



— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2023/2024)

Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP Y Enseñanza de Idiomas

Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM, para la mejora del Título. Se han consolidado las reuniones periódicas de la Comisión de Coordinación y el Máster participa plenamente en la Comisión de Calidad de la Facultad de Educación. Al ser una titulación tan compleja y con un número tan elevado de agentes implicados, las acciones se van implementando paulatinamente, pero hay muchas acciones todavía en proceso.

A continuación, se detallan las acciones realizadas o en proceso para la mejora de la titulación.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Acciones de mejora	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Posibles redundancias y solapamientos en las funciones de las diferentes unidades del SGIC	Mejorar la comunicación y coordinación entre unidades intervinientes en el SIGC. Se pone en marcha el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad, aprobado en Junta de Facultad del 16 de noviembre de 2022 y en Comisión de Calidad de 4 de noviembre de 2022, que establece funciones específicas para cada una de las Comisiones que interaccionan en el desarrollo del SGIC. Se puede consultar el texto completo en: https://educacion.ucm.es/file/reglamento-de-funcionamiento-del-sgic?ver	Realizado



Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Necesidad de mejorar la coordinación entre el profesorado que imparte docencia en las especialidades</p> <p>Dificultades de seguimiento por parte de la Comisión de Coordinación.</p> <p>Falta representación por parte del alumnado en la Comisión de Coordinación.</p>	<p>Publicación de las actas de las reuniones en la página web.</p> <p>Trabajo con documentos conjuntos albergados en Google Drive y con calendario de coordinación.</p> <p>Incorporación de una estudiante de la titulación a la Comisión de Coordinación</p> <p>Realización de, al menos, dos reuniones anuales de coordinación entre los coordinadores de especialidad y profesorado</p>	Realizado
Personal Académico	<p>Percepción, por parte del profesorado, de la docencia del Máster como un complemento docente de segundo orden por detrás de la docencia de los Grados. Especialmente en la tutorización de prácticas y TFM, y participación en tribunales de TFM.</p> <p>Poca continuidad del profesorado en el Máster.</p>	<p>Solicitud de mejorar el reconocimiento de créditos por las tareas de tutorización.</p> <p>Contacto continuo con los departamentos con docencia en el Máster para explicar esta casuística.</p>	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias	<p>Desconocimiento frecuente sobre el uso de los canales de quejas y reclamaciones por parte de los estudiantes.</p> <p>Los estudiantes se muestran disconformes con aspectos del Máster que comunican de manera informal, pero que no se atreven a registrar cuando se les pide que utilicen ese procedimiento.</p>	<p>Potenciación del buzón de quejas y sugerencias de la titulación como herramienta inicial para plantear quejas por parte de los estudiantes. Esto se ha realizado durante la Jornada de Acogida y con información en la Web.</p> <p>Solicitar a la coordinación de especialidad que registre las quejas por vías formales o informales que llegan de su especialidad para tener una visión de cada una de las especialidades.</p> <p>Información sobre estos procedimientos a los representantes de estudiantes.</p>	En proceso.
Indicadores de resultados	<p>Satisfacción suficiente pero no satisfactoria en alumnado (salvo apartado de Prácticum)</p>	<p>Aumentar la calidad del programa con la puesta en marcha del Proyecto de Innovación Educativa Innova Calidad.</p> <p>Enviar un cuestionario en octubre para conocer las expectativas y necesidades de los estudiantes.</p> <p>Se está realizando un notable esfuerzo en la organización de talleres, seminarios, etc. para mejorar las prestaciones del título.</p>	En proceso



