

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2022/2023)

Grado Universitario en Educación Social

A continuación, se detalla el plan de mejora establecido en la última memoria de seguimiento (curso 2020- 2021, se puede consultar en <https://educacion.ucm.es/mejoras>) junto a las decisiones y medidas tomadas durante el curso 2022-2023.

Estructura y funcionamiento del SGIC

Se ha seguido trabajando en el incremento de la coordinación y cooperación entre los diferentes órganos de gestión, como se aprecia en el apartado anterior. También se han establecido y reforzado nuevos cauces de comunicación con Secretaría y con las entidades de prácticas. El programa para la asignación y seguimiento del TFG está en pleno funcionamiento y con buenos resultados.

Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación

En el curso 21-22 se incrementaron los créditos de coordinación. La UCM también ha delimitado y regulado las funciones de la Coordinación de la titulación.

Personal académico.

Los planes de estabilización de la UCM y los esfuerzos de los diferentes departamentos de la Facultad de Educación por fomentar la estabilización de su profesorado comienzan a dar algunos frutos, aunque hay que seguir trabajando en este ámbito.

Sistema de quejas y sugerencias:

Se mantiene el uso del buzón de quejas durante el curso 22-23, a la espera de un nuevo sistema de registro que se está validando en la actualidad.

Por otra parte, y en consonancia con esto, se sigue trabajando en la consolidación de la fluidez en la comunicación con estudiantes y sus representantes

Indicadores de resultados.

Se ha incrementado la publicidad y las campañas de concienciación sobre la importancia de las encuestas de satisfacción. Resultado de ello, se han recopilados más datos sobre movilidad del estudiantado y satisfacción de los egresados.

Satisfacción de los diferentes colectivos.

En general, los niveles de satisfacción de profesorado, estudiantado y PAS son muy estimables, pero se sigue trabajando en el análisis de planes de estudio, de resultados académicos en las diferentes asignaturas y de posibles causas que expliquen la alta tasa de graduación.

Inserción laboral.

Como ya se ha mencionado, en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad (participando en el proyecto piloto desarrollado) se han incrementado las encuestas telefónicas para recabar más datos.

Se ha intensificado la comunicación y el establecimiento de vínculos con asociaciones profesionales de educación social y entidades de prácticas.

Programas de movilidad.

Superada la situación excepcional ocasionada por la pandemia en el contexto internacional, se va retomando la movilidad tanto de estudiantado como de profesorado.

Prácticas externas.

Se ha mejorado la conciliación entre los horarios académicos y los de prácticas que se ve reflejada en la satisfacción del estudiantado. Se siguen buscando las mejores opciones para incrementar la formación y orientación laboral, complementariamente al desarrollo de las prácticas.

Asimismo, se creó un equipo de trabajo para la mejora del Prácticum de Educación Social con participación de profesorado, estudiantado y entidades sociales, que culminó en un proyecto de innova- gestión, y ha contribuido a mejorar ostensiblemente la gestión del Prácticum.

