

— Vicedecanato de Calidad, Innovación y Comunicación Institucional —  
**Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2024/2025)**  
**Máster Universitario en Estudios Avanzados en Educación Social**

Como ya se mencionó en el informe correspondiente al curso 23/24, en 2024 se ha presentado el informe de Especial Seguimiento de la SICAM con muy buenos resultados. Se ha mejorado en todos los ítems la calificación obtenida por el Máster. Los únicos apartados con una calificación inferior a B, son el Criterio 1: Organización y desarrollo, que tenía calificación D y pasa a C, y el Criterio 6, que pasa de D a C.

Sobre el criterio 1 se ha detectado la siguiente cuestión a corregir:

La respuesta a la recomendación de establecer complementos de formación para aquellos estudiantes que procedan de titulaciones con conocimientos previos no ha sido la creación de complementos formativos, sino la impartición de un seminario con el objeto de mejorar la redacción de los estudiantes, particularmente, al enfrentarse a la redacción del TFM.

Sobre el criterio 6 la cuestión detectada que habría que corregir es la siguiente:

Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados. Siendo este un aspecto a mejorar en el futuro.

De acuerdo con el Informe Final de la Renovación de la Acreditación del Máster, realizado por la Agencia evaluadora externa con fecha 6 de abril de 2021, se elaboró un Plan de Mejora aprobado en Junta de Facultad de Centro el 24 de marzo de 2021, que se ha venido implementando desde entonces a través de las siguientes acciones:

- Creación de una Comisión para el estudio, revisión y renovación de la Guía Docente del Trabajo Fin de Máster (TFM). Esta nueva versión de la Guía Docente incluye todos los aspectos recogidos en la Memoria Verificada. La Comisión estuvo formada por el coordinador del Máster, profesorado que imparte clase en la titulación, un profesor especialista en este ámbito externo a la Universidad Complutense y un estudiante que la cursa. En la Guía se presta especial atención a las rúbricas de evaluación de los Trabajos Fin de Máster, atendiendo así a una de las recomendaciones recogidas en el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. Se ha creado una nueva rúbrica de carácter específico para los TFM que tengan un carácter más vinculado a la intervención socioeducativa, distinguiéndolos así de la rúbrica de evaluación que se aplica en los TFM de mayor carácter investigador. La revisión y creación de estas rúbricas

fue propuesta por la Comisión del Máster y se aprobó tanto en la Comisión de Calidad del Centro como en la Comisión de Posgrado de la Facultad.

- Publicación de la nueva Guía docente del TFM en la página web del título donde es accesible para los futuros y actuales estudiantes del Máster.
- Junto con esta Guía Docente, los estudiantes cuentan además con el manual *Elaboración de Trabajos de Fin de Máster*, editado por el coordinador del Máster en Estudios Avanzados en Educación Social, junto con el Vicedecano de Investigación y Posgrado de la Facultad de Educación, que ya ha sido publicado por la editorial Síntesis. Este manual docente tiene precisamente como objetivo servir de apoyo a los estudiantes del Máster en su escritura del TFM y dedica varios capítulos a las diferentes partes del TFM, así como a varias modalidades posibles, al formato, la escritura académica y a su defensa ante el tribunal. Desde la coordinación del Máster y a través de las Ayudas de las que disponen los títulos de posgrado de la Facultad, se han adquirido 50 ejemplares que han sido entregados a los estudiantes y se ha adquirido un número considerable para la biblioteca de la Facultad.
- Asimismo, se mantiene la celebración de Jornadas Anuales en la Facultad de Educación para el apoyo a los estudiantes en la elaboración de su TFM, de la misma manera que otras acciones valoradas adecuadamente por el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación, tales como la asignación preferente de un número reducido de TFM a cada tutor y se asignan preferentemente TFM a los profesores que imparten asignaturas en el Máster, teniendo en cuenta de manera prioritaria la línea de investigación elegida por los estudiantes.
- Se ha elaborado un Informe en el que se recoge la situación actual del Máster y las Modificaciones Necesarias incluidas en el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. En el Informe se solicita a los Departamentos tomar medidas para que la docencia del Máster sea asumida principalmente por profesorado permanente, doctores y profesores no asociados, así como la permanencia del profesorado en las asignaturas del Máster por un periodo estimado de 3 años, que contribuya a la estabilidad y continuidad en la impartición del título. Este informe fue presentado y discutido en la Comisión de Calidad, en la Comisión de Posgrado, en la Comisión Académica y en la Junta de Facultad, esta última con fecha 9 de julio de 2021. El informe muestra que el profesorado asociado ha bajado significativamente en los dos últimos cursos, situándose en el 2018-2019, año en el que se realizó la renovación de la acreditación, en un 44,6%, que desciende hasta el 25% actual. Aunque estos datos muestran un importante incremento de las figuras de profesorado permanente, doctores y no asociados, es necesario consolidar esta tendencia y continuar realizando esfuerzos en la misma línea para cumplir lo establecido en la memoria verificada del Máster, donde se establece que el porcentaje de profesorado asociado debe situarse en el 21,7%.

