

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGCI (2022/2023)

Grado Universitario en Pedagogía

1. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento, a lo largo del curso, de la periodicidad de las reuniones por parte de la Comisión de Calidad de la Facultad y de la Comisión de Coordinación de la Titulación. • Periodicidad y aprovechamiento de las reuniones llevadas a cabo a lo largo del curso por parte de la Comisión de Coordinación de la Titulación. • Los Coordinadores de Grado tienen delimitadas sus funciones (según la "Normativa por la que queda regulada la figura de Coordinador/a de Titulación de Grado de la UCM: BOUC 21 publicado el 2 de junio de 2022). • Correcto funcionamiento de la plataforma CORE ligada a PLACEH para la publicación de los exámenes 	<ul style="list-style-type: none"> • Los temas tratados en las reuniones aparecen reflejados en el apartado 1.3 y en el 2. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con la periodicidad de las reuniones. • Aumentar el número de créditos que se otorga a la figura de Coordinador del Grado, con el fin de mantener dicha periodicidad, debido al excesivo trabajo que conlleva de forma implícita (seguimiento, etc.). • No exceder en peticiones fuera de las funciones delimitadas en la Normativa sobre los Coordinadores. • Mantener y revisar el funcionamiento de las plataformas CORE y PLACEH (pudiendo identificar mejoras continuas).
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas a lo largo del curso por parte de la Comisión de Coordinación de Grados y la Comisión de Coordinación del Grado en Pedagogía. • La Coordinación del Grado de Pedagogía ha mantenido contacto con los Coordinadores de cada una de las asignaturas de la titulación. • Creación de un programa para la asignación y seguimiento del TFG. En dicho programa los alumnos verán quién es su tutor y si hay algún cambio de asignación se verá reflejado en el programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Los temas tratados en las reuniones aparecen reflejados en el apartado 1.3 y en el 2 • El contacto con los Coordinadores de las asignaturas permite mantener actualizadas las Guías de las mismas y adecuadas a la Memoria Verificada (ver apartado 2). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una composición heterogénea de la Comisión del Grado en Pedagogía con representantes de profesores, PAS y alumnos. • Actualizar, cuando corresponda, la composición de los miembros de la Comisión correspondiente los representantes de alumnos. • Revisar el funcionamiento de la plataforma de TFG (pudiendo identificar mejoras continuas).

<p>Personal académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel de Facultad, aumento de la plantilla y del número de sexenios. • Alto nivel de formación de los profesores que imparten clase en la Facultad (en el Grado y en los Dobles Grados). • Aumento de la producción científica (sexenios) de los docentes del Grado en Pedagogía y los Dobles Grados • Aumento del número de profesores que imparten clase en el Grado y los Dobles Grados. • Aumento del número de ayudantes doctores y contratados doctores en los Dobles Grados. • Sobresaliente aumento en el número de docentes que finalmente son evaluados (100%) • La tasa de evaluaciones positivas del profesorado se mantiene en unos porcentajes elevados. 	<ul style="list-style-type: none"> • La continuación del plan de estabilización de plazas llevado a cabo por el Rectorado de la UCM • La obligatoriedad de la participación en Docencia por parte del profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar aumentando la plantilla con figuras estables (mediante diversos procedimientos de estabilización) y promover el derecho a solicitar los correspondientes reconocimientos de la actividad docente e investigadora. • Concienciar al profesorado de la importancia y utilidad de Docencia. • Concienciar a los estudiantes de la utilidad de las evaluaciones docentes.
<p>Sistema de quejas y sugerencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rápida atención de las quejas recibidas • Notable disminución de quejas recibidas en el presente curso. • No anonimato en el formulario de quejas/sugerencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de las quejas en un máximo de 7 días (en los casos más delicados), así como derivación a las figuras correspondientes para su resolución (ver apartado 4). 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario seguir dando visibilidad al buzón, y a la importancia que con sus quejas/sugerencias se puede mejorar la calidad de la Titulación, recordando el carácter anónimo de las mismas a la hora de realizar el trámite a los organismos correspondientes. • Por parte de la Coordinación del Grado, es fundamental mantener un trato cercano y accesible a los alumnos a la hora de abordar las quejas o problemáticas que vayan surgiendo. • Mantener la correcta gestión de los Departamentos sobre las quejas recibidas relativas al desempeño docente de sus profesores.
<p>Indicadores de resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de plazas ajustadas a las capacidades de la Facultad (profesorado e infraestructura). • Alta tasa de rendimiento. • Disminución de asignaturas con un porcentaje de aprobados inferior al 90%. • Disminución, en el Grado simple, de la cantidad de asignaturas con alumnos NP. • Baja tasa de abandono del título. • Adecuada tasa de eficiencia de los egresados. • Alta tasa de éxito. • Alta tasa de demanda del grado y Dobles Grados en segunda opción (e incluso en primera opción). • Alta tasa de evaluación del título 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver detalle en apartado 5.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la adecuada gestión en la concesión de plazas a estudiantes en el Grado. • Mantener el contacto con estudiantes egresados. • Motivar a los docentes en su desempeño profesional, mostrando su importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. • Mantener, por parte del profesorado, un adecuado nivel de exigencia a sus estudiantes en lo relativo a las asignaturas.



