UCM, en las encuestas de satisfacción, pues es un modo fundamental para poder hacer seguimiento de la calidad de la titulación. Por tanto, como propuesta de mejora se intensificará a lo largo del curso la información al alumnado sobre las encuestas de satisfacción y la concienciación sobre la importancia de contestarlas.

Se hará el mismo hincapié al profesorado de la UAM para que participe en las encuestas.

- Inserción Laboral. No se cuenta con información representativa oficial sobre inserción laboral por ser una profesión de escaso reconocimiento y trayectoria en nuestro país.

-La movilidad internacional no se ha implementado todavía, siendo un aspecto a mejorar tanto en el alumnado como en el profesorado. Es difícil por el plan de Estudios del Máster pero podría ser viable en el tercer módulo cuando se realizan las prácticas externas.

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar:

Además de los aspectos detallados en la tabla a continuación una de las acciones a llevar a cabo es mejorar la información sobre el sistema de matriculación de los módulos en las dos universidades, además de en jornada de acogida, se propone elaborar un vídeo con la información y el procedimiento.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Coordinación y homogeneización entre universidades Todavía no se ha constituido el Consejo de coordinación académica del Máster.	Ver Apartado 2	Mantener o aumentar la frecuencia de reuniones de coordinación entre universidades y dentro de cada Universidad, para el seguimiento y análisis de la homogeneidad y coherencia. - Constituir el Consejo de Coordinación Académica del Máster	Informes de reuniones	Coordinadoras académicas del Máster en cada Universidad	A lo largo de 2023-24	En proceso
Personal Académico	Coordinación entre el profesorado del primer módulo y del 2º A y B y entre el profesorado de los módulos A y B cada uno en una universidad.	El primer módulo tiene el grupo completo en la UCM, El segundo módulo el grupo A está en la Autónoma y el B en la Complutense.	Estipular hacer al menos 3 claustros para compartir información entre el profesorado de cada universidad y de las 2 universidades a su vez...	Informes de las reuniones.	Coordinación del Máster	1. En octubre 2. En enero 3. En mayo	En proceso



Sistema de quejas y sugerencias	-Intervención lenta después de los primeros indicios de dificultades o problemas. -Hacer que las quejas y sugerencias lleguen al buzón en vez de circular de boca en boca.	-Detectar los problemas enseguida y tratar de resolverlos en la fase inicial. -Es más fácil hacer comentarios en grupo que escribir.	-Hacer tutorías tanto en asignaturas como desde la coordinación para preguntar al alumnado si todo va bien. -Insistir en la pertinencia de hacer las gestiones oportunas para resolver las dificultades cuanto antes.	Análisis de las quejas y sugerencias bien sea en tutorías o a través del buzón.	-Tutorías de algunas asignaturas -Coordinación del Máster en cada universidad y poner en común.	A lo largo del curso académico 2023/24 y en los tres módulos del primer y segundo año.	En proceso
Indicadores de resultados	Los indicadores y los resultados de asignaturas que proporcionan las universidades no se ajustan del todo a la realidad	Ver Apartado 5.1	Revisar y ajustar los indicadores generales y resultados de asignaturas de la titulación en cada Universidad a partir de la información diferenciada, completa y directa.	Tabla de Indicadores generales y Tabla de resultados académicos revisados y ajustados	Coordinadores académicos del Máster en cada Universidad	A lo largo del curso académico 2023/24 y en los tres módulos del primer y segundo año.	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	Escasa participación de estudiantes en encuestas de satisfacción en UCM y UAM y distorsión de resultados. Escasa participación del profesorado UAM en las encuestas de satisfacción.	Ver Apartado 5.2	-Incidir bastante en la información y concienciación a estudiantes sobre la importancia de participar en las encuestas de satisfacción. - Lo mismo con el profesorado de la UAM	-Aumento de participación de estudiantes en las encuestas de satisfacción. - Aumento de participación de profesorado en las encuestas de satisfacción.	Coordinación académica del Máster	A lo largo del curso, y especialmente antes de la aplicación de las encuestas	En proceso



Inserción laboral	Orientación profesional y apoyo respecto al mundo laboral	En este curso inicial no procedía, pero sí en el siguiente. Escaso reconocimiento de la profesión en nuestro país.	Organizar y ofrecer a las/los estudiantes actividades y eventos sobre orientación profesional acercamiento al mundo laboral, a cargo de profesionales del área y/o egresados del Máster	Realización de las actividades y eventos	Coordinación académica y de Prácticas del Máster	En diferentes momentos del curso 2023-24	En proceso
Programas de movilidad	No se ha implantado	Sería muy recomendable implantarlo el siguiente curso 2023/24	Organizar y ofrecer al estudiantado información sobre los programas de movilidad en ambas universidades. Contactar con los vicedecanatos responsables para planificar el posible el programa.	Realización de los programas	Coordinaciones académicas del Máster	A lo largo del 2023/24	No realizado
Prácticas externas	No aplica en el 2022/23	Ver Apartado 5.5	Se iniciaron sesiones previas de contacto con el alumnado antes de terminar el módulo 2 e iniciar el módulo 3 correspondiente a las prácticas.	Informes de seguimiento	Coordinación académica y de Prácticas del Máster	Desde final de 2022-23 a final de 2023-24	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Necesidad de poder hacer las recomendaciones de modificaciones del Informe Verifica.	Ver Apartado 6	Se están desarrollando las acciones pertinentes con el Vicedecanato de Calidad	Informes de Seguimiento	Coordinación académica del Máster UCM	Seguimiento a lo largo de 2023-24	En Proceso