- Se ha propuesto la convocatoria de nuevas plazas de profesorado no asociado, con perfiles vinculados al ámbito de la educación social, que faciliten la atracción de especialistas con perspectivas de realizar una carrera académica en la educación social. Esto se ha realizado en el Departamento de Estudios Educativos, habiéndose convocado 2 plazas con perfil en Pedagogía Social.
- Otra de las medidas implantada es la que hace referencia a una de las recomendaciones señaladas en el Informe Provisión de Renovación de la Acreditación, más concretamente con respecto al Criterio 4, cuando se señala: “Se recomienda incrementar el número de profesores doctores que imparten docencia en el título, así como incentivar su producción investigadora”. En este sentido, junto a lo ya indicado se están realizando las siguientes acciones para potenciar la actividad investigadora del profesorado del Máster:
  - Durante el curso actual 2020-2021, se ha iniciado el I Seminario de Intervención Socioeducativa en Situación de Dificultad (SISED) con carácter mensual, dirigido a los estudiantes del Máster, en el que se abordan diferentes retos actuales de la educación social.
  - Como resultado del SISED, se va a realizar la publicación de un libro conjunto en una editorial incluida en el primer cuartil del SPI, con la que ya se ha llegado a un acuerdo, en el que participarán tanto ponentes del Seminario como profesores del Máster. El libro ya se ha finalizado y se encuentra en proceso de edición en el momento de realización de esta memoria.
  - Dentro de la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de la Universidad Complutense, durante el curso 2020-2021, varios profesores del Máster participan en un proyecto (nº de referencia 162) vinculado al TFM y el Practicum que lleva como título “Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas mayores. Una colaboración europea en innovación”, y tiene como objetivo mejorar las competencias de los estudiantes a través de distintas actividades y analizar su eficacia mediante la realización de una investigación durante varios cursos académicos, que espera dar lugar a varias investigaciones y publicaciones. Este proyecto tiene la intención de continuar en el tiempo y ha sido aprobado para su continuidad durante el curso 2021-2022.
  - Envío periódico al profesorado del Máster y a los estudiantes información relativa a convocatorias de proyectos de investigación, monográficos de revistas del área, celebración de congresos, etc. que contribuyan a la incentivación de la investigación.
  - Revisión anual de las guías docentes de las asignaturas para su adecuación a la memoria verificada.
  - Se prevé reasignar la coordinación de las prácticas a una persona distinta del coordinador del máster, procurando que el trabajo entre ambas figuras sea coherente y fluido.
  - Se ha diseñado un conjunto de complementos de formación dirigidos a aquellos

estudiantes que, debido a su procedencia de otras disciplinas distintas de las afines a la titulación, requieran de un apoyo formativo que les permita adquirir adecuadamente las competencias del Máster. Estos complementos abarcan algunas de las siguientes asignaturas u otras de la misma área de conocimiento:

- o Teoría de la educación.
- o Psicología de la educación.
- o Estadística aplicada a las ciencias sociales.

Estas tres asignaturas se encuentran en el primer curso de los planes de estudio de los Grados de Educación Social, Educación Infantil, Educación Primaria y Pedagogía y se ubican en el primer cuatrimestre, por lo que facilitan la adquisición de conocimientos previos durante los primeros meses del Máster.

