

— Vicedecanato de Calidad, Innovación y Comunicación Institucional —
Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2024/2025)
Máster Interuniversitario en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social

Relación de aspectos que en el Informe de Seguimiento del Título de 2023-24 de la Oficina de Calidad de la UCM se señalaban como cumplimiento parcial con las recomendaciones indicadas, y acciones realizadas para dar respuesta a las recomendaciones señaladas en la Memoria Anual de Seguimiento:

Recomendaciones Apartado 1. Sobre la página web del título: 1.- *La página web del título ofrece información sobre el título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante.*

CUMPLE

- ***Se recomienda*** publicar algunos aspectos no disponibles en la categoría:
 - *Sistema de Garantía de Calidad: resultado de los procesos de verificación e inscripción en el RUCT. Mejoras implantadas. Encuestas de satisfacción y de inserción laboral.*
 - *Personal Académico: porcentaje de doctores que imparten el título.*

Acciones realizadas:

1. Se ha incorporado con ayuda de la Vicedecana de Calidad a la web de la titulación, en la página del Sistema de Garantía de Calidad el resultado de los procesos de verificación e inscripción en el RUCT.
2. Se ha situado la siguiente información: El 100% del profesorado del Master está doctorado en la pestaña de profesorado de la web <https://www.ucm.es/masterarteterapia/profesorado-1>.

Recomendaciones Apartado 2. Sobre el análisis de la implantación y desarrollo efectivo del título. CUMPLE.

- ***Se recomienda*** centrar el informe en los temas tratados y problemas analizados propios del máster.

Acciones realizadas:

1. En esta Memoria del curso 2024/25 se están siguiendo esas recomendaciones al *centrar el informe en los temas tratados y problemas analizados propios del máster y se ha procedido a*

marcar lo relativo a esta titulación.

Recomendaciones del apartado 6.4. Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la última memoria de seguimiento de la UCM, a lo largo del curso a evaluar. No Cumple

- **Se recomienda** *revisar la Sección 9 de la memoria del curso 2022-23 es indicar qué acciones de mejora se han llevado a cabo y cuales no e incluir esa información en el informe.*

Acciones realizadas:

En esta Memoria del curso 2024/25 se están siguiendo esas recomendaciones e *indicar qué acciones de mejora se han llevado a cabo y cuales no respecto a las de la memoria del año pasado, e incluir esa información en el informe en el apartado correspondiente.*

FORTALEZAS	DEBILIDADES
– Se han atendido y realizado y están en proceso de realización las recomendaciones señaladas en el último Informe de Seguimiento de la UCM y las mejoras propuestas en la última Memoria de Seguimiento.	– Se pueden mejorar más los programas de apoyo y orientación a los estudiantes a través de la web. – La dificultad de coordinación y homogeneización en una titulación interuniversitaria, que exige bastante esfuerzo de coordinación y seguimiento.

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

Además de los aspectos detallados en la tabla a continuación una de las acciones a llevar a cabo es mejorar la información sobre el sistema de matriculación de los módulos en las dos universidades, además de los tres vídeos grabados el curso anterior 2023/24 y toda la información proporcionada en la jornada de inauguración, se propone desarrollar un sistema mediante el que a través de la plataforma de matrícula sólo se puedan seleccionar las opciones correctas de matriculación, con tres acciones concretas principales:

1. Que no se puedan matricular a la vez los dos años del Master.
2. Que no se puedan matricular asignaturas de los módulos A y B a la vez puesto que son incompatibles.
3. Que las asignaturas complementarias estén con los códigos correctos para que sean las mismas para todo el alumnado correspondiente.

Otra de las acciones a desarrollar es que los grupos de especialidad se conformen de manera equitativa en las dos universidades. Ahora tienen preferencia en la selección de módulo las personas matriculadas en la universidad de origen del módulo correspondiente.



PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Aunque se ha aprobado un documento desde el rectorado sobre las Funciones de la persona que coordina los títulos universitarios, sigue estando infravalorada con el reconocimiento de 6 ECTS anuales. (Apart. 1)	Exceso de trabajo de gestión para la Coordinación de un Máster interuniversitario cuya responsabilidad máxima recae en la coordinación UCM	Dotar de más créditos por el trabajo de Coordinación y dotar de créditos al profesorado de la Comisión de Coordinación.	Decanato Vicerrectorado de Calidad	Vicerrectorado de Calidad	Sin fecha	No realizado



Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Coordinación y homogeneización entre universidades</p> <p>Se ha reunido el Consejo de coordinación académica del Máster.</p>	<p>Ver Apartado 2.</p> <p>Es complejo conseguir que se reúna el consejo de coordinación además de los 3 claustros anuales de la titulación</p>	<p>Mantener o aumentar la frecuencia de reuniones de coordinación entre universidades y dentro de cada Universidad, para el seguimiento y análisis de la homogeneidad y coherencia.</p> <p>- Reunir el Consejo de Coordinación Académica del Máster al menos 2 veces al año.</p>	<p>Informes de reuniones</p>	<p>Coordinadoras académicas del Máster en cada Universidad y Consejo de Coordinación Académica</p>	<p>A lo largo de 2024-25 al menos 2 veces y siempre que sea necesario</p>	<p>En proceso</p>
Personal Académico	<p>Coordinación entre el profesorado del primer módulo y del 2º A y B y entre el profesorado de los módulos A y B cada uno en una universidad.</p>	<p>El primer módulo tiene el grupo completo en la UCM, El segundo módulo el grupo A está en la Autónoma y el B en la Complutense.</p>	<p>Hacer al menos 3 claustros para compartir información entre el profesorado de cada universidad y de las 2 universidades a su vez.</p>	<p>Informes de las reuniones del claustro.</p>	<p>Coordinación del Máster</p>	<p>1. En octubre 2. En enero 3. En mayo</p>	<p>Realizado</p>



Sistema de quejas y sugerencias	-Intervención lenta por dificultades en la comunicación después de los primeros indicios de dificultades o problemas. -Hacer que las quejas y sugerencias lleguen al buzón en vez de circular de boca en boca.	-Detectar los problemas enseguida y tratar de resolverlos en la fase inicial. -Es más fácil hacer comentarios en grupo que escribir.	-Hacer tutorías tanto en asignaturas como desde la coordinación para preguntar al alumnado si todo va bien. -Insistir en la pertinencia de hacer las gestiones oportunas para resolver las dificultades cuanto antes.	Análisis de las quejas y sugerencias bien sea en tutorías o a través del buzón.	-Tutorías de algunas asignaturas -Coordinación del Máster en cada universidad y poner en común.	A lo largo del curso académico 2025/26 y en los tres módulos del primer y segundo año.	En proceso
Indicadores de resultados	Los indicadores y los resultados de asignaturas que proporcionan las universidades no se ajustan del todo a la realidad	Ver Apartado 5.1	Revisar y ajustar los indicadores generales y resultados de asignaturas de la titulación en cada Universidad a partir de la información diferenciada, completa y directa.	Tabla de Indicadores generales y Tabla de resultados académicos revisados y ajustados	Coordinadoras académicas del Máster en cada Universidad	A lo largo del curso académico 2025/26 y en los tres módulos del primer y segundo año.	En proceso



Satisfacción de los diferentes colectivos	Participación escasa de estudiantes en encuestas de satisfacción en UCM y UAM y distorsión de resultados. escasa participación del profesorado UCM en las encuestas de satisfacción.	Ver Apartado 5.2	-Incidir bastante en la información y concienciación al estudiantado sobre la importancia de participar en las encuestas de satisfacción. - Lo mismo con el profesorado de la UAM	-Aumento de participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción. - Aumento de participación de profesorado en las encuestas de satisfacción.	Coordinación académica del Máster	A lo largo del curso, y especialmente antes de la aplicación de las encuestas	En proceso
Inserción laboral	Orientación profesional y apoyo respecto al mundo laboral	Ver apartado 5.3 Escaso reconocimiento de la profesión en nuestro país.	Organizar y ofrecer a las/los estudiantes actividades y eventos sobre orientación profesional acercamiento al mundo laboral, a cargo de profesionales del área y/o egresados del Máster	Realización de las actividades y eventos	Coordinación académica y de Prácticas del Máster	En diferentes momentos del curso 2025-26 y el la sesión de inauguración del Master.	En proceso



Programas de movilidad	Hemos iniciado la movilidad internacional	Sería muy recomendable continuar el siguiente curso 2026/27	Organizar y ofrecer al estudiantado información sobre los programas de movilidad en ambas universidades.	Realización de los programas	Coordinaciones académicas del Máster	A lo largo del 2025/26 y en especial con el alumnado de primero antes de pasar a segundo	En proceso
------------------------	---	---	--	------------------------------	--------------------------------------	--	------------



			Contactar con los vicedecanatos responsables para planificar el posible el programa.				
Prácticas externas	Necesidad de referentes arteterapeutas profesionales	Ver Apartado 5.5	Contactar con las asociaciones profesionales para vincular las prácticas a las y los profesionales de referencia.	Realización de las prácticas en centros con arteterapeutas de referencia	Coordinadoras de Prácticas de las dos universidades	A lo largo del 2025/26 y especialmente en mayo y junio antes de asignar centros de prácticas.	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Necesidad de poder hacer las recomendaciones de modificaciones del Informe de seguimiento.	Ver Apartado 6	Se han desarrollado las acciones recomendadas en el anterior informe y se revisarán y desarrollaran las que correspondan a este informe.	Informes de Seguimiento del 2023/24	Coordinación académica del Máster UCM	Seguimiento a lo largo de 2024-25	En Proceso