

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2022/2023)

Máster Universitario en Estudios Avanzados en Educación Social

1. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<p>Aplicación informática para gestionar los TFM</p> <p>Seminarios permanentes de posgrado</p> <p>Las comisiones han colaborado y compartido información con el fin de transitar a la vuelta a la normalidad académica tras la pandemia.</p>	Ver apartado 1	Se propone continuar consolidando las estructuras y los procedimientos establecidos que están mostrando en el día a día un nivel de operatividad y de funcionalidad óptimo.
	<p>Se han tomado decisiones de formada colegiada en su totalidad por unanimidad.</p> <p>Los coordinadores de los Máster participan con asiduidad en las reuniones de las diferentes comisiones lo que permite compartir problemas y buscar formas conjuntas para resolverlos.</p>		
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Los profesores y estudiantes han asistido con regularidad a las reuniones a las que han sido convocados y muestran una alta participación.</p> <p>Las jornadas de acogida del Máster han funcionado como una sesión muy valorada por los estudiantes, especialmente por los estudiantes que vienen de otros países para estudiar en la UCM.</p> <p>Buena disposición del profesorado para asumir la dirección de TFM del Máster.</p> <p>Se constata una buena coordinación con la comisión de posgrado de la Facultad de Educación que conlleva a posibilidad de poner en marcha las medidas a desarrollar.</p> <p>Se ha realizado un cambio en la coordinación del Máster sin que se haya producido ningún contratiempo a destacar.</p>	Ver apartado 2	Se constata la importancia de poseer canales y mecanismos que hacen posible la participación del profesorado en la toma de decisiones. Asimismo, es fundamental seguir ofreciendo a los estudiantes espacios de evaluación de la titulación.



Personal académico	<p>Se constata una mejora notable en lo referente al porcentaje de profesorado permanente que imparte docencia en el Máster.</p> <p>El profesorado muestra una alta implicación en la evaluación de su desempeño docente.</p> <p>En su mayoría el profesorado ha tenido una evaluación muy positiva de la docencia.</p> <p>Se confirma un alto grado de participación en Proyectos de Innovación Docente en la Facultad de Educación.</p>	Ver apartado 3	Se busca seguir obteniendo buenos resultados dentro del programa Docencia. Es fundamental que se mantenga un alto nivel de participación por parte de los profesores en el mismo y que los estudiantes continúen respondiendo a las encuestas de evaluación del personal docente.
Sistema de quejas y sugerencias	<p>Durante el curso 2022-2023, no se recibieron quejas mediante este canal por parte de estudiantes del Máster. La comunicación fluida entre estudiantes y la coordinación del Máster, tanto presencial como virtual, facilita la resolución de posibles disfunciones.</p>	Ver apartado 4	Mantener comunicación directa con el estudiantado del Máster, tanto presencial como virtual, a lo largo de todo el curso académico, para corregir los posibles problemas.
Indicadores de resultados	<p>A pesar de las complicaciones todavía presentes como consecuencia de la pandemia de la COVID, el Máster sigue manteniendo un nivel destacado de demanda de estudiantes interesados en estos estudios.</p> <p>Los tribunales de los TFM están desarrollando una labor minuciosa que se constata en el hecho de que las calificaciones de los estudiantes en su TFM no es la más alta.</p>	Ver apartado 5.1	Resulta de gran importancia mantener los espacios propios de difusión del Máster, con especial atención a la página web propia del Máster. Igualmente, algo que se percibe como estratégico es la organización de actividades formativas complementarias que den visibilidad al Máster en el entorno académico de la pedagogía y la educación social.
Satisfacción de los diferentes colectivos	<p>Tanto en lo referente a la satisfacción de los alumnos con el título como en la satisfacción del PAS del Centro los resultados muestran una mejora notable.</p> <p>La satisfacción del profesorado con el título sigue manteniendo un nivel alto</p>	Ver apartado 5.2	Es fundamental en este caso que se sigan aplicando herramientas con el fin de poder tener resultados precisos sobre la calidad del Máster con el buscar formas de incrementar la propia satisfacción de los estudiantes, del profesorado y del PAS.
Inserción laboral	<p>La tasa de inserción laboral de los egresados sigue siendo elevada, lo cual reafirma un dato relevante para el Máster.</p>	Ver apartado 5.3	De lo que se trata es de mantener los buenos resultados en los que concierne a la inserción laboral del estudiantado.
Programas de movilidad	<p>El programa de la Fundación Carolina permite ofertar becas para estudiantes latinoamericanas, así como visibilizar la titulación en los países participantes.</p> <p>Gracias a este programa el estudiantado es más plural y diverso lo cual incide positivamente en el desarrollo de la docencia.</p>	Ver apartado 5.4	Continuar la colaboración con la Fundación Carolina para la oferta de becas en Latinoamérica.