Satisfacción de los diferentes colectivos	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la participación en las encuestas de satisfacción (estudiantes, PDI y PAS) • Aumento de la satisfacción del alumnado en lo relativo a la claridad de objetivos, tiempo en que están disponibles las calificaciones, el número de estudiantes por aula, organización y solapamiento de asignaturas, el prestigio de la universidad. • Mantenimiento de la satisfacción del profesorado, en general. • Aumento de la satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos, la claridad de los objetivos de la titulación, la Coordinación de la Titulación, el Campus Virtual y el grado de implicación de los alumnos • La satisfacción del PAS ha aumentado en la Comunicación con compañeros de servicio y gerencia, Plan de formación y la seguridad de las instalaciones • Alta satisfacción del agente externo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver detalle en apartado 5.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar la utilidad de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción a las diferentes audiencias. • Mostrar al profesorado la importancia de mantener las acciones positivas valoradas por los estudiantes sobre su práctica docente. • Mantener un número adecuado de estudiantes por aula. • Mantener el fomento del uso del Campus Virtual en profesores y estudiantes. • Proponer planes de formación de interés para el PAS.
Inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en la participación • Satisfacción con el empleo actual • Aumento en la percepción de que finalizar los estudios mejoró el empleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver detalle en apartado 5.3 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener contacto con estudiantes egresados. • Analizar los indicadores de satisfacción para tomar medidas, en el caso de que fuera necesario.
Programas de movilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Altas valoraciones en diversos aspectos relacionados con las universidades de destino. 	<ul style="list-style-type: none"> • En términos generales, las valoraciones son muy positivas, pero dado el dinamismo de los programas de movilidad y la dependencia de agentes externos, es necesario continuar trabajando en el fortalecimiento de las relaciones con las instituciones socias y la implementación de soluciones a los cambios producidos en los planes de estudio y condiciones de movilidad de las universidades de destino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en redes internacionales y nacionales de movilidad, para el refuerzo de las relaciones interinstitucionales que permita la colaboración en el desarrollo de actividades de innovación y resolución de problemas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Altos niveles de satisfacción global con la movilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • La identificación de los factores positivos y negativos identificados por los estudiantes permite focalizar los esfuerzos en aquellos aspectos mejor valorados e iniciar acciones que permitan otras opciones como la incorporación de nuevas moviidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de programas de movilidad existentes e incorporación de nuevas opciones como los Blended Intensive Programmes (BIPs), especialmente relevantes para estudiantes con recursos económicos limitados por su duración breve.
Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> • Medio-alta satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas en general, la atención del tutor y el valor formativo de las prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver detalle en apartado 5.5 	
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación			

2. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

A continuación, se destacan los principales aspectos reflejados en el nuevo plan de acciones y medidas, a partir de las debilidades detectadas (se comenta con más detalle en la tabla adjunta):

