

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2022/2023)

Grado Universitario en Maestro en Educación Infantil

1. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de la prueba piloto de las encuestas de los egresados de la Facultad de Educación • Nueva plataforma gestión de quejas, reclamaciones y felicitaciones con sus respectivas mejoras en el procedimiento como mensajes automáticos, encuestas de satisfacción con el proceso y resolución. • Regulación de la figura de Coordinador de Titulación de Grado (BOUC21 publicado el 2 de junio de 2022) • Mejoras en la plataforma de gestión del TFG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todo el análisis viene detallado en las reuniones que se han recogido en el apartado 1.3 y también en el apartado 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con las medidas establecidas para la obtención de la información de los estudiantes egresados. • Mantener y revisar las plataformas específicas de exámenes y de TFG • Valorar la figura de Coordinador de Grado: otorgando mayor número de créditos para trabajar en la mejora de la coordinación tanto vertical como horizontal, así como atender el gran número de acciones que debe • Mantener las reuniones y acciones que se están llevando en la Coordinación del Grado de Educación Infantil

	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuado funcionamiento de la plataforma de publicación de los exámenes (CORE). • Puesta en marcha de la Coordinación vertical y horizontal del Grado de Educación Infantil. 		
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> • Se establece reuniones periódicas de la Comisión de Coordinación del Grado de Maestro en Educación Infantil con los docentes que imparten clase. • Puesta en marcha de la coordinación de diferentes asignaturas de Grado y organización de actividades para el desarrollo de las diferentes competencias. • Se atiende a las necesidades detectadas tanto de los docentes como de los estudiantes a través de propuestas de mejora y se llevan a cabo esas acciones. • Se crea un espacio virtual para la coordinación de los docentes y coordinadora de grado con el objetivo de facilitar y mejorar la comunicación y organización de los estudios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todo el análisis viene detallado en las reuniones que se han recogido en el apartado 1.3 y también en el apartado 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con las reuniones de la Comisión de Coordinación del Grado de Maestro en Ed. Infantil y la fluidez en la comunicación entre sus miembros a través de correo electrónico y vía telefónica. De manera que sigamos atendiendo las necesidades detectadas y la puesta en marcha de iniciativas que hacen mejor la calidad del Grado. • Seguir estableciendo las reuniones periódicas con los docentes del Grado para la coordinación de asignaturas, con el apoyo del correo electrónico, vía telefónica y el espacio virtual compartido. • Proseguir en la realización de las actividades conjuntas entre asignaturas como las dinámicas de grupos y visita a la biblioteca en el primer curso, así como propuestas de actividades en la

			<p>Semana Cultural para el desarrollo de las Competencias Transversales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar las iniciativas de los docentes, facilitar su trabajo y atender a las necesidades de los estudiantes como la propuesta de cursos como el de "Redacción Académica".
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> • En la categoría de Facultad de Educación, existe un aumento tanto de la plantilla de docentes como del número de sexenios. • En el Grado de Ed. Infantil, aumento del número de sexenios de los docentes que imparten clase en el Grado de Maestro en Educación Infantil. • Aumento de la tasa de participación en el Grado de Maestro en Ed. Infantil y se alcanza la totalidad de la tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente (100%) tanto en Grado Simple como en DGs. • Las tasas de evaluaciones positivas presentan valores elevados en las 3 titulaciones implicadas (intervalo 89,5% - 93,6%). • Alto grado de implicación de los docentes de la Facultad en la 	<ul style="list-style-type: none"> • Alta producción científica por parte del profesorado • Planes de estabilización del profesorado propuestos por el Rectorado de la UCM • Carácter obligatorio de participación en el Programa Docencia • Alta implicación de los docentes en la participación de los Proyectos de Innovación Docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar valorando la producción científica del profesorado a través de los complementos retributivos (y sus mejoras). • Mantener y mejorar las convocatorias de estabilización del profesorado y promoción interna. • Insistir en la importancia de las evaluaciones docentes tanto en los estudiantes como en el profesorado. Continuar utilizando las mismas vías de difusión. • Difundir y motivar al profesorado en la participación de Proyectos de Innovación Docente