- o Se revisan los enlaces de la página web, especialmente aquellos que contienen información externa que pueda sufrir modificaciones, a fin de que esté accesible a los estudiantes actuales del Máster y a los futuros estudiantes. Esta revisión se realiza de manera periódica, tanto al inicio del curso, como en los momentos de matriculación ordinaria, extraordinaria y residual. Junto a ello, se publican las guías docentes de todas las asignaturas del Máster y se actualizan cada curso académico.
- o Se ha elaborado un Plan de Acción Tutorial para el acompañamiento y orientación de los estudiantes mientras cursan el Máster, que tiene como referencia la creación de un espacio virtual que organice la información necesaria y los recursos disponibles en la Universidad Complutense para esta tarea. Este espacio contiene información tanto para los estudiantes nacionales como para los internacionales y abarca aspectos como los siguientes:
  - Calendario del Máster.
  - Horarios de las asignaturas.
  - Información sobre becas para la realización del Máster.
  - Información sobre becas para la continuidad en estudios de doctorado.
- o Recursos de orientación laboral disponibles en la Facultad de Educación y en el conjunto de la Universidad Complutense (Oficina de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación Universitaria, etc.)
- o Recursos para la atención a la diversidad en la Universidad Complutense (Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad, Casa del Estudiante, etc.).
- o Preguntas frecuentes FAQ.
- o Asimismo, la asignación de los tutores del TFM se realiza durante los primeros meses del curso académico para facilitar el seguimiento personalizado. En este Plan de Acción Tutorial se han incluido los Seminarios iniciados durante el curso 2020-2021, en el que participan antiguos alumnos del Máster, cuyo apoyo y orientación laboral a los actuales estudiantes resulta de gran interés. Unido a esto, se ha solicitado al Servicio de Orientación Universitaria (SOU) de la Facultad de Educación, la inclusión de acciones específicas vinculadas al ámbito del Máster, en las Jornadas de salidas

profesionales que se celebran anualmente.

- Se ha realizado un análisis de necesidades específicas de cada asignatura con el profesorado y el alumnado del máster. Así mismo, se realizará un seguimiento en los cursos siguientes para valorar su evolución.
- Se ha realizado una revisión del modelo actual de memoria de prácticas, una vez que esta asignatura se encuentra implantada en la titulación, con el objetivo de identificar posibles aspectos de mejora. Se ha diseñado una rúbrica que facilite su evaluación de acuerdo con los objetivos y las competencias de esta asignatura del Máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Se han aplicado la práctica totalidad de las medidas planteadas en el Plan de Mejora se prevé continuar con su implantación.	
Se ha mejorado en todos los apartados del Informe de Seguimiento Externo de la SICAM, obteniendo una buena valoración en todos los apartados	Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados.

**Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

Los aspectos que pueden considerarse como puntos débiles dentro de esta memoria sería los siguientes:

- Es posible seguir mejorando en lo referente al incremento de profesorado permanente que imparte docencia este Máster. También se puede mejorar en lo referente a la continuidad del profesorado que imparte las asignaturas, aunque la posibilidad de controlar esta continuidad depende sobre todo de los Departamentos académicos y de los procesos que regulan la elección docente. Esto sería importante sobre todo en las asignaturas optativas.
- Se ha detectado una bajada en la satisfacción del profesorado que imparte clase en el Máster. Es importante prestar atención a este fenómeno y detectar cuáles son las circunstancias de que motivan. De lo que se trata es de atender a estas causas y de abrir canales de comunicación con los profesores para que puedan expresar los problemas que ellos puedan detectar en el funcionamiento del Máster.
- Hay elementos significativos en la encuesta de inserción laboral. Se considera que hay cuestiones que deben ser atendidas con el fin de mejorar la satisfacción de los egresados en lo que respecta a la formación recibida. Hay que destacar que ha bajado la tasa de inserción laboral, aunque también es cierto que hay que ver la evolución en los próximos años, ya que la muestra de estudiantes no es muy alta.

### **Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

Con el fin de mejorar los aspectos señalados, lo que se propone es actuar en los siguientes frentes:

- La continuidad del profesorado sigue siendo un elemento clave y así es percibida desde la coordinación del Máster. Aquí es fundamental el trabajo coordinado con los Departamentos de la Facultad de Educación. Teniendo especial importancia el desarrollo de la participación en proyectos de innovación e investigación conjuntos o la propia publicación de trabajos colectivos sobre la temática.
- Establecer canales de comunicación con los profesores y profesoras del Máster que sean de utilizar para conocer con detalle aquellas cuestiones que son consideradas como mejorables por parte del profesorado. Es cierto que puede que alguna de estas cuestiones sea de carácter estructural y que por lo tanto afecten a otros órganos o estamento de la Facultad o la universidad. Por eso, es fundamental aquellos aspectos de mejora que afectan directamente al Máster y que pueden ser mejorados sustancialmente de cara a los próximos cursos.
- Sobre los resultados en la encuesta de inserción laboral lo que parece es que hay expectativas previas a la realización de los estudios que luego no se cumplen en el desarrollo del plan de estudios. Un aspecto que se puede trabajar es en la información que se ofrece del Máster en la web, con el fin de que los estudiantes interesados en el Máster sepan bien qué tipo de formación se ofrece a quienes se matriculan de estos estudios.



PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Se han detectados dificultades para asignar TFM por el hecho de que los asociados ya no pueden tutorizar estos trabajos.	Esta debilidad está relacionada con la LOSU	El plan de contratación de ayudantes doctores María Goyri puede ayudar a resolver esta problemática	Incremento de profesores en la Facultad de Educación en el próximo curso	Rectorado UCM	Curso 25/26	EN proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Hay estudiantes que se matriculan para realizar su TFM y que luego por diferentes motivos no lo desarrollan lo cual supone un problema para algunos profesores.	Se constata cierto desajuste en el calendario, específicamente en lo referente al inicio de clases de la Facultad de Educación y los plazos de matriculación que marca la UCM.	Trabajar en las diferentes comisiones la posibilidad de articular una adecuación de ambos calendarios con el fin de que se disponga de plazos compatibles	Introducción de cambios en el calendario académico	Coordinador del Máster Vicedecanato de ordenación académica	Curso 25/26	En proceso
Personal Académico	No se cuenta con datos de DOCENTIA del curso 24/25	Desde el Rectorado de la UCM no se han ofrecido estos datos a los coordinadores	Mejorar la eficiencia del trabajo de los responsables en el rectorado de la UCM	Incremento de plantilla de personal en el rectorado	Rectorado UCM y gobiernos de la Comunidad de Madrid	Curso 25/26	No realizado



Indicadores de resultados	<p>Hay cierto desajuste entre el alto porcentaje de aprobación que presentan la mayoría de las asignaturas y el caso específicos de un par de asignaturas y de los TFM.</p> <p>No en todas las asignaturas hay estudiantes que Obtengan como Calificación una matrícula de honor</p>	<p>El problema es que en las asignaturas del Máster se trabaja con estándares académicos distintos si se compara con los que se utilizan en los tribunales de los TFM, lo que conlleva desajustes del nivel académico exigido.</p>	<p>Consolidar ciertos estándares académicos que sean parejos en las asignaturas del Máster y en las evaluaciones que realizan los tribunales de TFM. Aquí el problema es que profesorado va cambiando.</p>	<p>Trabajar en base a unos estándares académicos consensuados en las reuniones de coordinación del Máster con los profesores</p>	<p>Comisión de coordinación del Máster</p>	Curso 25/26	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	<p>La tasa de satisfacción de los egresados ha descendido.</p> <p>La tasa de satisfacción de los del profesorado ha descendido.</p> <p>La tasa de satisfacción de los PTGAS ha descendido</p>	<p>Analizando con detalle los datos en su totalidad de las encuestas resulta realmente complicado extrapolar unas causa concretas. Además, genera dudas si la muestra es representativa, pues en el caso de los profesores son pocos los que han respondido a esta encuestas. Lo mismo sucede con el PAS. No obstante, es importante dar seguimiento a la</p>	<p>Fomentar la participación del profesorado y el PAS en estas encuestas y detectar los aspectos concretos de mejora.</p>	<p>Fomentar desde la Facultad la participación en las encuestas de satisfacción por medio de una mayor información sobre las mismas</p>	<p>Facultad de Educación y coordinación del Máster</p>	Curso 25/26	En proceso.



		evolución de los resultados de estas encuestas en los próximos cursos					
Inserción laboral	La tasa de inserción laboral de los egresados ha descendido notablemente, lo que obliga a mirar con detalle cuál es la situación que está causando esta situación.	Es fundamental mejorar la información sobre el planteamiento general del Máster entre los estudiantes que inician sus estudios.	Integrar en la web del Máster información específica sobre las salidas laborales del Máster con el fin de que las expectativas del Máster de los estudiantes estén más ajustadas.	Ejecución en la web y en las jornadas de acogida e integración de estas cuestiones en el orden del día de las mismas	Coordinador del Máster	Curso 25/26	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados.	Se han realizado mejoras en las memorias de las prácticas por parte de la coordinación de prácticas del Máster, aunque no son aún suficientes	Desde la coordinación del prácticum se revisarán las guías de la memoria	Mejora de la guía de la memoria del prácticum del Máster	Coordinador de prácticas	Curso 24/25	En proceso