- Elevado porcentaje de profesores asociados en la plantilla de la Facultad.
- Ligeró descenso de la tasa de graduación en el Grado simple.
- La satisfacción de los estudiantes en lo relativo a la orientación internacional de la titulación y los programas de movilidad de la titulación es baja.
- El PAS manifiesta niveles bajos de satisfacción con el tamaño de la plantilla existente, la definición de sus funciones y responsabilidades y el reconocimiento de su trabajo
- Aunque ha aumentado, existe aún cierta baja participación de egresados en las encuestas
- En MOVILIDAD, la valoración de la atención a los estudiantes en la universidad de origen no es del todo satisfactoria.
- Baja participación en las encuestas de satisfacción de MOVILIDAD en el Doble Grado en Educación Infantil y Pedagogía.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico	<ul style="list-style-type: none"> Alto porcentaje de Profesores no permanentes, respecto a otras categorías profesionales más estables 	<ul style="list-style-type: none"> Escasa estabilización y promoción 	Continuar con los planes de estabilización del profesorado y contratación de profesores a tiempo completo	ICMRA 1	Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado		En proceso
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> Ligero descenso de la tasa de graduación en el Grado simple. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes que no terminan el grado en su cuarto año cursado 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar y recordar la importancia de superar los créditos de primer curso lo antes posible para poder defender el TFG en el último curso 	ICM8	Facultad		En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	<ul style="list-style-type: none"> Disminución en la satisfacción de los estudiantes en lo relativo a la orientación internacional de la titulación y los programas de movilidad. El PAS manifiesta niveles bajos de satisfacción con el tamaño de la plantilla existente, la definición de sus funciones y responsabilidades y el reconocimiento de su trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Carácter poco internacional de las asignaturas. Escasa difusión de los programas de movilidad Parte del PAS Se ha marchado con los concursos de traslado y no se han terminado de cubrir las jubilaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar el carácter internacional de las asignaturas, revisar los contenidos de estas para acercarlos más a las competencias de la titulación y trabajar con una perspectiva más global. Fomentar la difusión de los programas de movilidad de la Facultad Renovar la plantilla, mejorar las condiciones laborales del PAS que trabaja en la Facultad de Educación y definir claramente las funciones a desempeñar. 	IUCM13 UCM15	Coordinación del Grado y Decanato Gerencia, Rectorado		En proceso

Inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> Aunque ha aumentado, existe aún cierta baja participación de egresados en las encuestas 		<ul style="list-style-type: none"> Mantener la participación en actividades (como el Proyecto Piloto del Rectorado la UCM) para fomentar la participación de estos, mediante encuestas por vía telefónica, etc. 		Facultad, Rectorado		En proceso
Programas de movilidad	<ul style="list-style-type: none"> Valoración de la atención a los estudiantes en la universidad de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> Se están analizando. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar medidas para la mejora de la atención de los estudiantes desde la Facultad, mediante la ampliación de los canales de comunicación y de las sesiones informativas presenciales; atención a personas con discapacidad, mediante la reserva de un nº de plazas entre las ofertadas por la Facultad, la identificación de destinos con servicios de apoyo, etc.; la implantación de programas de tutorización o mentoría que, como complemento a la atención de los tutores Erasmus, incorporen la experiencia de estudiantes de cursos anteriores en programas de movilidad; simplificación de procedimientos y adecuación a requerimientos de la Unión Europea en el ámbito de la digitalización. 	Encuestas curso 2023-2024	Vicedecanato de RRII	Curso 2023-2024	En proceso
	<ul style="list-style-type: none"> Baja participación en las encuestas de satisfacción en el Doble Grado en Educación Infantil y Pedagogía. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de motivación 	<ul style="list-style-type: none"> Envío de correos con avisos. Implementar medidas de tipo cualitativo para la recogida de información. 	Encuestas curso 2023-2024	Vicedecanato de RRII	Curso 2023-2024	En proceso
Prácticas externas							
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							