

— Vicedecanato de calidad —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2021/2022)

Máster en Estudios Avanzados en Educación Social

1. Fortalezas

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<p>Se han generado mecanismos para afrontar las necesidades surgidas durante el segundo año de la pandemia.</p> <p>Las diferentes comisiones han colaborado de forma conjunta adoptando decisiones de forma colegiada</p> <p>Alto nivel de participación de los coordinadores de cada Máster en las diferentes comisiones, permitiendo compartir problemas y formas de resolverlos</p>	Ver apartado 1	Seguir consolidando los mecanismos establecidos que están mostrando un nivel de operatividad óptimo.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Implicación del profesorado y del estudiantado en cada una de las reuniones a las que han sido convocados.</p> <p>Las jornadas de acogida del Máster han funcionado como una sesión muy valorada por los estudiantes, especialmente por los estudiantes que vienen de otros países para estudiar en la UCM</p> <p>Buena disposición del profesorado para asumir la dirección de TFM del Máster.</p> <p>Se constata una buena coordinación con la comisión de posgrado de la Facultad de Educación que conlleva la posibilidad de poner en marcha las medidas a desarrollar</p> <p>Se ha realizado un cambio en la coordinación del Máster sin que se haya producido ningún contratiempo a destacar</p>	Ver apartado 2	Seguir disponiendo de canales que permitan la participación del profesorado que desempeña su labor docente y de coordinación en el Máster. Continuar fortaleciendo el rol de los estudiantes en la evaluación y mejora de la titulación.



Personal académico	<p>Se ha mejorado significativamente en los referente al porcentaje de profesorado permanente que imparte docencia en el Máster.</p> <p>Las cifras han mejorado sustancialmente a todos niveles en el último curso, alcanzando niveles realmente significativas que muestran la implicación del profesorado en la evaluación de su desempeño.</p> <p>En su mayoría el profesorado ha tenido una evaluación muy positiva de la docencia.</p> <p>Se confirma una alto grado de participación en Proyectos de Innovación Docente en la Facultad de Educación y también en el Máster en Estudios Avanzados en Educación Social.</p>	Ver apartado 3	Consolidar los buenos resultados obtenidos por los docentes en el programa Docencia y consolidar también el nivel alto de participación en el mismo. Es igualmente fundamental conseguir que los estudiantes sigan participando en estas encuestas de evaluación.
Sistema de quejas y sugerencias	Durante el curso 2021-2022, no se recibieron quejas mediante este canal por parte de estudiantes del Máster. La comunicación fluida entre estudiantes y la coordinación del Máster, tanto presencial como virtual, facilita la resolución de posibles disfunciones.	Ver apartado 4	Mantener el contacto frecuente con el alumnado del Máster, tanto presencial como virtual, a lo largo de todo el curso académico, para corregir los posibles problemas emergentes.
Indicadores de resultados	A lo largo del segundo años de la pandemia el Máster continúa teniendo demanda y ha conseguido aumentar el número de estudiantes en la actualidad.	Ver apartado 5.1	Es clave la labor de difusión del Máster en espacios estratégicos, así como las convocatorias de admisión de matrícula, de solicitud de la titulación, a través de la página web, las Redes Sociales, etc. poniendo especial atención a las diversas actividades complementarias (talleres, jornadas, publicaciones, etc.) que contribuyen a mejorar la formación y atención personalizada de los estudiantes del Máster.
Satisfacción de los diferentes colectivos	<p>Tanto en lo referente a la satisfacción de los alumnos con el título como en la satisfacción del PAS del Centro, los resultados muestran una mejor notable.</p> <p>La satisfacción del profesorado con el título sigue manteniendo un nivel alto</p>	Ver apartado 5.2	Continuar aplicando herramientas que permitan obtener datos relativos a la revisión calidad que contribuyan al incremento de la satisfacción de los estudiantes, del profesorado y el PAS.
Inserción laboral	La tasa de inserción laboral de los egresados es de un 100%, lo cual representa un dato de gran importancia	Ver apartado 5.3	Mantener estos estándares elevados en lo que respecta a la inserción laboral de los estudiantes que finalizan el Máster.