	participación de Proyectos de Innovación Docente.		
Sistema de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> Rápida atención de las consultas y quejas recibidas. Buena comunicación entre los agentes, departamentos, Vicedecanatos implicados. El formulario de quejas incluye datos de contacto que facilitan un seguimiento detallado y una rápida resolución de los problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> Alta eficacia en la atención y resolución de consultas y quejas por la buena comunicación y dirección a las figuras responsables. 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir dando visibilidad al Buzón de quejas y sugerencias para la mejora de la calidad de los estudios. Atender a los agentes implicados en las quejas cuidando los procesos de comunicación y resolución.
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> Altos porcentajes en los indicadores del título de Grado de Maestro en Ed. Infantil y DGs (+90%): tasa de rendimiento del título; tasas de eficiencia de los egresados; tasa de éxito; tasa de demanda del grado en primera opción, en segunda y sucesivas y tasa de evaluación del título; porcentaje de cobertura (excepto en DG Inf- Primaria). Baja tasa de abandono-título en Grado de Maestro en Ed. Infantil y no elevada en DGs 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis realizado en el apartado 5.1. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener la calidad de las asignaturas Motivar al estudiantado en la implicación en la formación de Maestro en Ed. Infantil y su importancia profesional Continuar el contacto con los egresados

<p>Satisfacción de los diferentes colectivos</p>	<p>Se mantiene la satisfacción del alumnado con el título en el Grado Simple y aumento de la satisfacción del alumnado de los DGs en lo relativo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la claridad de objetivos • el nivel de dificultad • la adecuación del plan de estudios • la relación calidad precio • el número de estudiantes por aula • organización y solapamiento de asignaturas • el prestigio de la universidad <p>Mantenimiento de la satisfacción del profesorado, en general.</p> <p>Aumento de la satisfacción del profesorado, destacando los siguientes puntos comunes a las 3 titulaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Coordinación de la Titulación • el Campus Virtual • el tamaño de los grupos • la claridad de los objetivos de la titulación <p>La satisfacción del PAS mejora en las 3 titulaciones</p> <p>Satisfacción alta por parte del Agente Externo</p>	<p>Análisis realizado en el apartado 5.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con el trabajo de revisión y actualización de las fichas docentes. • Seguir con la coordinación de asignaturas de los títulos para evitarlos solapamientos de contenidos. • Continuar con las medidas de ratio de estudiantes por grupo. • Valorar y reconocer la labor docente • Facilitar al profesorado el funcionamiento del Campus Virtual (CV) a través del servicio de soporte técnicos y coordinador de CV • Continuar con el trabajo de coordinación de la titulación • Trabajar en coordinación soportes técnicos con los docentes. • Continuar con las mejoras del PAS en relación con los recursos, gestión y organización, información y comunicación; y sobre todo atender a sus necesidades.
--	--	--	--

Inserción laboral	Aumento de la satisfacción de los egresados con la formación recibida y de la tasa de inserción laboral		<ul style="list-style-type: none"> • Mantener contacto con estudiantes egresados. • Tener en cuenta los análisis realizados en las diferentes encuestas
Programas de movilidad	Altas valoraciones en diversos aspectos relacionados con las universidades de destino.	En términos generales, las valoraciones son muy positivas, pero dado el dinamismo de los programas de movilidad y la dependencia de agentes externos, es necesario continuar trabajando en el fortalecimiento de las relaciones con las instituciones socias y la implementación de soluciones a los cambios producidos en los planes de estudio y condiciones de movilidad de las universidades de destino.	Participación en redes internacionales y nacionales de movilidad, para el refuerzo de las relaciones interinstitucionales que permita la colaboración en el desarrollo de actividades de innovación y resolución de problemas.
	Altos niveles de satisfacción global con la movilidad.	La identificación de los factores positivos y negativos identificados por los estudiantes, permite focalizar los esfuerzos en aquellos aspectos mejor valorados e iniciar acciones que permitan otras opciones como la incorporación de nuevas movilidades.	Mantenimiento de programas de movilidad existentes e incorporación de nuevas opciones como los Blended Intensive Programmes (BIPs), especialmente relevantes para estudiantes con recursos económicos limitados por su duración breve.
Prácticas externas	Las prácticas externas es un punto fuerte del título que, a pesar de las	Análisis realizado en el apartado 5.5	Continuar con los procedimientos y organización del Practicum

	dificultades en relación al poco reconocimiento en horas del docente, funciona muy bien, el profesorado trabaja bien, y así se refleja en la satisfacción del estudiante en estas encuestas.		
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación			

2. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

A continuación, se sintetizan los principales puntos débiles detectados y se presenta la siguiente tabla donde se muestran las propuesta de plan de acción y medidas para su mejora.

