

— Vicedecanato de calidad —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2018/2019)

Grado en Educación Social

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	- Se han mantenido las reuniones a lo largo del curso tanto de la Comisión de Calidad de Centro como de la Comisión de Coordinación de la Titulación. - El funcionamiento de la Comisión de Coordinación de Grados garantiza la coordinación entre las titulaciones. - El funcionamiento de la Comisión de Coordinación Intercentros garantiza dicha coordinación.	- Los temas tratados en las reuniones aparecen reflejados en los apartados 1.3. y 2. - La Comisión de Coordinación de Grados establece cauces para la toma de decisiones compartidas por las diferentes Coordinaciones de la titulaciones.	- Seguir manteniendo dichas reuniones complementarias a las reuniones de las Comisiones. - Para que se mantenga dicha fortaleza, e incluso se pueda mejorar sería conveniente que se aumente el número de créditos que se otorga a la figura de Coordinador del Grado (que cada vez debe asumir más responsabilidades).
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Se han realizado distintas reuniones a lo largo del curso tanto de la Comisión de Calidad de Centro como de la Comisión de Coordinación de la Titulación.	El contacto con los Coordinadores de las asignaturas permite mantener actualizadas las Guías de las mismas y adecuadas a la Memoria Verificada (ver apartado 2).	Mantener una composición de la Comisión del Grado en Educación Social lo más heterogénea posible con diversidad y amplia representación no solo a nivel de departamentos implicados en la docencia en el grado, sino por la experiencia profesional en el ámbito de la educación social.

Personal académico	• Alto nivel de formación de los profesores que imparten clase en la Facultad • Aumento de la participación del profesorado en Docentia. • Mantenimiento del número de sexenios	A pesar de las jubilaciones del profesorado se ha mantenido el número de sexenios. Consciencia de la obligatoriedad de la participación en Docentia por parte del profesorado	Seguir contribuyendo a la estabilización de la plantilla, para que tengan derecho a solicitar los correspondientes reconocimientos de su actividad docente e investigadora. Continuar concienciando al profesorado de la importancia y utilidad de Docentia.
Sistema de quejas y sugerencias	Aumento del uso del buzón por parte de los estudiantes Rápida atención de las quejas recibidas	Se ha insistido desde la Coordinación en que la tramitación de las quejas es anónima. Atención de las quejas en un máximo de 7 días	Seguir dando visibilidad al buzón, y a la importancia que con sus quejas/sugerencias se puede mejorar la calidad de la Titulación Mantener un trato cercano y accesible con el alumnado a la hora de abordar las quejas o problemáticas que vayan surgiendo.
Indicadores de resultados	• Elevado valor de la tasa del rendimiento del título • Alta tasa de demanda del grado en primera opción (e incluso en segunda opción)	Ver detalle en apartado 5.1	
Satisfacción de los diferentes colectivos	• Ligero aumento de participación de estudiantes en las encuestas. • Aumento del nivel de satisfacción global de los estudiantes y de los docentes implicados en el Grado de Educación Social • Satisfacción del profesorado con la Coordinación y Gestión de la titulación. • Media-alta satisfacción del PAS • Alta satisfacción del agente externo.	Ver detalle en apartado 5.2 Aunque hay algunos valores que son todavía algo bajos, se constata la mejoría de resultados con respecto al curso pasado	
Inserción laboral			

Programas de movilidad	- Alta satisfacción de los estudiantes con el programa - Aumento de la oferta (centros y número de plazas) para prácticas curriculares en el extranjero	Ver detalle en apartado 5.4	
Prácticas externas	Mayor participación de los estudiantes en la encuesta propia Aumento de la satisfacción de los estudiantes respecto al curso anterior.	Ver detalle en el apartado 5.5.	
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación			