



# Servicio de Orientación Universitaria

MEMORIA 2023-2024

FACULTAD DE EDUCACIÓN - CENTRO  
DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO



# Índice

<b>Finalidad</b>	<b>3</b>
<b>Ubicación y datos de contacto</b>	<b>3</b>
<b>Equipo SOU</b>	<b>3</b>
<b>Horario</b>	<b>4</b>
<b>Acciones y actividades</b>	<b>5</b>
<b>Organización</b>	<b>6</b>
<b>Información (Patricia Villamor)</b>	<b>6</b>
<b>Formación (Patricia Villamor)</b>	<b>9</b>
<b>Asesoría. Orientación personal y académica-profesional (Elvira Carpintero)</b>	<b>13</b>
• Talleres de orientación vocacional en la Feria AULA 2024	13
• Jornada de Puertas Abiertas	14
<b>Mentoría: Programa SOU-estuTutor. 11a Edición (Elvira Carpintero Molina)</b>	<b>15</b>
<b>Calidad y proyectos (Chantal Biencinto)</b>	<b>16</b>
<b>Extensión y cooperación (Patricia Villamor)</b>	<b>16</b>
• Bolsa de voluntariado	18
<b>EcoSOU (Patricia Villamor)</b>	<b>20</b>
<b>Atención a la diversidad (Susana Valverde)</b>	<b>21</b>
• XVII Jornadas del Seminario Interdisciplinar Género y Educación “Perspectiva de género en la Literatura Infantil y Juvenil”.	21
<b>Área profesional-empleo (Elvira Carpintero)</b>	<b>23</b>
• Bolsa de empleo	23
• Jornada de Salidas Profesionales y Feria de Empleo	23
• Tutorización de estudiantes en prácticas en el SOU	25

## Finalidad

El Servicio de Orientación Universitaria (SOU) de la Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado brinda información, formación y asesoramiento a los estudiantes para facilitar su adaptación a la vida universitaria, alcanzar el éxito académico y promover su desarrollo profesional. La meta de este servicio es fomentar una comunidad educativa comprometida y colaborativa, donde todos participen en la acción tutorial universitaria para atender las necesidades estudiantiles. Como parte integral de la Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado, se colabora estrechamente con el equipo decanal y el profesorado, respondiendo a sus solicitudes para contribuir a la mejora continua de la Facultad y al bienestar de quienes la integran.

## Ubicación y datos de contacto

El SOU se encuentra en la Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado de la Universidad Complutense de Madrid, en la planta baja, ala 1, despacho 0106. Este servicio ofrece atención presencial y telemática mediante el correo [sou@edu.ucm.es](mailto:sou@edu.ucm.es) y telefónicamente (913946241).

## Equipo SOU

- **Coordinación:** Patricia Villamor Manero
- **Personal Colaborador PDI y PAS**

María Álvarez Couto, Luis Aymá González, Fernando Bárcena, María Cristina Bel Fenellós, Chantal Biencinto López, M<sup>a</sup> Ángeles Caballero, Celia Camilli Trujillo, Elvira Carpintero Molina, Ana Cebrián Martínez, Elvira Congosto, Roberto Cremades Andreu, Marta Currán, Araceli del Pozo Armentia, Juan Carlos Domínguez Martínez, Mónica Fontana Abad, Silvina Funes, Mercedes García García, Raúl García Medina, Coral González Barberá, Eva Guillén, María Tebelia Huertas, Marina Jodrá, Guadalupe Juárez Pérez, Carlos Lage, Patricia Martín Puig, Ariadna Martínez García, Irene Martínez Martín, César Méndez Domínguez, Miriam Méndez, María Del Rosario Mendoza, Alberto Muñoz Muñoz, Enrique Navarro, Melani Penna, Elena Ramírez Rico, Justo Fernando Ramos Alía, Azucena Reina Fernández, Alberto Sánchez Rojo, Irene Solbes Canales, Gracia Trujillo Barbadillo, Susana Valverde Montesino.

- **Colaboraciones**

Casa del Estudiante, Cooperación al Desarrollo UCM, Psicall, Servicio de Apoyo y Acompañamiento Becas Concepción Arenal, Servicio de Orientación Universitaria (Facultad de Psicología),

- **Becarios/as -SOU:**

Desde septiembre de 2023 hasta diciembre, no han estado cubiertas las dos becas ofrecidas en el SOU, por lo que el Servicio ha visto alterados sus servicios y ofertas de actividades.

Julián Pérez Notario. *Graduado en Bellas Artes (diciembre 2023 - mayo 2024)*. Beca de formación práctica para estudiantes UCM.

Helena López Alonso. *Graduada en Pedagogía. Máster del Profesorado. Máster de Educación Especial (enero 2024 - junio 2024)*. Beca de formación práctica especializada.

- **Estudiantes de prácticas:**

*Catalina Ana María Draghici: Estudiante de 4º del Grado de Pedagogía.*

*Marcos Díaz Moreno: Estudiante de 5º del Doble Grado de Maestro/a Primaria y Pedagogía.*

- **Estudiantes mentores/as (28):**

Paula Aragón Sanz, Cecilia Barra Aguirre, Laura Carvajal Montes, Marina Ciruelos Ramos, Aitana Cruz Ramón, Manuel Fernández-Gayol Gómez-Cuétara, Jorge García García, Claudia García Loro, Laura García Ramírez, Lucía Gómez Escudero, Paula Lucía González Torres, Lucía Hernández García, Laia Hernández Ybañez, Lidia Isabel Jerez Parado, Nawal el Joujat el Mansouri, Lucía Melo barrio, Lucía Megía Delgado, Lucas Mesón Gómez, Nicolás Mingo Enríquez, Claudia Moreno Jiménez, Laura Moreno Pérez, Clara Llanes Luengo, Minerva Rodríguez Sanz, Elena Ordax Machín, Ángela Rubio Blanco, Christian San Pablo Barragán, Aroa Turienzo Martín y Miriam Villar Mateos.