Programas de movilidad	El programa de la Fundación Carolina permite ofertar becas para estudiantes latinoamericanas, así como visibilizar la titulación en los países participantes. Gracias a este programa el estudiantado es más plural y diverso lo cual incide positivamente en el desarrollo de la docencia.	Ver apartado 5.4	Continuar la colaboración con la Fundación Carolina para la oferta de becas en Latinoamérica.
Prácticas externas	En lo general la mayoría de centros con convenio para las prácticas ha respondido con un alto compromiso incluso a pesar de las circunstancias excepcionales de la pandemia	Ver apartado 5.5	Trabajar la coordinación con las entidades de prácticas y buscar otras opciones de colaboración.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Se han aplicado la práctica totalidad de las medidas planteadas en el Plan de Mejora se prevé continuar con su implantación.	Ver apartado 6.5	Revisar las medidas que quedan por implantar y contribuir al sostenimiento de las ya implantadas.

2. Puntos débiles y propuesta de mejora

Los puntos débiles que cabe destacar de los aspectos analizados en esta memoria, pueden sintetizarse en las siguientes categorías:

- Todavía hay margen de mejora y se puede incrementar el profesorado permanente que imparte docencia en el Máster. Es mejorable la continuidad del profesorado en la impartición de las asignaturas, ya que en algunas asignaturas la variación es mayor. Continuidad del profesorado en las asignaturas de la titulación. Aunque exista un núcleo de profesores que se mantiene, en algunas asignaturas la variación es mayor. Las asignaturas obligatorias mantienen a más de la mitad del profesorado estable en los últimos años, pero dos asignaturas muestran oscilaciones en los cursos recientes. En las optativas la variación es menor, siendo únicamente una asignatura la que ha cambiado de profesor de un curso a otro.
- La encuesta de inserción laboral muestra datos significativos. Hay elementos que hay que mejorar respecto a la satisfacción de los egresados con la formación recibida y a los cuales hay que atender de forma prioritaria, especialmente en lo referente al compromiso. Los datos que refleja la encuesta referente al compromiso son bajos, aquí hay que analizar con detalle lo que dice la encuesta para implementar mejoras que ayuden a paliar esta cuestión.



- El contexto del segundo años de la pandemia ha debilitado el programa de prácticas y ha supuesto la necesaria implementación de la modalidad online, lo que supone un obstáculo en el normal desarrollo de la prácticas. No obstante, al mejorar la situación pandémica, especialmente a partir de la primavera de 2022, la simple vuelta a la normalidad va a suponer una mejora en el programa de prácticas.

Para tratar de subsanar los puntos débiles anteriores, se propone realizar las siguientes medidas:

- La continuidad del profesorado sigue siendo un elementos de gran importancia y así es percibida desde la coordinación del Máster. Se considera que se debe seguir insistiendo, trabajando de forma coordinada con los Departamentos de la Facultad de Educación con el fin de ir resolviendo estos desajustes. Aquí tiene especialmente relevancia el desarrollo de la participación en proyectos de innovación e investigación conjuntos o la propia publicación de trabajos colectivos sobre la temática.
- Los resultados en la encuesta de inserción suponen un problema principalmente de comunicación del planteamiento general del Máster entre los estudiantes que inician sus estudios. Es posible que haya expectativas con las que inician los estudiantes que luego no se cumplen en el desarrollo del plan de estudios. Una propuesta al respecto consiste en integrar en las jornadas de acogida un punto específico correspondiente a el tipo de formación y enfoque que dispone el Máster. Llegado el caso organizar jornadas monográficas sobre esta temática.
- El nuevo escenario de la pandemia, una vez superadas los cursos 20/21 y 21/22, facilita la inclusión de nuevas entidades o modalidades distintas dentro de las ya existentes. Se vuelve a abrir un escenario de normalidad que sin duda va a facilitar el trabajos de profesores, tutores de prácticas y estudiantes. También se va a facilitar la coordinación anual con los centros de prácticas del Máster, aunque no haya ofertado plazas en los cursos anteriores precisamente por la situación de la pandemia COVID.



PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Las jornadas de acogida se celebran cuando todavía no ha finalizado el proceso extraordinario de matriculación fijado por la UCM, por lo que algunos estudiantes no pueden asistir a las mismas. Se puede mejorar aún más la comunicación con el profesorado, sobre todo con quienes imparten el Máster y desconocen su responsabilidad al a hora de dirigir 2 TFM por curso.	Hay una disfunción entre el calendario de inicio de clases de la Facultad de Educación y los plazos de matriculación que marca la UCM para los Máster. No se pone especial énfasis en las reuniones con el profesorado en el punto correspondiente a las responsabilidades que cada profesor tiene en lo referente a la dirección de TFM por el hecho de impartir docencia en el Máster.	Promover en las diferentes comisiones, especialmente en la comisión de posgrado de la Facultad de Educación, una adecuación de ambos calendarios con el fin de que se disponga de plazos compatibles Organizar reuniones con el profesorado del Máster donde se explique con claridad el tipo de responsabilidad que tienen respecto a la dirección de TFM	Introducción de cambios en el calendario académico Organización de reuniones con los docentes del Máster	Coordinador del Máster Vicedecano de ordenación académica	Curso 22/23	En proceso



Personal Académico	<p>Todavía hay margen de mejora y se puede incrementar el profesorado permanente que imparte docencia en el Máster.</p> <p>Es mejorable la continuidad del profesorado en la impartición de las asignaturas, ya que en algunas asignaturas la variación es mayor</p>	<p>Tal y como está instaurado el sistema de elección de asignaturas en los Departamentos, conlleva que el criterio fundamental para la asignación del encargo docente sea la categoría y antigüedad del profesorado. No obstante, en el caso de los Másters, sería conveniente acordar otros criterios en los que se tenga en cuenta la continuidad de periodos mínimos de 3 años en la misma asignatura, la vinculación de la investigación con la docencia, etc.</p>	<p>Proponer en la Comisión de Posgrado de la Facultad de Educación que se comunique a los departamentos esta dificultad para que se considere la inclusión de otros criterios en la elección de docencia.</p>	<p>Mantenimiento del profesorado en la misma asignatura por un periodo mínimo de 3 años</p>	<p>Coordinador del Máster</p>	<p>Curso 22/23</p>	<p>En proceso</p>
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados							
Satisfacción de los diferentes colectivos							
Inserción laboral	<p>Hay elementos que hay que mejorar respecto a la satisfacción de los egresados con la formación recibida y a los cuales hay que atender de forma prioritaria,</p>	<p>Se trata de un problema principalmente de comunicación del planteamiento general del Máster entre los estudiantes que inician sus estudios. Es posible que haya</p>	<p>Integrar en las jornadas de acogida un punto específico correspondiente a el tipo de formación y enfoque que dispone el Máster. Llegado el caso organizar jornadas monográficas sobre esta temática</p>	<p>Ejecución de las jornadas de acogida e integración de estas cuestiones en el orden del día de las mismas</p>	<p>Coordinador del Máster</p>	<p>Curso 22/23</p>	<p>Realizado</p>



	especialmente en lo referente al compromiso.	expectativas con las que inician los estudiantes que luego no se cumplen en el desarrollo del plan de estudios					
Programas de movilidad							
Prácticas externas	El contexto de la pandemia ha debilitado el programa de prácticas y ha supuesto la necesaria implementación de la modalidad online, lo que supone un obstáculo en el normal desarrollo de la prácticas.	Por las características del Máster, el tipo de prácticas implican una relación presencial entre estudiantes y poblaciones vulnerables, como infancia y adolescencia, personas mayores, etc.	<p>Buscar posibilidades de prácticas on-line adecuadas para el Máster.</p> <p>Mantener el contacto con las entidades colaboradoras para retomar la oferta de prácticas en otros años.</p> <p>Aplicar medidas como la realización de pruebas PCR a los estudiantes para prevenir contagios y proporcionar de una mayor seguridad a las prácticas.</p>	<p>Inclusión de nuevas entidades o modalidades distintas dentro de las ya existentes.</p> <p>Coordinación anual con los centros de prácticas del Máster, aunque no oferten plazas este curso.</p> <p>Realización de pruebas PCR a cargo de la UCM.</p>	Coordinador del Máster	Curso 21/22	realizado
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							