Satisfacción de los diferentes colectivos	<p>Insatisfacción por parte del profesorado por la deficiente asignación de créditos a las tareas de tutorización de prácticas y TFM</p> <p>Satisfacción aceptable pero mejorable por parte del alumnado.</p> <p>Baja satisfacción del alumnado egresado</p> <p>Baja participación de los diferentes agentes que intervienen en el Máster</p>	<p>Consulta al alumnado sobre sus necesidades formativas y sus expectativas en el Máster a través de cuestionarios y reuniones periódicas con representantes de estudiantes.</p> <p>Mantener contacto con los representantes de estudiantes una vez finalice el curso.</p>	En proceso
Inserción laboral	Ausencia de un mecanismo de seguimiento efectivo y continuo de los estudiantes egresados.	Implementación de un plan de seguimiento efectivo articulado desde el propio Máster.	En proceso
Programas de movilidad	Imposibilidad de realizar prácticas en el extranjero sin convenio.	<p>Colaboración con el Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad de Educación para estudiar la viabilidad de la movilidad.</p> <p>Participación en grupo de trabajo de universidades francesas y españolas para implementar los programas de movilidad en el Máster. Colaboración con UNA Europa para la posible realización de prácticas internacionales.</p>	En proceso
Prácticas externas	<p>Cambio de normativa en el Prácticum que hace complicada la asignación y reduce el número de plazas disponibles para nuestro alumnado</p> <p>Escaso reconocimiento en créditos por parte de la Universidad para tutorización de Prácticum/TFM, con un descenso del 42,96% desde los inicios del Máster</p>	<p>Envío de correos a centros educativos para que ofrezcan plazas de prácticas para nuestro alumnado.</p> <p>Reuniones con los vicerrectorados y facultades correspondientes para revisión de esta situación</p>	En proceso



RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none">- Adaptación del SGIC en función de las debilidades y necesidades detectadas.- Flexibilidad de invitados a la Comisión de Coordinación Intercentros para dar respuesta a las necesidades.- Periodicidad de las reuniones, sobre todo en la Comisión de Posgrado.- Análisis de necesidades que lleva a la determinación de propuestas formativas supletorias y complementarias al desarrollo de las prácticas curriculares.- Creación de subcomisiones de trabajo para la realización de memorias de seguimiento y modificaciones no sustanciales.	Ver apartado 1	<ul style="list-style-type: none">- Publicación de las actas de las reuniones en el espacio web del Máster.- Publicación de la información actualizada en nuestra web, enlazada a la web de Calidad de la Facultad de Educación.- Promoción y difusión del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.



<p>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</p>	<ul style="list-style-type: none">- Representatividad de un buen número de facultades.- Interdisciplinariedad- Elaboración de actas y publicación en la página web del título- Contacto directo y permanente entre Coordinación General y las diferentes especialidades para atender cualquier gestión o incidencia.- Buena comunicación entre los coordinadores de especialidad y el alumnado- Reuniones periódicas de la Coordinación general del Máster y los representantes de alumnos de	<p>Ver apartados 1 y 2</p>	<ul style="list-style-type: none">- Reuniones periódicas de coordinación.-Contacto permanente entre la Coordinación General y las diferentes especialidades por medio del correo electrónico o el teléfono.- Conexión interna con las Comisiones de Calidad y de Posgrado.-Publicación en la página web del Máster de las actas de la Comisión de Coordinación- Reuniones periódicas con los representantes de estudiantes.
	<p>todas las especialidades tanto de forma grupal como individual.</p> <ul style="list-style-type: none">- Inclusión de una estudiante en la Comisión de Coordinación de la titulación.- Buena comunicación con el CES Don Bosco mediante reuniones de coordinación y otras vías como correo electrónico o teléfono.- Elaboración de documentación (Excel, formularios, espacio web) que permite la comunicación más rápida y efectiva con el profesorado del Máster, que está integrado por más de 300 docentes- Organización y participación en la Asamblea Nacional de la Conferencia de Decanos y Decanas de Educación y en la elaboración del Libro Blanco de la titulación - La coordinación mantiene reuniones periódicas con los representantes de estudiantes para atender a sus demandas y sugerencias.		



Personal académico	<ul style="list-style-type: none">- La gran mayoría de las evaluaciones son positivas.- Niveles aceptables de calidad docente según los resultados asociados a Docencia- El Máster cuenta con un porcentaje elevado de profesores asociados doctores que aportan su experiencia profesional en centros educativos- Puesta en marcha de un proyecto de innovación docente propio del Máster para la mejora de su programa formativo, que engloba a todos los grupos de interés del Máster.- Realización de acciones formativas propuestas por proyectos de innovación docente en el marco del Máster.	Ver apartado 3	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la coordinación con las direcciones de los Departamentos encargados de la asignación de docencia para mantener estos perfiles.- La coordinación del Máster invita a todo el profesorado de la titulación a sumarse a las actividades propuestas para el alumnado y al proyecto de innovación.
Sistema de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none">- Múltiples canales de comunicación entre la Coordinación del Máster y los agentes implicados.- Sistema garantista del Sistema de Quejas y Sugerencias. Publicidad de este en la web del Máster	Ver apartado 4	<ul style="list-style-type: none">- Mantener los canales de comunicación y publicidad para quejas y sugerencias.- El Máster participa en un PIMCD para la mejora del Sistema de Quejas y Sugerencias.
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none">- Titulación con una demanda muy alta por su carácter habilitante para ser profesor de Educación Secundaria a nivel estatal.- Se cubren las plazas ofertadas en prácticamente todas las especialidades.- Alta eficiencia entre el número de créditos matriculados y la tasa de rendimiento.	Ver apartado 5	<ul style="list-style-type: none">- Mantener la web actualizada con la información relacionada con la admisión y sobre cuestiones para el futuro alumnado. Continuar respondiendo consultas de personas interesadas en cursar el Máster.- Trabajar juntamente con la Oficina de Calidad para promover la participación de los agentes implicados en las consultas que se realicen.- Seguir estableciendo canales de comunicación con los Departamentos implicados en el Máster para incentivar la participación en el Máster de docentes especializados en las materias del Máster y con un perfil adecuado.