## Horario

El horario de atención del Servicio de Orientación Universitaria (SOU) a los estudiantes, tanto de manera telemática (a través de teléfono, correo electrónico y Whatsapp) como

presencial, ha sido ajustado según la cantidad de personal activo en el SOU en cada momento y las necesidades formativas tanto de los estudiantes como del propio Servicio.

Se ha procurado mantener un horario que abarque todas las mañanas de lunes a viernes y, al menos, dos tardes a la semana, con el objetivo de garantizar la accesibilidad para todos los estudiantes de la Facultad.

- Durante los primeros meses del curso hasta diciembre, la atención fue telemática, se atendía por correo electrónico o por teléfono y, según el caso, se concertaba una cita presencial.
- De diciembre a enero se atendía de la misma forma, telemáticamente y de forma presencial de 10:00 a 14:00h.
- De enero hasta mayo se ha atendido de 10:00 a 19:00 de forma presencial.
- De mayo a junio de 10:00 a 16:00.

La demanda de estudiantes por día entre las solicitudes presenciales, telemáticas y telefónicas, ha sido variable pero considerablemente mayor en épocas de matrícula y el inicio del curso.

## Acciones y actividades

Entre las diferentes acciones y actividades que se han desarrollado y en las que ha participado el SOU durante el curso 2023-2024 encontramos:

- **Jornada de Acogida** para estudiantes de primero de Grado y Doble Grado: 5 y 6 de septiembre de 2023. Además, se colabora en las diferentes Jornadas de Acogida de los Másteres de la Facultad.
- **Jornada de Salidas Profesionales** celebrada el 22 de noviembre de 2023, apoyada por el Consejo Social de la UCM.
- **V Jornada de Voluntariado**. Este año, la celebración de la Jornada se realizó el 30 de noviembre de 2023 en colaboración con la Federación Autismo Madrid.
- **Semana SOUlidaria**, en la cual se recogieron máquinas de coser, juguetes, material escolar y libros para enviar a los campamentos Saharauis durante el 28, 29 y 30 de noviembre de 2023.
- **III Jornada de mediación**, formaciones impartidas a estudiantes de secundaria, realizada el 10 de noviembre de 2023.

- **Talleres de orientación vocacional preuniversitaria en AULA 2024**, celebrados del 6 al 10 de marzo de 2024, en IFEMA, en colaboración con la Unidad de Orientación y Difusión (UOD) de la Casa del estudiante de la UCM.
- **Jornada XVII conmemorativa del día de la mujer**, en colaboración con el Seminario Interdisciplinar de Género y Educación (SIGE) de la Facultad de Educación, desarrollando actividades en esta jornada del 20 de marzo 2024.
- **Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad y talleres de orientación vocacional preuniversitaria**, celebrada el día 24 de abril de 2024.
- **Jornada de Tres días de Cuento** realizada los días 18, 19 y 20 de abril, en el marco de las celebraciones del día del Libro.

## Organización

El Servicio de Orientación Universitaria se organiza en 9 unidades relacionadas y coordinadas por docentes:



## Información (Patricia Villamor)

Este área está principalmente dirigida a los/as estudiantes de las diferentes titulaciones de la Facultad de Educación que solicitan información o ayuda para resolver diversas problemáticas y dudas puntuales, a los/as cuales, se les atiende en el despacho del SOU, presencialmente, o a través de e-mail o telefónicamente.

Las principales demandas se refieren a:

- **Asuntos administrativos y de gestión**, tales como matrícula, convalidaciones, cambio de grado, reconocimiento de créditos, coordinación de prácticas, trabajo de fin de grado, entre otros.
- **Becas** ofrecidas por diferentes entidades, como el Ministerio de Educación, destinadas a formación práctica, colaboración, estudios y formación en el extranjero. También se gestionan ayudas específicas de la Universidad Complutense de Madrid, como las Ayudas de Matrícula para Grado y Máster, así como ayudas de préstamo de equipos informáticos y ayudas extraordinarias dirigidas a estudiantes matriculados en estudios oficiales que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
- **Vida universitaria**, información relativa a deportes, idiomas, voluntariado, etc.
- La oferta de **formación complementaria y talleres del SOU** incluye información sobre los cursos ofrecidos tanto por el propio servicio como por entidades complementarias. También se proporciona orientación sobre Másteres y programas de idiomas disponibles para los estudiantes.
- **Asesoramiento**, tanto académico como profesional.
- **Inserción profesional**, donde se informa sobre salidas profesionales para cada titulación, empleo, procesos de inscripción y formación en la OPE, colegios profesionales, Bolsa de Empleo SOU.
- **Asesoramiento** sobre Becas **Erasmus** y estancias en el **extranjero**.

Se atiende individualmente a los estudiantes que solicitan ayuda e información, dedicando el tiempo necesario a cada persona para asegurar una respuesta adecuada a sus necesidades y demandas. Para poder ofrecer una información completa, se cuenta con el apoyo de distintos docentes colaboradores del SOU así como de la asesoría de personal de secretaría y de los y las coordinadoras de grado y másteres de la Facultad.