En la tabla que se presenta a continuación se expone la relación de **fortalezas** detectadas.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> Se continúa revisando y adaptando el SGIC en función de las debilidades y necesidades detectadas. Coordinación y apoyo, gracias a la estructura del SGIC, para afrontar los procesos de renovación de la acreditación en los diferentes títulos Programa de Gestión de los TFG en todas las titulaciones: con algunos ajustes, su funcionamiento está siendo óptimo Buena valoración de la Comisión de Reclamaciones en relación con la evaluación de los TFG y la concesión de MH (aprobación de un nuevo procedimiento de concesión). 	<p>El SGIC ha demostrado ser una herramienta flexible para afrontar todas las incidencias y dificultades que surgen en la titulación. La Coordinación entre los diferentes agentes implicados en la gestión universitaria es la clave para que el SGIC pueda cumplir con sus funciones, y hay que continuar profundizando en dicha coordinación.</p> <p>Algunos de los ejemplos del buen funcionamiento del SGIC lo constituyen la incorporación del Programa de Gestión del TFG y el nuevo procedimiento adoptado para la evaluación y concesión de MH</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continuar profundizando en la Coordinación de los diferentes agentes implicados en la gestión universitaria Mantenimiento de un procedimiento de seguimiento y evaluación de las medidas adoptadas, en especial en el caso de la gestión y evaluación del TFG.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de una composición de la Comisión con un perfil investigador y profesional muy vinculado con la titulación. Apoyo e implicación de la Comisión en el proceso de renovación de la acreditación del título, incluido el estudiantado. Reorganización más práctica y efectiva del Prácticum, con un sistema de revisión y evaluación que está resultando eficaz para incorporar mejoras. 	<p>Se sigue potenciando la vinculación de los componentes de la Comisión con el ámbito de la Educación Social, ya que facilita la adopción de un adecuado enfoque de análisis, muy conveniente para tareas como la revisión del plan de estudios o la detección de las carencias de la titulación. Además, se ha dado mayor estabilidad a la Comisión adoptando el criterio de incorporar representantes de estudiantes que se encuentren en 1^{er} curso. Finalmente, la implicación de algunos de sus miembros en otras tareas de gestión y programas, ha sido decisivo para recabar la información necesaria para el proceso de renovación de la acreditación del título</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantener los perfiles diversos y congruentes de los miembros que componen la Comisión del Grado en Educación Social, y la estabilidad de la misma con la renovación de los representantes de estudiantes. Incrementar la trascendencia de los análisis y decisiones adoptadas por la Comisión, trasladando sus conclusiones a las diferentes comisiones de coordinación de la Facultad.
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> Tendencia a la mejora en el porcentaje de profesorado permanente frente al no permanente. Se sigue poniendo de manifiesto el alto nivel de formación del profesorado de la Facultad Mantenimiento de la tasa de evaluaciones positivas en el programa Docencia (con una tasa de participación muy alta) Alta implicación en proyectos de innovación docente 	<p>Es preciso seguir mejorando los planes de estabilización del profesorado en la línea actual y favorecer que el profesorado con formación específica en la Educación Social tenga acceso a la docencia en el Grado.</p> <p>Es destacable la implicación del profesorado de la Facultad en la mejora de su propia práctica docente, mejorando las tasas de evaluación positiva en Docencia y desarrollando multitud de proyectos de innovación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantener un seguimiento de la estabilización de la plantilla, que favorezca la implicación y dedicación del profesorado. Continuar concienciando al profesorado de la importancia y utilidad de Docencia y promoviendo su participación en proyectos de innovación docente.



<p>Sistema de quejas y sugerencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación fluida de los estudiantes con el Coordinador de Grado • Canalización de las quejas del colectivo de estudiantes a través de sus representantes. • Incremento de la colaboración entre los órganos de gestión de la Facultad, para abordar problemas estructurales, administrativos y de organización. 	<p>Aunque el uso del buzón de quejas y sugerencias ha sido muy poco frecuente, se ha incrementado la fluidez en la comunicación con los estudiantes y canalizado las quejas, sugerencias y propuestas a través de las reuniones y contacto con los representantes de estudiantes. Se está potenciando la colaboración entre los órganos de gestión de la facultad para estudiar y plantear soluciones a los problemas más complejos, que tienen que ver con la estructura organizativa y administrativa de la titulación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se está preparando un nuevo sistema para la recepción y gestión de las quejas y sugerencias, algo imprescindible para la mejora de la calidad de la Titulación • Mantener la comunicación fluida con el alumnado, y especialmente con sus representantes, a la hora de atender las quejas o problemáticas que vayan surgiendo. • Incrementar, en lo posible, la coordinación con el resto de órganos de gestión de la facultad para afrontar los problemas más complejos y estructurales.
<p>Indicadores de resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valores elevados de tasas de rendimiento del título y de éxito. • Alta tasa de demanda del grado en primera opción (también en segunda opción) • Aunque haya disminuido ligeramente, la tasa de graduación se mantiene en niveles muy aceptables (y quizá más realistas) 	<p>En general, los valores recogidos apuntan a la buena salud de la titulación, con una buena aceptación entre los estudiantes, altas tasas de graduación y buen aprovechamiento académico (ver detalle en apartado 5.1.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir velando por la buena imagen de la titulación, a partir de una mayor transparencia en su gestión y una intensificación de la implicación del estudiantado.
<p>Satisfacción de los diferentes colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantienen los niveles de satisfacción en los tres colectivos, reforzados en el caso de profesorado y PAS por una participación algo mayor. • Satisfacción del profesorado con la titulación, en general. • Alta satisfacción del agente externo. 	<p>Aunque hay algunos valores que son todavía algo bajos y que conviene seguir analizando, se consolida la mejoría de resultados que ya se observó el curso pasado (ver detalle en apartado 5.2.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir insistiendo en la concienciación acerca de la importancia de la participación en estas encuestas, que permiten detectar posibles problemas para poder buscar las soluciones oportunas • Reforzar la confianza de los estudiantes en la titulación que están cursando
<p>Inserción laboral</p>	<p>Incremento de la participación de los egresados</p>	<p>Continuar la colaboración de la Comisión de calidad de la Facultad con el Vicerrectorado de Calidad, en la localización de egresados.</p>	<p>Mantener la participación de la Facultad en los programas de encuestas telefónicas</p>
<p>Programas de movilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Altas valoraciones en diversos aspectos relacionados con las universidades de destino. • Altos niveles de satisfacción global con la movilidad. 	<p>En términos generales, las valoraciones son muy positivas, pero dado el dinamismo de los programas de movilidad y la dependencia de agentes externos, es necesario continuar trabajando en el fortalecimiento de las relaciones con las instituciones socias y la implementación de soluciones a los cambios producidos en los planes de estudio y condiciones de movilidad de las universidades de destino. La identificación de los factores positivos y negativos identificados por los estudiantes, permite focalizar los esfuerzos en aquellos aspectos mejor valorados e iniciar acciones que permitan otras opciones como la incorporación de nuevas moviidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en redes internacionales y nacionales de movilidad, para el refuerzo de las relaciones interinstitucionales que permita la colaboración en el desarrollo de actividades de innovación y resolución de problemas. • Mantenimiento de programas de movilidad existentes e incorporación de nuevas opciones como los Blended Intensive Programmes (BIPs), especialmente relevantes para estudiantes con recursos económicos limitados por su duración breve.



Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none">• La encuesta propia alcanza una participación muy notable que avala la significación de los resultados.• La satisfacción general con las prácticas es bastante alta (mejor que el curso pasado)• Mejora la valoración de los diferentes implicados en el programa: tutores del centro de prácticas, coordinadores del Prácticum y tutores de la facultad.• Las prácticas son consideradas muy relevantes y útiles para la formación profesional.	<p>Las prácticas son consideradas uno de los alicientes principales de la titulación y su contribución a la formación es insustituible. Se sigue incrementado la información sobre las prácticas, la relación con las entidades externas y la coordinación con los departamentos y tutores, en general. Los resultados comienzan a ser bastante consistentes y permanentes (ver apartado 5.5.)</p> <p>Aun así, es preciso abordar algunas dificultades detectadas por los estudiantes, como la escasa diversidad de la oferta de plazas, los problemas de conciliación de horarios y la mejorable información sobre cada plaza de prácticas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Continuar consolidando los resultados y potenciar las mejoras en el Prácticum de Educación Social: incrementar la oferta de entidades y plazas; ampliar información y cauces de comunicación con estudiantes, entidades externas y profesorado; avanzar en la regulación del período de prácticas y en su evaluación sistemática.• Se están evaluando, con la participación de los diferentes responsables académicos y los estudiantes, las propuestas de mejora del Prácticum que se han implantado este curso con buenos resultados.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

La siguiente tabla presenta la propuesta del nuevo **Plan de Acciones y Medidas de Mejora** a desarrollar.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Complejidad de las tareas de coordinación con el profesorado y el estudiantado Algunos inconvenientes, al inicio de curso, relacionados con los procedimientos administrativos desarrollados por la Secretaría de Estudiantes para la matriculación y conformación de los grupos de docencia	Elevado número de estudiantes. Numerosos agentes implicados en la gestión de la calidad, lo que hace más compleja la coordinación	Incremento de la coordinación y cooperación entre los diferentes órganos de gestión Reforzamiento de la comunicación y coordinación con las entidades de prácticas Establecer una comunicación más fluida con secretaría. Seguimiento y evaluación del programa para la asignación y seguimiento del TFG.	Número de reuniones conjuntas. Calidad e intensidad de las medidas adoptadas. Resultados alcanzados con el nuevo programa	Decanato y Vicedecanatos. Comisión de Calidad. Comisiones de Coordinación e Intercentros	Curso 2023-24	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Complejidad de las tareas de coordinación con el profesorado y el estudiantado A pesar de la regulación de sus funciones, por parte de la UCM, la carga de trabajo que asume la Coordinación del Grado sigue siendo muy exigente	Complejidad de la coordinación con una población muy numerosa Alta carga de trabajo que conlleva.	Seguir profundizando en la delimitación de las funciones de la Coordinación de la titulación, que excede, en mucho, la capacidad de un solo responsable	Número de funciones claramente delimitadas. Identificación de responsabilidades no previstas.	Vicedecanato y Comisión de Calidad de la Facultad Vicerrectorado de Calidad	Curso 2023-2024	No realizado
Personal Académico	Todavía, excesivo porcentaje de profesorado no permanente	Seguir avanzando en las políticas de estabilización y promoción	Estabilización laboral e incremento de los contratos de profesorado a tiempo completo	ICMRA-1	Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado		En proceso