- Elevado porcentaje de profesores no permanentes respecto a otras categorías profesionales más estables
- Valores bajos en la Satisfacción de los estudiantes en el Grado Simple en relación con la orientación internacional el título.
- Disminución de la satisfacción de estudiantes con los programas de movilidad en el Grado Simple

- Disminución de la participación del PAS en las encuestas de satisfacción y nivel bajo en el indicador de “el tamaño de la plantilla existente”
- Escasa participación en las encuestas de satisfacción de los egresados
- En el apartado de movilidad: 1) baja valoración de la atención a los estudiantes en la universidad de origen y 2) baja participación en la encuestas de satisfacción en el Doble Grado en Educación Infantil y Pedagogía.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico	Elevado porcentaje de profesores no permanentes, respecto a otras categorías profesionales más estables	Escasa estabilización y promoción.	Continuar con los planes de estabilización del profesorado y contratación de profesores a tiempo competo	ICMRA 1	Vicerrectorado Política Académica y de Profesorado		En proceso
Sistema de quejas y Sugerencias							

Indicadores de resultados							
Satisfacción de los diferentes colectivos	Valores bajos (en comparación con las demás puntuaciones) en la satisfacción de los estudiantes en el Grado Simple en relación con “la orientación internacional el título”. Aumento de la disminución de la satisfacción en los programas de movilidad en el Grado Simple Disminución de la participación del PAS en las encuestas de satisfacción y nivel bajo en el indicador de “el tamaño de la plantilla existente”	Falta de orientación internacional en las asignaturas que conforman el título Insuficiencia en la divulgación/comunicación hacia los estudiantes de los programas de movilidad. Falta de participación en las encuestas de satisfacción del PAS. Escasez del personal	Mejorar el carácter internacional de las asignaturas, y mayor formación docente al respecto Mejorar la difusión de los programas de movilidad mediante todas las vías posibles (Campus Virtual, Web...) Aumentar la plantilla, mejorar las condiciones laborales y definir las funciones y responsabilidades.	IUCM-13 IUCM-13 IUCM-15	Decanato, Departamentos y Coordinación del Grado Decanato y Coordinación del Grado Gerencia, Rectorado		En proceso
Inserción laboral	Escasa participación en las encuestas	Se están analizando las causas como puede ser la pérdida de contacto con la Universidad una vez que se finalizan los estudios	Mejorar las vías de comunicación para recoger mayor muestra como la medida que se ha utilizado en relación con las llamadas telefónicas		Facultad, rectorado		En proceso

Programas de movilidad	Baja valoración de la atención a los estudiantes en la universidad de origen.	Se están analizando.	Implementar medidas para la mejora de la atención de los estudiantes desde la Facultad, mediante la ampliación de los canales de comunicación y de las sesiones informativas presenciales; atención a personas con discapacidad, mediante la reserva de un nº de plazas entre las ofertadas por la Facultad, la identificación de destinos con servicios de apoyo, etc.; la implantación de programas de tutorización o mentoría que, como complemento a la atención de los tutores Erasmus, incorporen la experiencia de estudiantes de cursos anteriores en programas de movilidad; simplificación de procedimientos y adecuación a requerimientos de la Unión Europea en el ámbito de la digitalización.	Encuestas curso 2023-2024	Vicedecanato de RRII	Curso 2023-2024	En proceso
	Baja participación en la encuestas de satisfacción en el Doble Grado en Ed. Infantil y Pedagogía".	Falta de motivación	Envío de correos con avisos. Implementar medidas de tipo cualitativo para la recogida de información.	Encuestas curso 2023-2024	Vicedecanato de RRII	Curso 2023-2024	En proceso

Prácticas externas							
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							