La difusión de las diferentes actividades del SOU se realiza a través de varios medios:

- **Boletín Informativo Semanal:** Se produce una edición digital que se envía cada lunes a través del Campus Virtual a todo el estudiantado de la Facultad, así como por correo electrónico al grupo de Alumni y a todas las personas que han solicitado recibirla. Este boletín se estructura en las siguientes secciones: actualidad universitaria, convocatorias, formación y cultura. En algunas ocasiones, se incluye una sección adicional titulada "investigación" para destacar investigaciones en curso que requieren la participación de la muestra. Además, se han elaborado boletines extraordinarios en fechas especiales como Navidad o con motivo de la celebración del Día del Libro o Día de la Mujer, entre otros eventos.
- **Campus virtual SOU:** Se proporciona información sobre diversos eventos, ofertas de empleo y solicitudes de voluntariado, actividades universitarias, así como la difusión de acciones formativas tanto dentro como fuera de la universidad.
- **Web del SOU:** (<https://educacion.ucm.es/sou>)
- **Redes sociales:** el SOU tiene perfiles en diferentes redes sociales, sin embargo, este año se ha optado por utilizar únicamente Instagram y X, puesto que son las principales redes sociales que utilizan los/as estudiantes.
  - **X:** 740 seguidores/as (2 menos que el curso pasado).
  - **Instagram:** 1305 seguidores/as (233 más que el año anterior).
- **Base de datos:** grupos de difusión de Gmail. Incluyen:
  - **Grupo Alumni** (775 miembros): egresados/as de las distintas titulaciones de la Facultad que reciben información sobre temas de interés, como, por ejemplo, el boletín semanal, ofertas de voluntariado, ofertas de empleo, etc.
  - **Colaboradores:** cuenta con un grupo de 35 personas PDI y PAS que colaboran en diferentes actividades en el SOU de manera habitual.
  - **Bolsa de voluntariado** (799 miembros): personas que están interesados/as en recibir ofertas de voluntariado.
  - **Bolsas de empleo:** las personas inscritas interesadas en recibir ofertas laborales se dividen en cinco grupos. Son *Grupo Empleo Magisterio* (1584 miembros), *Grupo Empleo Educación Social* (320 miembros), *Grupo Empleo Pedagogía* (743 miembros), *Grupo Empleo Máster del Profesorado* (1013 miembros).

- **Cartelería:** disponemos de tres corchos de uso específico para el SOU, ubicados en la primera planta (próximo a la capilla) y en la planta baja (uno en el ala 2 y otro en el ala 1, próximo al despacho), que se utilizan para la difusión de conferencias, jornadas, eventos y actividades del SOU.

## Formación (Patricia Villamor)

A lo largo del curso académico, el Servicio de Orientación Universitaria (SOU) organiza varios talleres de formación sobre temas transversales o de especialización educativa, dirigidos a los estudiantes de la Facultad de Educación - CFP. Los y las asistentes reciben el reconocimiento de 1 crédito ECTS.

Para este curso académico se propusieron 15 cursos, de los cuales se han desarrollado 9. Las cancelaciones de los cursos restantes se debieron a que no se alcanzó el número mínimo de estudiantes requerido. El total de inscritos a los cursos fueron 233 estudiantes. Algunos talleres son de carácter gratuito y otros tienen un coste de 20 € de los cuales 18 € son para el o la ponente y 2 € se ingresan en la cuenta general de la UCM.

Para recoger las valoraciones de los talleres, se utilizó un formulario que incluía una escala de satisfacción, donde los participantes podían otorgar diferentes puntuaciones que iban desde 0 (nada) hasta 6 (mucho). Este formulario abordaba diversas cuestiones, como el interés inicial por la temática del curso, si el desarrollo del curso cumplió las expectativas de los asistentes, y si los contenidos proporcionaron herramientas para mejorar su práctica profesional, entre otras.

A continuación, se enumeran los talleres propuestos y cuáles de ellos se realizaron y cuáles tuvieron que ser cancelados:

- **LA MEDIACIÓN EN CONFLICTOS ENTRE IGUALES** (coste de 20€) (cancelado). Se inscribieron 11 personas. Aprendizaje de técnicas de resolución de conflictos, presentación de recursos y situaciones reales ante las que hay que actuar. 3, 5, 10, 17 Y 19 de octubre de 15:30 a 19:30 horas.
- **EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS** (gratuito). Se inscribieron 21 personas. Formación para poder ofrecer una Educación en Derechos Humanos, que resulta imprescindible comenzar desde edades tempranas. 4, 9, 11, 16, 18, 23, 25 y 30 de octubre, 6, 8, 13 y 15 de noviembre, de 13:30 a 15:00 horas.

- **INTERVENCIÓN EN LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES** (gratuito). Se inscribieron 9 personas. El objetivo de esta formación es adquirir conocimientos y herramientas que ayude a cada estudiante a gestionar la ansiedad ante los exámenes. 16, 17, 18 y 19 y 20 de octubre De 13:00 a 16:00 horas.
- **EDUCACIÓN AGROAMBIENTAL** (coste de 20€) (cancelado). Se inscribieron 2 personas. Formación acerca del concepto de la agroecología a través del AGROarte y la creatividad; basándonos en una pedagogía respetuosa con la infancia y el entorno; por medio del pensamiento colectivo y la participación activa. 16, 17, 18 de octubre de 15:30 a 19:30 y 19 de octubre de 15:30 a 18:30.
- **REDACCIÓN DEL TFG EN LA ERA DIGITAL: INICIO PARA NAVEGANTES** (gratuito) Se inscribieron 34 personas. Se busca fortalecer el dominio de la escritura académica. Se acompaña en el planteamiento y desarrollo inicial de los TFG de estudiantes de último curso. Todo ello, con el apoyo de herramientas digitales y actividades creativas. 3, 10, 17 y 24 de noviembre, 15 de diciembre. de 16:00 a 19:00 horas
- **REDACCIÓN DE TFM EN LA ERA DIGITAL** (gratuito) (cancelado) Se inscribieron 14 personas. Estrategias para navegar con éxito. Se acompaña y forma a los y las estudiantes para abordar el planteamiento y escritura de sus TFM. Para ello, se trabaja con diferentes herramientas informáticas. 3, 10, 17 y 24 de noviembre, 15 de diciembre, de 16:00 a 19:00 horas.
- **LA IMPORTANCIA DE LOS 1000 PRIMEROS DÍAS** (coste de 20€). Se apuntaron 24 personas. Formación para el desarrollo del buen trato y apego seguro hacia la infancia y la intervención socioeducativa preventiva con madres y padres ex-tutelados. 6, 8, 13, 15 y 20 de noviembre, de 16:00 a 20:00 horas.
- **MINDFULNESS Y COMPASIÓN EN EDUCACIÓN (ONLINE)** (coste de 20€). Se inscribieron 15 personas. Programa: "Mente Amable". Aprendizaje experiencial para regular las respuestas emocionales. 19 y 26 de enero. 2 y 9 de febrero, de 10:00 a 14:00 horas.
- **CÓMO APRENDE NUESTRO CEREBRO** (coste de 20€) (cancelado). Se inscribieron 15 personas. Curso que aborda estrategias metodológicas desde la neuroeducación. 29 y 31 de enero, 5, 7 y 12 de febrero, de 15:45 a 19:45 horas.
- **EL CIRCO COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA** (coste de 20€) (cancelado). Se inscribieron 12 personas. Descubrimiento del circo como herramienta educativa y disciplina artística. 16 y 23 de febrero, 1, 8 y 15 de marzo, de 10:00 a 14:00 horas.