<p>Satisfacción de los diferentes colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación positiva de los ítems evaluados por todos los agentes implicados en la titulación. - Se ha contado con financiación para organización de talleres, seminarios, etc., que, en algunos casos, son sugeridos por el profesorado del Máster en relación con las inquietudes de los estudiantes. - Programa de talleres, seminarios, etc. paralelo al plan de estudios que permite complementar la formación ofrecida y que han mejorado la satisfacción de los estudiantes en ítems como “actividades complementarias” - Satisfacción alta de los agentes implicados en el título con los recursos y, en general, con la titulación. - Realización de cuestionarios a estudiantes y profesorado del Máster sobre las actividades puntuales que se están realizando y sobre sus sugerencias de mejora para el Máster. 	<p>Ver apartado 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Emplear los recursos económicos y materiales del Máster para, en colaboración con el alumnado y los docentes del Máster, mejorar la formación que reciben. - Organizar y promover programas paralelos de formación con conferencias, talleres, salidas de campo, visitas a centros educativos... - Mantener y difundir entre los implicados la importancia de participar en encuestas de satisfacción. - Realización de cuestionarios promovidos por la coordinación del Máster para medir la satisfacción de las acciones desarrolladas, como el programa de innovación o conferencias y talleres. - Realización de encuesta inicial para conocer las necesidades formativas y preferencias del alumnado.
<p>Inserción laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prácticas definidas por un marco normativo superior. - -Importante número de horas en centros de prácticas. - Labor de tutorización con ratios poco elevadas tutor- alumno/as. - Alta satisfacción por parte de los estudiantes, profesores y tutores del centro de prácticas. 	<p>Ver apartado 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la coordinación con el SOU. - Difundir las ofertas laborales que llegan desde el SOU en la web del Máster ya través de los coordinadores de especialidad. - Debido al interés que muestran los estudiantes, al ser un máster profesionalizante, seguir realizando actividades (talleres, conferencias, jornadas de salidas laborales...) con profesionales en ejercicio.



Programas de movilidad	<ul style="list-style-type: none">- Precedentes de movilidad a centros españoles en el extranjero- Participación en reuniones con universidades europeas para estudiar la viabilidad de movilidad.	Ver apartado 5	<ul style="list-style-type: none">- Posibilidad de firma de convenio con el Ministerio de Educación.- La coordinación del Máster ha creado un grupo de trabajo para estudiar esta posibilidad para cursos futuros.
Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none">- Prácticas definidas por un marco normativo superior.- Importante número de horas en centros de prácticas.- Labor de tutorización con ratios poco elevadas tutor- alumno/as.- Alta satisfacción por parte de los estudiantes, profesores y tutores del centro de prácticas.	Ver apartado 5	<ul style="list-style-type: none">- Revisión de la guía de Prácticas para que sea lo más clara posible y sea una herramienta útil para tutores UCM, tutores de centros educativos y alumnado.- Trabajo conjunto con la Consejería de Educación de la CAM para la oferta variada de plazas para todos los estudiantes.- Contacto permanente entre la Coordinación del Máster y los centros educativos para resolver las dudas e incidencias que surgen.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	<ul style="list-style-type: none">- Último informe de acreditación favorable.- Recomendaciones que permiten mejorar la calidad de la titulación.	Ver apartado 6	<ul style="list-style-type: none">- Seguimiento del plan de mejora necesaria aprobado por la Fundación Madri+d.- Seguir las recomendaciones de los diferentes organismos.