

— Vicedecanato de calidad —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2020/2021)

Máster en Estudios Avanzados en Educación Social

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<p>Apoyo y orientación para abordar las distintas necesidades surgidas de la pandemia.</p> <p>Coordinación para la preparación conjunta de un libro sobre la elaboración de Trabajos Fin de Máster entre todos los coordinadores de Máster de la Facultad.</p>	Ver apartado 1.	Mantener el contacto y las reuniones periódicas de coordinación entre los agentes que conforman las distintas comisiones de Calidad, Posgrado, Coordinación del Título e Intercentros.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Gran colaboración del profesorado en la adaptación a las condiciones de la pandemia y la docencia híbrida.</p> <p>Apoyo del profesorado y el alumnado en las medidas a desarrollar en el Plan de Mejora de la titulación.</p>	Ver apartado 2.	Continuar contando con la participación del profesorado y el alumnado del Máster en la toma de decisiones con respecto a las medidas para la evaluación y la mejora de la titulación.
Personal académico	<p>Muy alto grado de participación en el Programa de Evaluación Docente.</p> <p>El conjunto del profesorado del Máster ha obtenido una valoración positiva.</p> <p>Alto grado de participación en Proyectos de Innovación Docente en la Facultad de Educación.</p>	Ver apartado 3.	Reforzar la importancia de la evaluación del profesorado en el Programa Docencia, su participación en actividades de formación docente, proyectos de innovación, etc. así como la participación del alumnado en las encuestas anuales.
Sistema de quejas y sugerencias	<p>Durante el curso 2020-2021, no se recibieron quejas mediante este canal por parte de estudiantes del Máster. Si hubo alguna solicitud de información por parte de personas interesadas en cursar la titulación. La comunicación fluida entre estudiantes y la coordinación del Máster, tanto presencial como virtual, facilita la resolución de posibles disfunciones.</p>	Ver apartado 4.	Mantener el contacto frecuente con el alumnado del Máster, tanto presencial como virtual, a lo largo de todo el curso académico, para corregir los posibles problemas emergentes.

Indicadores de resultados	A pesar de la pandemia, el Máster continúa teniendo demanda y ha conseguido aumentar el número de estudiantes en la actualidad.	Ver apartado 5.1.	Continuar el trabajo de difusión de las convocatorias de solicitud de la titulación, a través de la página web, las Redes Sociales, etc. poniendo especial atención a las diversas actividades complementarias (talleres, jornadas, publicaciones, etc.) que contribuyen a mejorar la formación y atención personalizada de los estudiantes del Máster.
Satisfacción de los diferentes colectivos	La satisfacción con el título de los estudiantes ha aumentado. La satisfacción del profesorado y el PAS se mantiene estable en el tiempo.	Ver apartado 5.2.	Mantener la revisión de indicadores de calidad que contribuyan al incremento de la satisfacción de los estudiantes, del profesorado y el PAS.
Inserción laboral			
Programas de movilidad	El programa de la Fundación Carolina permite ofertar becas para estudiantes latinoamericanas, así como visibilizar la titulación en los países participantes.	Ver apartado 5.4.	Continuar la colaboración con la Fundación Carolina para la oferta de becas en Latinoamérica.
Prácticas externas	A pesar de las dificultades de abandono de centros de prácticas y el paso de algunas prácticas a formato on-line se consiguieron plazas suficientes para todo el alumnado.	Ver apartado 5.5.	Trabajar la coordinación con las entidades de prácticas y buscar otras opciones de colaboración.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Se han aplicado la práctica totalidad de las medidas planteadas en el Plan de Mejora se prevé continuar con su implantación en los próximos meses.	Ver apartado 6.5.	Revisar las medidas que quedan por implantar y contribuir al sostenimiento de las ya implantadas.