- **MÚSICA, MANUALIDADES Y CUENTOS** (coste de 20€). Se inscribieron 5 personas. Aprendizaje creativo y multisensorial relacionado con la música, la narrativa y las manualidades con materiales reciclados. 26, 28 de febrero, 4, 6, y 11 de marzo, de 15:00 a 19:00 horas.
- **CÓMO ABORDAR LAS DEA A TRAVÉS DEL JUEGO** (coste de 20€). Se inscribieron 39 personas. Taller práctico, dinámico y creativo en el que se conocerán las características de las DEA, con el fin de conocer sus necesidades y poder abordarlas desde el juego en el aula. 5, 7, 12 y 14 de marzo, de 10:00 a 14:00 horas.
- **HABILIDADES PARA LA VIDA A TRAVÉS DE TERAPIAS CREATIVAS** (coste de 20€) (cancelado). Se inscribieron 27 personas. Se trabajan destrezas psicosociales para el comportamiento adaptativo y positivo (danzaterapia, musicoterapia, dramaterapia y arteterapia), que permiten a las personas hacer frente a los problemas de la vida cotidiana de manera efectiva. 2, 9, 16, 23 y 30 de abril, de 15:00 a 19:00 horas.
- **EDUCACIÓN EMOCIONAL ESTADIO 1** (coste de 20€). Se inscribieron 30 personas. Plan sistemático de educación emocional para las escuelas de primaria y secundaria. 11, 12, 18 y 19 de abril, de 9:30 a 14:30 horas.
- **EDUCACIÓN EMOCIONAL ESTADIO 3** (coste de 40€). Se inscribieron 15 personas de septiembre a diciembre (cancelado) y 18 personas de enero a mayo, (no cancelado). Plan sistemático de educación emocional para las escuelas de primaria y secundaria. 26, 27 y 28 de mayo, 3, 4 y 5 de junio, de 9.30 a 14.30h.
- **YOGA COMO HERRAMIENTA DE DESARROLLO PERSONAL** (gratuito). Se inscribieron 34 personas. El objetivo de este curso es conocer y profundizar de forma teórica pero, sobre todo, práctica en la práctica de Yoga como herramienta de desarrollo personal, a la vez que vivir y aprender cómo puede utilizarse como recurso educativo. 18 y 25 de octubre. 8, 15, 22 y 28 de noviembre, 13 y 20 de diciembre. 12:30 a 15:00h.

### III Jornada de Mediación

Por tercer año consecutivo, en colaboración con Melani Penna y José María Salguero como formadores en mediación de conflictos, se desarrolló la III Jornada de Formación en Mediación de conflictos para institutos, celebrada el 10 de noviembre del 2023 en la Facultad de Educación. A esta jornada asistieron un total de 243 estudiantes de 6 institutos de la Comunidad de Madrid, distribuidos en 123 estudiantes ayudantes (1º y 2º ESO) y 120

estudiantes mediadores (3º ESO en adelante). Además, han asistido un total de 25 docentes acompañantes. También hemos contado con 50 personas voluntarias que se han implicado en la realización de la Jornada. Entre ellas, 17 personas han sido dinamizadores de los diferentes talleres y 23 personas han sido guías o madrinas.

La Jornada de Mediación se dividió en 8 sesiones; 4 sesiones dirigidas a estudiantes ayudantes y 4 sesiones dirigidas a estudiantes mediadores. Por ello, se han realizado 4 grupos de estudiantes ayudantes y 4 grupos de estudiantes mediadores. Cada sesión tuvo lugar en un aula específica, en la que se encontraban los dinamizadores de los talleres que se realizaban en dicha sesión. De forma que fueron los grupos los que rotaron para pasar por todas las aulas y realizar todas las sesiones, acompañados de las madrinas o guías.

La satisfacción de los estudiantes que han participado en la Jornada de Mediación de Conflictos se ha recogido mediante un formulario de evaluación de la Jornada. A través del mismo, se ha podido observar que la mayoría de estudiantes han valorado de forma positiva la Jornada, indicando en un alto porcentaje un gran interés por esta formación. Así mismo han valorado con el máximo grado de satisfacción el trato recibido por parte de las madrinas y los diferentes talleres ofrecidos a lo largo de esta Jornada. En lo referente a aspectos a mejorar sobre la Jornada, se ha señalado que sería adecuado realizar actividades más dinámicas y diferentes a las de los cursos pasados, pues los estudiantes recuerdan lo ya trabajado.

También se ha recogido la satisfacción de los docentes acompañantes de los alumnos/as de cada instituto a través de un formulario de evaluación. En este formulario se puede observar que los docentes han quedado muy satisfechos y contentos con la realización de la Jornada de Mediación. Los docentes nos han agradecido la realización de la Jornada y nos han felicitado por la organización y formación de los dinamizadores. Todas las respuestas recogidas muestran el mayor porcentaje en el máximo grado de satisfacción con el interés de los temas a tratar en la Jornada, con la organización de la misma, las dinámicas realizadas, la motivación a implicarse más en la mediación de conflictos del centro tanto por parte de los docentes como de los/as alumnos/as, la experiencia positiva de docentes y alumnos/as y el ajuste a las expectativas de la Jornada. En lo referente a aspectos a mejorar sobre la Jornada, algunos docentes han indicado que les gustaría que se realizarán más sesiones/formaciones sobre esta temática y que les gustaría poder realizar alguna dinámica en conjunto con los estudiantes.