Prácticas externas	En lo general la mayoría de centros con convenio para las prácticas ha respondido con un altocompromiso incluso a pesar de las circunstancias excepcionales de la pandemia	Ver apartado 5.5	Trabajar la coordinación con las entidades de prácticas y buscar otras opciones de colaboración.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Se han aplicado la práctica totalidad de las medidas planteadas en el Plan de Mejora se prevé continuar con su implantación.	Ver apartado 6.5	Revisar las medidas que quedan por implantar y contribuir al sostenimiento de las ya implantadas.

2. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

Los aspectos que pueden considerarse como puntos débiles dentro de esta memoria sería los siguientes:

- Es cierto que hay posibilidad de seguir mejorando en lo referente al incremento de profesorado permanente que imparte docencia este Máster. También se puede mejorar en lo referente al a continuidad del profesorado que imparte las asignaturas, aunque la posibilidad de controlar esta continuidad depende sobre todo de los Departamentos académicos y de los procesos que regulan la elección docente. Esto sería importante sobre todo en las asignaturas optativas.
- Tras los dos cursos condicionados por la pandemia el programa de prácticas se ha visto debilitado, en parte por el hecho de que algunas de las organizaciones que venían colaborando recibiendo a estudiantes han dejado de hacerlo. Se está trabajando con el fin de mejorar esta situación y reconfigurar, e incluso mejorar, la oferta de plazas de prácticas.
- Hay elementos significativos en la encuesta de inserción laboral. Se considera que hay cuestiones que deben ser atendidas con el fin de mejorar la satisfacción de los egresados en lo que respecta a la formación recibida. Específicamente se trata también de mejorar el compromiso de los estudiantes con acciones concretas encaminada a mejorar este indicador.

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

Con el fin de mejorar los aspectos señalados, lo que se propone es actuar en los siguientes frentes:

- La continuidad del profesorado sigue siendo un elemento clave y así es percibida desde la coordinación del Máster. Aquí es fundamental el trabajo coordinado con los Departamentos de la Facultad de Educación. Teniendo especial importancia el desarrollo de la participación en proyectos de innovación e investigación conjuntos o la propia publicación de trabajos colectivos sobre la temática.
- El nuevo escenario tras la pandemia, que marcó los cursos 20/21 y 21/22, debería facilitar la inclusión de nuevas entidades o modalidades distintas dentro de las ya existentes que participan en el programa de prácticas. Se vuelve a abrir un escenario de normalidad que sin duda va a facilitar el trabajo de profesores, tutores de prácticas y estudiantes.
- Los resultados en la encuesta de inserción suponen un problema principalmente de establecer mecanismos de comunicación e información sobre el planteamiento general del Máster que llegue a los estudiantes. Lo que seguimos pensando es que hay expectativas que luego no se cumplen en el desarrollo del plan de estudios. Un aspecto que se puede trabajar es la integración en las jornadas de acogida de información específica al respecto.



PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Las jornadas de acogida se celebran cuando todavía no ha finalizado el proceso extraordinario de matriculación fijado por la UCM, por lo que algunos estudiantes no pueden asistir a las mismas.</p> <p>Hay estudiantes que se matriculan para realizar su TFM y que luego por diferentes motivos no lo desarrollan lo cual supone un problema para algunos profesores.</p>	<p>Se constata cierto desajuste en el calendario, específicamente en lo referente al inicio de clases de la Facultad de Educación y los plazos de matriculación que marca la UCM.</p> <p>No está bien estipulado lo referente a la responsabilidad que cada profesor tiene en lo referente a la dirección de TFM por el hecho de impartir docencia en el Máster.</p>	<p>Trabajar en las diferentes comisiones la posibilidad de articular una adecuación de ambos calendarios con el fin de que se disponga de plazos compatibles</p> <p>Organizar reuniones con el profesorado del Máster donde se explique con claridad el tipo de responsabilidad que tienen respecto a la dirección de TFM</p>	<p>Introducción de cambios en el calendario académico</p> <p>Organización de reuniones con los docentes del Máster</p>	<p>Coordinador del Máster</p> <p>Vicedecano de ordenación académica</p>	Curso 23/24	En proceso



Personal Académico	<p>Es mejorable la continuidad del profesorado en la impartición de las asignaturas, ya que en algunas asignaturas la variación es mayor</p> <p>Es cierto que hay una evaluación no positiva en el curso 22/23 que hay que observar con atención por si es una tendencia que se repite en el futuro.</p>	<p>Aquí la cuestión está en el proceso instaurado el sistema de elección de asignaturas en los Departamento. Sería conveniente acordar otros criterios en los que se tenga en cuenta la continuidad de periodos mínimos de 3 años en la misma asignatura, la vinculación de la investigación con la docencia, etc.</p>	<p>Proponer en la Comisión de Posgrado de la Facultad de Educación que se comunique a los departamentos esta dificultad para que se considere la inclusión de otros criterios en la elección de docencia.</p>	<p>Mantenimiento del profesorado en la misma asignatura por un periodo mínimo de 3 años</p>		Curso 23/24	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados	<p>Hay cierto desajuste entre el alto porcentaje de aprobación que presentan todas las asignaturas y el referente al caso concreto de los TFM.</p>	<p>El problema es que en las asignaturas del Máster se trabaja con estándares académicos distintos si se compara con los que se utilizan en los tribunales de los TFM, lo que conlleva desajustes del nivel académico exigido.</p>	<p>Consolidar ciertos estándares académicos que sean parejos en las asignaturas del Máster y en las evaluaciones que realizan los tribunales de TFM.</p>	<p>Trabajar en base a unos estándares académicos consensuados.</p>	<p>Comisión de coordinación del Máster</p>	Curso 23/24	En proceso

Satisfacción de los diferentes colectivos							
Inserción laboral	Es importante seguir desarrollando herramientas para poder detectar aquellos elementos que influyen en la tasa de satisfacción de los egresados con la formación recibida, los cuales deben ser atendidos con celeridad.	Se refiere a cuestiones de comunicación del planteamiento general del Máster entre los estudiantes que inician sus estudios.	Integrar en las jornadas de acogida un punto específico correspondiente a el tipo de formación y enfoque que dispone el Máster. Llegado el caso organizar jornadas monográficas sobre esta temática	Ejecución de las jornadas de acogida e integración de estas cuestiones en el orden del día de las mismas	Coordinador del Máster	Curso 23/24	
Programas de movilidad							
Prácticas externas	El contexto de la pandemia ha debilitado el programa de prácticas y ha supuesto la necesaria implementación de la modalidad online, lo que supone un obstáculo en el normal desarrollo de las prácticas.	Se hace necesario insistir en que las prácticas, por la característica del Máster, deben ser presenciales.	Mantener el contacto con las entidades colaboradoras para retomar la oferta de prácticas en otros años. Aplicar medidas como la realización de pruebas PCR a los estudiantes para prevenir contagios y proporcionar de una mayor seguridad a las prácticas.	Inclusión de nuevas entidades o modalidades distintas dentro de las ya existentes. Coordinación anual con los centros de prácticas del Máster, aunque no oferten plazas este curso. Realización de pruebas PCR a cargo de la UCM.	Coordinador del Máster y coordinador de prácticas	Curso 23/24	realizado
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							