Sistema de quejas y sugerencias	Menor uso del buzón de quejas y sugerencias Incremento en el tiempo de respuesta en la atención de las quejas que implican a la estructura organizativa	Mayor comunicación del estudiantado y sus representantes con el Coordinador Complejidad de los problemas relacionados con la estructura organizativa y administrativa.	Mejora en el sistema de recepción de quejas y sugerencias previsto para próximos cursos. Consolidación de la fluidez en la comunicación con estudiantes y sus representantes Colaboración del Decanato, Vicedecanato de Ordenación Académica y departamentos en el análisis de problemas estructurales.	Incremento del uso del buzón. Número de reuniones con estudiantes y sus representantes. Número de reuniones con equipo decanal, departamentos, etc.	Decanato y Vicedecanato de Ordenación Académica Departamentos Defensor Universitario, Servicio de Inspección (si se precisa)	Curso 2023-2024	En Proceso
Indicadores de resultados	Cabe alguna duda sobre la asequibilidad del título (alta tasa de éxito y de porcentaje de calificaciones positivas en asignaturas), aunque no es esa la percepción de profesorado y estudiantado.	Aunque podría asociarse una tasa alta de graduación a un título demasiado asequible, parece conveniente seguir analizando este fenómeno, porque es plausible que puedan existir otras causas	Análisis de planes de estudio, de resultados académicos en las diferentes asignaturas y de posibles causas que expliquen la alta tasa de graduación (p.e., el desempeño docente)	IUCM-1 ICMRA-2	Comisión de Coordinación de la Titulación		En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	Escasa participación en la encuesta de satisfacción del estudiantado.	Escasa motivación del estudiantado	Mayor publicidad y campañas de concienciación sobre la importancia de las encuestas de satisfacción. Incentivos	Porcentajes de participación en las encuestas de satisfacción	Vicerrectorado de Calidad. Comisión de Calidad de la Facultad	Curso 2023-2024	No realizado
Inserción laboral	A pesar del incremento, los datos de respuesta no ofrecen una idea exacta del nivel de empleabilidad de los egresados	Escasa permanencia del vínculo con la Facultad. Dificultad para realizar un seguimiento de los egresados.	Mantener la colaboración de la Facultad con el Vicerrectorado de Calidad en el desarrollo del programa de encuestas telefónicas. Seguir incrementando los vínculos con asociaciones profesionales de educación social y entidades de prácticas.	Porcentaje de participación en la encuesta de satisfacción	Vicerrectorado de calidad Comisión de Calidad y de Coordinación de Grado y Posgrado.	Curso 2023-2024	No realizado



Programas de movilidad	<p>Valoración de la atención a los estudiantes en la universidad de origen.</p> <p>Escasa participación en las encuestas de satisfacción en el Grado en Educación Social.</p>	<p>Se están analizando.</p> <p>Falta de motivación</p>	<p>Implementar medidas para la mejora de la atención de los estudiantes desde la Facultad, mediante la ampliación de los canales de comunicación y de las sesiones informativas presenciales; atención a personas con discapacidad, mediante reserva de un nº de plazas de las ofertadas por la Facultad, la identificación de destinos con servicios de apoyo, etc.; implantación de programas de tutorización o mentoría que, como complemento a la atención de los tutores Erasmus, incorporen la experiencia de estudiantes de cursos anteriores en programas de movilidad; simplificación de procedimientos y adecuación a requerimientos de la Unión Europea en el ámbito de la digitalización.</p> <p>Envío de correos con avisos.</p> <p>Implementar medidas de tipo cualitativo para la recogida de información.</p>	Encuestas curso 2023-2024	Vicedecanato de RRII	Curso 2023-2024	En proceso
Prácticas externas	<p>Escasa variedad de la oferta de plazas</p> <p>Insuficiente información sobre la plaza y las tareas a desempeñar en el centro de prácticas</p>	<p>Dependemos de los ámbitos de actuación en los que se desarrollan las entidades</p> <p>Comunicación todavía mejorable con las entidades</p>	<p>Establecer programas formativos y de orientación laboral complementarios a la oferta de plazas.</p> <p>Evaluar el Plan de Mejora aplicado durante este curso en el Prácticum de Educación Social</p>	<p>Implantación de un programa formativo complementario</p> <p>Objetivos del Plan de mejora y su cumplimiento.</p>	<p>Vicedecanato de Prácticum.</p> <p>Coordinación del Grado en colaboración con la Coordinación del Prácticum</p>	Curso 2023-2024	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	