## Asesoría. Orientación personal y académica-profesional (Elvira Carpintero)

Se ofrece un Servicio de asesoramiento individual a todos/as los/as estudiantes que conforman una diversa gama de perfiles con diferentes dudas relacionadas con los estudios de la Facultad sobre posibilidades laborales. También atendemos a los/las egresados/as que lo demanden.

Se atiende de manera presencial y telemática. Los temas de consulta demandados en las sesiones de tutoría personalizada de asesoramiento se refieren fundamentalmente a:

- Necesidades de asesoramiento vocacional (por ejemplo: cambio de grado, búsqueda de empleo, dudas concretas sobre menciones...)
- Necesidades de apoyo y asesoramiento en temas relacionados con la salud mental.

En este curso, también se han diseñado y organizado talleres de orientación vocacional dirigidos a estudiantes de Bachillerato, ESO y Formación Profesional, enfocados en la toma de decisiones, que fueron impartidos en AULA 2024, y en la Jornada de Puertas Abiertas de la Facultad. El equipo del SOU considera que debe colaborar en acciones de orientación vocacional en el ámbito preuniversitario. Por eso, extiende sus actividades a colaboraciones con Centros de Enseñanza Secundaria de la Comunidad de Madrid.

- **Talleres de orientación vocacional en la Feria AULA 2024**



Realizamos un taller de orientación vocacional en la Feria Nacional de AULA el día 7 de marzo, donde se desarrollaron dos sesiones del taller “Los Vengadores: La era de las vocaciones” en horario de 11:00 a 12:00 y de 12:45 a 13:45. Participaron 60 estudiantes aproximadamente en cada sesión, y se proporcionó información sobre el taller al profesorado presente, con el objetivo de la inscripción de sus centros en los talleres de la posterior Jornada de Puertas Abiertas. Para el desarrollo de las mismas contamos con la ayuda de las y los estudiantes voluntarios/as, de personas colaboradoras del SOU y de las personas becarias en formación del SOU. Los 26 estudiantes voluntarios/as que participaron en el evento recibieron una

formación previa para conocer el funcionamiento de la actividad. Las actividades desarrolladas en AULA destacan por su labor formativa, sobre todo para los/as estudiantes de Pedagogía, ya que realizan sus prácticas de orientación en contextos reales.

- **Jornada de Puertas Abiertas**

La Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado - organiza una Jornada de Puertas Abiertas, para que todas aquellas personas que estén interesados/as en carreras relacionadas con el ámbito educativo (Pedagogía; E. Social; Magisterio E. Infantil; Magisterio E. Primaria; Dobles grados Magisterio Infantil y Primaria; Primaria y Pedagogía e Infantil y Pedagogía) puedan conocer nuestras instalaciones, los grados que se ofertan en la Facultad y sus salidas laborales.



Durante esta Jornada, el Servicio de Orientación Universitaria hace una presentación de los diferentes grados impartidos, sus salidas profesionales y una breve formación sobre la importancia de la toma de decisiones. Tras responder a todas las dudas surgidas, se lleva a cabo un taller gamificado de autoconocimiento con la temática de "Los Vengadores" encaminado a la orientación vocacional para que los y las asistentes puedan identificar sus habilidades y sus intereses, centrándose exclusivamente en las diferentes profesiones educativas. La Jornada tuvo lugar el miércoles 24 de abril en horario de mañana y tarde. En el horario de mañana se desarrollaron dos sesiones, la primera de 10 a 12 y la segunda de 12 a 14 y el horario de tarde de 16 a 18.

En esta jornada, se contactó con un total de 323 centros, y han participado un total de 22. Los estudiantes inscritos a la jornada han sido 33 alumnos y alumnas procedentes de centros de la Comunidad de Madrid interesados en conocer la Facultad de Educación y los estudios que en ella se imparten. Los estudiantes que han participado en estas jornadas pertenecen a los cursos de 4º de Educación Secundaria Obligatoria, 1º y 2º de Bachillerato y Formación Profesional de Grado Superior. Además, también han asistido varios padres y madres y profesores/as como acompañantes.

También hemos contado con la colaboración de 13 personas voluntarias que han participado en la realización de las actividades que han tenido lugar durante las jornadas, once de ellas estudiantes de la facultad y dos miembros del profesorado.

## **Mentoría: Programa SOU-estuTutor. 11a Edición (Elvira Carpintero Molina)**

En la undécima edición del Programa SOU-estuTutor han participado 28 estudiantes como mentores/as (8 estudiantes del Doble Grado de Maestro en Educación Primaria y Pedagogía, 5 estudiantes del Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Pedagogía, 3 estudiantes del Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria, 6 estudiantes del Grado en Pedagogía, 1 estudiante del Grado en Educación Social y 1 estudiante del Grado en Maestro en Educación Infantil,) y ha sido coordinado por la colaboradora del SOU María Álvarez Couto (PDI de la Facultad de Educación - CFP) y por la profesora Elvira Carpintero Molina. La formación de los mentores/as ha estado gestionada nuevamente en colaboración con el programa general de mentoría de la UCM.

Las principales actividades realizadas han sido:

1. **Selección de mentores/as:** mayo 2023.
2. **Formación de mentores/as:** junio y julio de 2023.
3. **Participación en la Jornada de Acogida:** 5 y 6 de septiembre de 2023.
4. **Reuniones con las clases mentorizadas:** se ha establecido 1 reunión general con la clase completa el día de la Jornada de acogida y posteriormente un mínimo de seis reuniones (realizadas durante el primer cuatrimestre del curso académico 2023-2024) con cada grupo de telemácos/as que han solicitado apuntarse al programa.
5. **Participación de mentores/as voluntarias en los talleres de orientación vocacional** en la **Feria de AULA** en marzo de 2024.
6. **Evaluación mentores:** realizada con el grupo completo de mentores/as durante el segundo semestre en una reunión final. La evaluación final por parte de las personas mentoras ha sido positiva, destacando los aprendizajes que han obtenido de esta experiencia, así como una mejora de sus habilidades comunicativas, de gestión de grupo y de hablar en público.

