— Vicedecano de Calidad, Innovación y Comunicación Institucional—

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2025/2026)

Máster en Estudios Avanzados en Educación Social

Con el fin de mejorar los aspectos señalados en la Memoria Anual de Seguimiento, se propone:

- Reforzar la estabilidad del profesorado y unificar los criterios de evaluación. Se hará un seguimiento del plan de contratación de profesorado ayudante doctor María Goyri, que debería aumentar el número de docentes que pueden dirigir TFM. En paralelo, la Comisión de Coordinación del Máster acordará unos estándares académicos comunes para las asignaturas y para los tribunales de TFM, y se revisarán cada curso para compensar los cambios de profesorado. Por último, se pedirá al Rectorado que facilite los datos de Docentia a las coordinaciones, para evaluar mejor la labor docente.

- Mejorar la acogida del estudiantado y escuchar su opinión. Se plantearán en las comisiones de la Facultad cambios en el calendario académico para hacerlo compatible con los plazos de matriculación de la UCM y asegurar que todo el estudiantado pueda asistir a las jornadas de acogida. La Facultad y la coordinación del Máster promoverán la participación de estudiantes, profesorado y PTGAS en las encuestas, informando mejor sobre ellas. También se abrirán canales de comunicación directa con los estudiantes para conocer qué hay detrás del descenso de su satisfacción. Se distinguirán los aspectos que dependen del Máster, como los contenidos, la coordinación entre asignaturas o la innovación, de los que dependen de otros órganos de la Facultad o de la Universidad.

- Acercar el Máster al ámbito profesional. Se añadirá a la web del Máster información concreta sobre las salidas profesionales, y este tema se tratará también en las jornadas de acogida, para que las expectativas del estudiantado se ajusten a la formación que se ofrece. La coordinación de prácticas revisará la guía de la memoria del prácticum para evaluar mejor los aprendizajes adquiridos, y reforzará el valor de las prácticas como vía de inserción laboral.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Se han detectados dificultades para asignar TFM por el hecho de que los asociados ya no pueden tutorizar estos trabajos.	Esta debilidad está relacionada con la LOSU	El plan de contratación de ayudantes doctores María Goyri puede ayudar a resolver esta problemática	Incremento de profesores en la Facultad de Educación en el próximo curso	Rectorado UCM	Curso 26/27	EN proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Hay estudiantes que se matriculan para realizar su TFM y que luego por diferentes motivos no lo desarrollan lo cual supone un problema para algunos profesores.	Se constatacierto desajuste en el calendario, específicamente en lo referente al inicio de clases de la Facultad de Educación y los plazos de matriculación que marca la UCM.	Trabajar en las diferentes comisiones la posibilidad de articular una adecuación de ambos calendarios con el fin de que se disponga de plazos compatibles	Introducción de cambios en el calendario académico	Coordinador del Máster Vicedecanato de ordenación académica	Curso 26/27	En proceso
Personal Académico	No se cuenta con datos de DOCENTIA del curso 25/26	Desde el Rectorado de la UCM no se han ofrecido estos datos a los coordinadores	Mejorar la eficiencia del trabajo de los responsables en el rectorado de la UCM	Incremento plantilla de personal en el rectorado	Rectorado UCM y gobiernos de la Comunidad de Madrid	Curso 26/27	No realizado
Indicadores de resultados	Hay cierto desajuste entre el alto porcentaje de aprobación que presentan la mayoría de las asignaturas y el caso específicos de un par de asignaturas y de los TFM. No en todas las asignaturas hay estudiantes que obtengan como calificación una matrícula de honor.	El problema es que en las asignaturas del Máster se trabaja con estándares académicos distintos si se compara con los que se utilizan en los tribunales de los TFM, lo que conlleva desajustes del nivel académico exigido.	Consolidar ciertos estándares académicos que sean parejos en las asignaturas del Máster y en las evaluaciones que realizan los tribunales de TFM. Aquí el problema es que profesorado va cambiando.	Trabajar en base a unos estándares académicos consensuados en las reuniones de coordinación del Máster con los profesores	Comisión de coordinación del Máster	Curso 26/27	En proceso

Satisfacción de los diferentes colectivos	La tasa de satisfacción de los estudiantes ha descendido (4,21/10). La tasa de participación en las encuestas sigue siendo baja en todos los colectivos.	Analizando con detalle los datos en su totalidad de las encuestas resulta realmente complicado extrapolar unas causas concretas. Además, genera dudas si la muestra es representativa, pues en el caso de los estudiantes y de los profesores son pocos los que han respondido a esta encuesta. Lo mismo sucede con el PAS. No obstante, es importante dar seguimiento a la evolución de los resultados de estas encuestas en los próximos cursos	Fomentar la participación de los estudiantes, el profesorado y el PAS en estas encuentras y detectar los aspectos concretos de mejora.	Fomentar desde la Facultad la participación en las encuestas de satisfacción por medio de una mayor información sobre las mismas	Facultad de Educación y coordinación del Máster	Curso 26/27	En proceso.
Inserción laboral	La tasa de inserción laboral delos Egresados ha descendido notablemente (0%), lo que obliga a mirar con detalle cuál es la situación que está causando esta situación.	Es fundamental mejorar la información sobre el planteamiento general del Máster entre los estudiantes que inician sus estudios.	Integrar en la web del Máster información específica sobre las salidas laborales del Máster con el fin de que las expectativas del Máster de los estudiantes estén más ajustadas.	Ejecución en la web y en las jornadas de acogida e integración de estas cuestiones en el orden del día de las mismas	Coordinador del Máster	Curso 26/27	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados.	Se han realizado mejoras en las memorias de las prácticas por parte de la coordinación de prácticas del Máster, aunque no son aún suficientes.	Desde la coordinación del prácticum se revisarán las guías de la memoria	Mejora de la guía de la memoria del prácticum del Máster	Coordinador de prácticas	Curso 26/27	En proceso