— Vicedecano de Calidad, Innovación y Comunicación Institucional—

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2025/2026)

Grado Universitario en Pedagogía

A continuación, se destacan los principales aspectos reflejados en el nuevo plan de acciones y medidas, a partir de las debilidades detectadas (se comenta con más detalle en la tabla adjunta):

- Descenso de la participación en las encuestas de satisfacción, tanto del alumnado como del PTGAS.
- Baja satisfacción de los estudiantes en lo relativo a la orientación internacional de la titulación.
- Baja satisfacción del PTGAS en lo relativo a los Servicios de Riesgos Laborales y el tamaño de la plantilla existente.
- Baja participación de egresados en las encuestas.
- Baja participación en encuestas de satisfacción de programas de movilidad (con diferencias en la participación en distintos programas de movilidad).
- Bajo contacto de los tutores de prácticas con los centros.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Estado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal académico							
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados							
Satisfacción de los diferentes colectivos	• Descenso en la participación en las encuestas de satisfacción, tanto del alumnado como del PTGAS. • Baja satisfacción de los estudiantes en lo relativo a la *orientación internacional de la titulación*. • El PTGAS manifiesta niveles bajos de satisfacción en: *Servicios de Riesgo Laborales y tamaño de la plantilla existente.*	• No detectadas. • Carácter poco internacional de las asignaturas. • Parte del PTGAS se ha marchado con los concursos de traslado y no se han terminado de cubrir las jubilaciones.	• Fomentar la participación de profesores, mostrando la importancia y utilidad de la cumplimentación de estas encuestas. • Aumentar el carácter internacional de asignaturas, revisar contenidos de estas para acercarlos más a las competencias de la titulación y trabajar con perspectiva global. • Renovar la plantilla, mejorar las condiciones laborales del PTGAS que trabaja en la Facultad de Educación.	IUCM14 IUCM13 IUCM15	Decanato Coordinación del Grado y Decanato Gerencia, Rectorado	Desde el curso 2021-22, se insiste en estos aspectos a lo largo de cada curso académico (en el caso de las encuestas, con especial énfasis antes de la aplicación de éstas).	En proceso En proceso En proceso
Inserción laboral	• Existe aún baja participación de egresados en las encuestas		• Fomentar la participación en actividades y el contacto con los egresados para fomentar la participación de estos en las encuestas.		Facultad, Rectorado	Desde el curso 2021-22, hasta la actualidad.	En proceso
	• Baja participación en encuestas de satisfacción (con	• Falta de motivación y abundancia de encuestas de	• Envío de correos con avisos. • Implementar medidas de tipo cualitativo para la	Encuestas 2024-25 Datos de movilidad	Vicedecanato de RRII		En proceso

Programas de movilidad	diferencias en la participación en distintos programas de movilidad).	evaluación. • Falta de financiación en algunos programas.	recogida de información. • Se ha incrementado el porcentaje de participación en las encuestas, especialmente en algunas titulaciones, siendo necesario seguir trabajando en ello. • Apertura de nuevos acuerdos con otras universidades, flexibilidad en las gestiones administrativas y reducción de los aspectos burocráticos con la implantación de la plataforma online para la gestión de los acuerdos SICUE.	programa del curso 2025-26		Curso 2024-25, 2024-25 y 2025-26	
Prácticas externas	• Bajo contacto de los tutores con los centros de prácticas	• No detectadas	• El Vicedecanato mantuvo una reunión con la dirección de los departamentos (responsables de la docencia) para indicar el porcentaje de tutores que no contactaban con los centros	Encuestas satisfacción Prácticum Facultad (desde 2023-24)	Profesorado	Se inició en junio de 2024) y se mantendrá en el 25-26.	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							