7. **Evaluación telemáticos/as:** a lo largo de todo el programa se han realizado encuestas al finalizar cada sesión de mentoría. La evaluación final por parte de las mentoras ha sido bastante positiva. Todas apuntan que, sobre todo, son ellas las que han aprendido en este proceso: han mejorado sus habilidades comunicativas, de gestión de grupo, de hablar en público, confianza en sí mismas, etc. Todas estas impresiones se recabaron en la reunión final de coordinación con las mentoras.

## Calidad y proyectos (Chantal Biencinto)

El SOU evalúa la satisfacción de las personas participantes en sus actividades con el objetivo de tomar decisiones de mejora y planificación para el siguiente curso. Las evaluaciones de las actividades formativas y sobre mentoría se han incorporado en la sección correspondiente.

Aparte de los informes de valoración de los cursos, se realiza un cuestionario de valoración también en cada jornada y evento organizado por el SOU valoraciones sobre la organización y conferencias de la Jornada de Salidas Profesionales.

En este eje se proponen y elaboran proyectos relacionados con las diferentes actividades del SOU. En el curso 2023-2024 el SOU ha participado en los siguientes proyectos:

- PROGRAMA SOU-estuTUTOR en el AULA: Desarrollo de estrategias de aprendizaje y participación entre estudiantes. Responsables: Elvira Carpintero Molina y María Álvarez Couto.
- Proyecto de Innova-Docencia: Primeros pasos docentes en la Facultad de Educación: Red de Docentes Mentores y acciones formativas en docencia y en investigación (Edición V). Se actualizó la [Guía para Profesorado Novel de la Facultad de Educación](#), la cual fue entregada a los/as docentes durante su Jornada de Acogida. Responsable: Patricia Villamor Manero.

## Extensión y cooperación (Patricia Villamor)

El SOU se relaciona y coopera con los siguientes Servicios:

- Área Cultural:
  - Biblioteca de la Facultad de Educación, UCM.

- Museo de Historia de la Educación “Manuel Bartolomé Cossío” de la Facultad de Educación–Centro de Formación del Profesorado, UCM.
- Área profesional:
  - Oficina de Prácticas y Empleo (OPE), UCM.
- Área Social: las entidades con las que colaboramos en recogidas o voluntariado.
  - Achalay
  - Adisgua (Asociación de Personas con Discapacidad de Guadarrama)
  - Aida Books and more
  - Al Alimón
  - Asociación Alma Latina
  - Asociación Antares
  - Asociación ICEAS
  - Asociación Nuevo Horizonte
  - Asociación Primera Prevención
  - Asociación de Familiares y Amigos de Personas con Discapacidad/Diversidad Funcional de la UCM
  - Astor
  - Cáritas Madrid
  - CEPRI
  - Federación Autismo Madrid
  - Fundación para la Acción Social por la Música
  - Fundación Amoverse
  - Fundación AMPAO
  - Fundación CEPAIM
  - Fundación Madrina
  - Fundación Masnatur
  - Fundación Secretariado Gitano
  - Fundación Tomillo
  - Movimiento por la paz
  - Helsinki España - Dimensión Humana
  - ICEAS
  - KEYMYR - llave por la paz
  - RockYourLife
  - SOLIDARIOS para el Desarrollo
  - Zerca y Lejos ONGD

- Colegios Profesionales:
  - Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias de la Comunidad de Madrid (Sección Educación).
  - Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Madrid (CPEESM).
  - Iniciativa Pro-Colegio de Pedagogos y Psicopedagogos.
- Servicios de la UCM:
  - Casa del estudiante.
  - Consejo Social UCM, patrocinador de las Jornadas de Salidas Profesionales.
  - Servicio de Apoyo y Acompañamiento Becas Concepción Arenal.
  - Servicio de Relaciones Institucionales, Cooperación y Voluntariado - Sección de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado.
  - Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión de la Universidad Complutense de Madrid (UCMD+I).
  - Unidad de Campus y Medioambiente (campana de recogida de materiales de escritura usados).
  - Unidad de Orientación y Difusión (UOD).
- Investigación:
  - Asociación Investigación Emergente en Educación.
  - Seminario Interdisciplinar Género y Educación (SIGE).
  - Seminario Permanente de Doctorado.
  - Grupo de investigación Pedagogía Adaptativa, dirigido por Mercedes García y Chantal Biencinto.
- Bolsa de voluntariado

Dentro de este área, funciona desde el curso 2018, una bolsa de voluntariado, cuyos objetivos son:

- Servir como una herramienta puente entre asociaciones y estudiantes.
- Acercar el mundo de voluntariado a los/as estudiantes que no lo conocen.
- Ejercer como herramienta de difusión para dar a conocer nuevas vías de intervención y acción social y educativa.

El funcionamiento de la Bolsa requiere que el estudiante rellene un formulario para formar parte de la bolsa y recibir información acerca de las diferentes ofertas activas. Por su parte, cada institución que precise de voluntariado deberá rellenar otro formulario, en el cual se detalla el campo de actuación y las tareas a realizar, entre otra serie de aspectos relevantes. Estos formularios están disponibles en la página web de la Facultad de Educación - CFP. Dicha bolsa, está dividida en diferentes áreas de voluntariado: tercera edad, personas con

diversidad funcional, apoyo escolar, voluntariado ambiental, ámbito hospitalario, ocio y tiempo libre, personas en riesgo de exclusión social y autismo.

