— Vicedecano de Calidad, Innovación y Comunicación Institucional—

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2025/2026)

Máster Universitario en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social

El análisis del funcionamiento de la titulación durante el curso permite identificar diversos aspectos susceptibles de mejora, relacionados tanto con su organización y coordinación como con los resultados y los mecanismos de seguimiento. En el ámbito de la **estructura y funcionamiento del SGIC**, destaca la necesidad de seguir reforzando el reconocimiento y los recursos asociados a las funciones de coordinación de los títulos, dado el volumen y la complejidad de las tareas que estas implican.

En cuanto a la **organización y coordinación**, la naturaleza interuniversitaria de la titulación plantea retos específicos para garantizar una adecuada homogeneización de procedimientos, criterios y dinámicas de trabajo entre las dos universidades. Esta necesidad se extiende también a la **coordinación del profesorado**, especialmente entre los diferentes módulos y entre los equipos docentes de ambas instituciones. A ello se suma la reducción de los recursos económicos disponibles en la UCM, que ha limitado la realización de determinadas actividades vinculadas al desarrollo del título.

Respecto al **sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones**, se detecta un conocimiento todavía limitado por parte del alumnado sobre los procedimientos existentes, lo que hace necesario reforzar su difusión y accesibilidad. En relación con los **indicadores de resultados**, se mantienen como ámbitos de atención la elevada tasa de abandono y la baja proporción de estudiantes que finalizan sus estudios en el tiempo previsto. Asimismo, la elevada demanda del título plantea dificultades para facilitar el acceso a determinados perfiles de estudiantes con menor experiencia o trayectoria académica.

En el ámbito de la **satisfacción e inserción laboral**, persisten dificultades para obtener una participación suficiente de los egresados en las encuestas, especialmente en el caso de la UCM y mediante el procedimiento CAWI, lo que limita la disponibilidad de información representativa sobre su experiencia y situación profesional.

Por otra parte, en los **programas de movilidad** se identifica cierta incertidumbre asociada al conocimiento previo del centro receptor y de su entorno formativo. Finalmente, la gestión de las **prácticas externas** presenta una complejidad significativa debido al elevado número de centros colaboradores que es necesario coordinar y supervisar.

Estos aspectos constituyen las principales áreas de atención identificadas para la titulación y sirven de base para el planteamiento y seguimiento de las correspondientes acciones de mejora.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Aunque se ha aprobado un documento desde el rectorado sobre las Funciones de la persona que coordina los títulos universitarios, sigue estando infravalorada con el reconocimient o de 6 ECTS anuales. (Apart. 1)	Exceso de trabajo de gestión para la Coordinación de un Máster interuniversitario cuya responsabilidad máxima recae en la coordinación UCM	Dotar de más créditos por el trabajo de Coordinación y dotar de créditos al profesorado de la Comisión de Coordinación.	Decanato Vicerrectorado de Calidad	Vicerrectorado de Calidad	Sin fecha	No realizado
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Coordinación y homogeneización entre universidades	Ver Apartado 2. Es complejo conseguir que se reúna el consejo de coordinación además de los 3 claustros anuales de la titulación	Mantener o aumentar la frecuencia de reuniones de coordinación entre universidades y dentro de cada Universidad, para el seguimiento y análisis de la homogeneidad y coherencia. - Reunir el Consejo de Coordinación Académica del Máster al menos 2 veces al año.	Informes de reuniones	Coordinadoras académicas del Máster en cada Universidad y Consejo de Coordinación Académica	A lo largo de 2025-26 al menos 2 veces y siempre que sea necesario	En proceso
	Debido a la situación precaria que a nivel económico está sufriendo la	Situación económica de la UCM	Dotar de mayor presupuesto a las acciones que conllevan la mejora de la formación	Presupuesto de gasto del Máster en Arteterapia	Vicerrectorado de Asuntos Económicos y Gerencia	Sin fecha	No realizado

	universidad en su financiación, el presupuesto del máster en la UCM se ha visto reducido drásticamente, impidiendo hacer numerosas actividades.		complementaria de los estudiantes.				
Personal Académico	Coordinación entre el profesorado del primer módulo y del 2º A y B y entre el profesorado de los módulos A y B cada uno en una universidad.	El primer módulo tiene el grupo completo en la UCM, El segundo módulo el grupo A está en la Autónoma y el B en la Complutense.	Hacer al menos 3 claustros para compartir información entre el profesorado de cada universidad y de las 2 universidades a su vez.	Informes de las reuniones del claustro.	Coordinación del Máster	1. En octubre 2. En enero 3. En mayo	Realizado
Sistema de quejas y sugerencias	En general, el alumnado desconoce los procedimientos de felicitaciones, quejas y sugerencias	Quizás no haya una explicación explícita por parte de la coordinación.	Se compartirá esta información en la jornada de bienvenida.	Sistema de felicitaciones, quejas y sugerencias	• Coordinación del Título • Alumnos/as	A lo largo del próximo curso académico.	Por realizar
Indicadores de resultados	La alta demanda del título dificulta el acceso a los y las estudiantes más jóvenes con menos méritos.	Ver Apartado 5.1	Revisar el baremo de acceso al máster	Indicadores Académicos de la UCM	Coordinadoras académicas del Máster y programa de admisiones	A lo largo del próximo curso académico.	Por realizar
	Elevada tasa de abandono mantenida respecto a cursos anteriores y baja tasa de graduación en el tiempo previsto.	Ver Apartado 5.1	Hacer un mayor seguimiento del alumnado que cursa estudios en matrícula parcial o abandona por diversas dificultades.	Indicadores Académicos de la UCM	Coordinadoras académicas del Máster	A lo largo del próximo curso académico.	Por realizar

Satisfacción de los diferentes colectivos	Dificultad de obtención de resultados de encuestas de inserción laboral y de satisfacción de los egresados en la UCM.	Ver Apartado 5.2	Se intentará diversificar por distintos medios la manera en la que se informa a los diferentes perfiles encuestados para rellenar las encuestas de satisfacción.	Satisfacción de egresados, estudiantes, PDI y PTGAS	• Rectorado • Vicerrectorado de Calidad • Vicedecanato de Calidad • Coordinación del Título	Sin fecha	Por realizar
Inserción laboral	Mejorar el índice de respuesta de los estudiantes egresados sigue siendo muy limitado con el procedimiento CAWI de los egresados (Apartado 5.1.)	El CAWI es un procedimiento de contacto con el estudiante a través del correo UCM.	Enviar las encuestas no solo al correo UCM, sino también al correo personal del estudiante para intentar mejorar los índices de respuesta.	Encuestas Egresados	• Vicerrectorado de Calidad • Coordinación Máster	Sin fecha	Por realizar
Programas de movilidad	Incertidumbre sobre el entorno formativo: Desconocimiento de primera mano del centro receptor.	Contacto con nuevas organizaciones y centros de prácticas fuera de España	Intentar repetir centros de prácticas de los países receptores con los que se han obtenido buenos resultados.	Realización de los programas	Coordinaciones académicas del Máster	Sin fecha	A realizar
Prácticas externas	Complejidad de gestionar un elevado número de centros de prácticas.	Ver Apartado 5.5	Intentar mantener la colaboración con los centros que ofrecen más horas de prácticas	Coordinadora de prácticas	Coordinadoras de Prácticas de las dos universidades	A lo largo del 2026/27 y especialmente en mayo y junio antes de asignar centros de prácticas.	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							