Durante el curso 2023-2024 la bolsa ha estado formada por un total de 974 personas (247 personas más que el año anterior), así mismo se han gestionado 35 ofertas de voluntariado (11 ofertas menos en comparación con las del año pasado).

- **IV Jornada de Voluntariado**

**PROGRAMA III FERIA VOLUNTARIADO**

**FAC. DE PSICOLOGÍA: 29 noviembre 10:00-14:00**  
**CAMPUS SOMOSAGUAS**  
10:00 Inauguración en el Salón de Grados.  
10:30 Presentación informe anual de voluntariado universitario, por la Fundación Mutua Madrileña.  
11:15 Apertura de mesas informativas.  
13:00 Mesa de experiencias de voluntarios.

**FAC. DE EDUCACIÓN: 30 noviembre 10:00-17:00**  
**CAMPUS MONCLA**  
10:00 Apertura de mesas informativas.  
12:30 Taller "Detención, intervención y prevención de la Mutilación Genital Feminina". ONG Rescate Internacional.  
13:30 Clausura y entrega de Premios UCM de Voluntariado en el Aula Magna.  
15:00 Taller "Acercándonos al autismo: del mito a la realidad". Federación de Autismo de Madrid.

PRESENTACIÓN PROGRAMA VOLUNTARIADO MEDIOAMBIENTAL COMPLUTENSE.  
PROGRAMA DONA SANGRE de Cruz Roja: Habrá un autobús a la entrada de cada facultad.  
PROGRAMA TOUR MÉDULA: Pondremos un stand del Centro de Transfusiones de la Comunidad de Madrid.  
RECOGIDA SOLIDARIA: Junto al Aula Magna en Educación, en favor del Centro de Educación "Castro" de Smara, en los campamentos de refugiados saharauis.  
EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA DE ZERCA Y LEJOS ONGD para UCM en Educación.

**VOLUNTARIADO UCM**  
Universidad Complutense de Madrid

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES  
Servicio de Relaciones Institucionales, Cooperación y Voluntariado

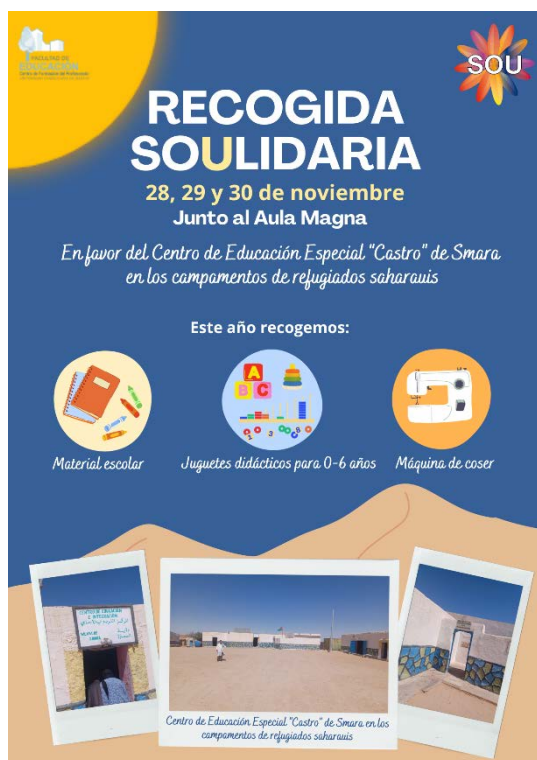
La IV Jornada de Voluntariado de la Facultad de Educación - CFP, en colaboración con la Federación Autismo Madrid tuvo lugar el 30 de noviembre de 2023. Durante esta Jornada se realizaron diversos talleres.

A lo largo de toda la jornada se celebró una feria de voluntariado, situada en la planta baja de la Facultad, en la cual colaboraron las siguientes entidades: Al Alimón, Fundación CEPAIM, Helsinki Espana - Dimension Humana,

Asociación ICEAS, Gato de 5 Patas, Fundación Alas Madrid, AIDA Ayuda Intercambio y Desarrollo, Zerca y Lejos ONGD, Solidarios para el Desarrollo, Asociación Antares, Fundación MASNATUR, Acción por la Música, DogPoint, Asociación Primera Prevención, Asociación CEPRI, Asociación Nuevo Horizonte, Delegación de Estudiantes de la Facultad de Educación - CFP, Adisgua (Asociación de Personas con Discapacidad de Guadarrama), Fundación AUCAVI, Asociación Alma Latina, Astor, Asociación Aventura 2000, Asociación DANZA DOWN. Compañía Elías Lafuentem Fundación Amovearse, Federación Autismo Madrid, Fundación AMPAO, SOGOLO: Educación para construir un futuro, Fundación Keymyr Llave de la Paz, Cruz Roja, AFADE, Red de Apoyo Mutuo ALUCHE, Red Solidaria Intergeneracional, Cibervoluntarios, ESPLAI, Cáritas, Hospital San Rafael, Fundación ANAR, AFASIA, Cooperación Internacional, Trabajadores Sociales, Fundación ALUSAMEN, Fundación Montemadrid y Amnistía Internacional

Estas entidades se situaron en la planta baja de la Facultad, en diferentes stands, e informaban a aquellos alumnos/as que estuviesen interesados/as sobre su labor.

- **Semana SOUlidaria**



Los días 28, 29 y 30 de noviembre. Esta recogida tiene como objetivo defender el derecho de los niños y niñas a jugar y aprender. La recogida se donó al centro de Educación Especial "Castro" de Smara, en el campamento de refugiados Saharai.

## **EcoSOU (Patricia Villamor)**

El principal objetivo de este área es promover el uso responsable de los recursos e instalaciones de la Facultad de Educación por parte de la comunidad universitaria, así como concienciar sobre la importancia de los hábitos sostenibles.

Algunas de las actividades y acciones solidarias que realizamos en colaboración con diferentes entidades, así como aquellas que impulsamos desde el SOU son:

- Recogida de material de escritura usado en colaboración con la Delegación de Medio Ambiente de la UCM. Este material se deposita en un contenedor situado al lado del armario de segunda vida, en el ala 1 de la planta baja.
- Armario de segunda vida, en el cual se puede depositar aquel material de papelería que aún sirve. Estos materiales se depositan en un armario situado al lado del Ala 1 de la planta baja. El armario funciona como un intercambio autogestionado, todo aquel que lo necesite puede coger el material que hay allí y dejar lo que considere que puede ser útil para otra persona.



## Atención a la diversidad (Susana Valverde)

El principal objetivo de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad (OIPD) – Coordinación de la Facultad de Educación es visibilizar y empoderar a las personas con diversidad funcional y sensibilizar a la comunidad universitaria hacia la atención a la diversidad, orientando ambos a la inclusión académica y social plena. Algunas actuaciones:

- **Gestiones con OIPD - Vicerrectorado.** Susana Valverde, responsable de la coordinación de los estudiantes acogidos al programa de atención a la diversidad funcional de la OIPD, tiene contacto con el SOU muy habitualmente y el SOU apoya en todo lo solicitado desde la Oficina, como por ejemplo, la difusión de actividades organizadas desde la OIPD.
- **Contacto con otras instituciones:** relaciones inter-institucionales con organizaciones afines: GABE, OIPD, fundación ONCE, fundación Universia, Asociación Solidarios para el Desarrollo entre otras.
- **Cursos SOU:** Cómo abordar las DEA a través del juego.
- **XVII Jornadas del Seminario Interdisciplinar Género y Educación “Perspectiva de género en la Literatura Infantil y Juvenil”.**

La web del SIGE se puede consultar en el siguiente [enlace](#). Esta jornada tiene como objetivo abordar cómo los relatos, personajes y narrativas literarias contribuyen a la construcción de estereotipos de género desde edades tempranas. A través de ponencias y debates, se analizarán obras infantiles y juveniles, visibilizando la importancia de promover representaciones igualitarias, diversas y no sexistas. Además, se discutirá el papel crucial que tiene la literatura en la educación para la equidad de género, así como la responsabilidad de autores, educadores y editores en la creación de contenidos que favorezcan una sociedad más inclusiva. El SOU

ha colaborado elaborando una actividad participativa llamada “Repensamos: la visión de mujeres y niñas en las obras literarias infantiles y juveniles”.

A continuación se muestra el cartel que se ha elaborado para la jornada:



- Colaboración con el [Grupo de Apoyo para el Bienestar Emocional, GABE](#). Este grupo tiene como objetivo el apoyo y la atención al estudiantado de nuestra Facultad con diversidad psicoemocional o que se enfrenta a dificultades de carácter emocional o de salud mental. Desde el SOU, hemos colaborado con la difusión de este grupo, dando visibilidad a aquellas actividades que han llevado a cabo.

## Área profesional-empleo (Elvira Carpintero)

El objetivo de este área es orientar a los estudiantes de la Facultad de Educación en la toma activa de decisiones para su plan de desarrollo profesional, así como fomentar la conexión con entidades que promuevan o faciliten el empleo. Las actividades realizadas han sido:

- **Bolsa de empleo**

Al igual que en cursos anteriores, el SOU ha continuado con el proyecto de la bolsa de empleo, cuyos objetivos son:

1. Contribuir a la inserción profesional de los/as estudiantes y titulados/as de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid.
2. Actuar de intermediarios entre la oferta de trabajo de las empresas y la demanda de los estudiantes o recién titulados.
3. Acercar el mundo laboral a la Facultad de Educación, para poder crear lazos estables entre las diferentes empresas socioeducativas y la formación académica.
4. Facilitar a las empresas educativas o a las diferentes instituciones relacionadas con el ámbito educativo, la búsqueda de personal cualificado que necesitan para el desarrollo de sus actividades.

Para poder formar parte de esta bolsa de empleo es necesario que los y las estudiantes rellenen un [formulario](#). Las entidades que quieran ofrecer una oferta de empleo deberán rellenar otro [formulario](#) describiendo las características más importantes del puesto ofertado.

Para poder hacer una difusión rápida y personalizada, la bolsa de empleo cuenta con 4 grupos (explicados en el apartado de información) entre los que se distribuyen las ofertas en función del perfil que se demande. Durante este curso se han difundido 61 ofertas de empleo (cuatro menos que el año anterior) de diferentes empresas e instituciones como por ejemplo empresas de actividades extraescolares, ofertas de empleo en el extranjero, academias y colegios concertados/privados, entre otras.

- **Jornada de Salidas Profesionales y Feria de Empleo**

Apoiada por el Consejo Social de la UCM esta jornada se celebró el 22 de noviembre de 2023, dirigidas a los y las estudiantes de los Grados de Pedagogía, Magisterio de Educación Infantil, Magisterio de Educación Primaria y Educación Social, así como para los estudiantes de Máster de la Facultad de Educación.

Se actualizó una [Guía de recursos para el empleo](#) que incluye toda la información relevante para dar los primeros pasos en el mundo laboral, herramientas y plataformas de empleo e información útil.

**JORNADA DE SALIDAS PROFESIONALES Y FERIA DE EMPLEO**

22 DE NOVIEMBRE DE 2023

FERIA DE EMPLEO DE 10:00 - 17:30 EN EL HALL DE LA PLANTA 0

10:00 - 11:00	OPOSITAR PARA EDUCACIÓN SECUNDARIA
10:30 - 12:00	TALLER: CÓMO REALIZAR UN BUEN CURRÍCULUM VITAE
11:00 - 12:00	OPOSITAR PARA FOL, PTSC Y ORIENTACIÓN
11:30 - 12:30	PRESENTACIÓN DE LA PRE-INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTO
12:00 - 13:00	OPOSITAR PARA EDUCACIÓN INFANTIL
12:00 - 13:30	TALLER: CÓMO REALIZAR UNA ENTREVISTA DE SELECCIÓN
13:00 - 14:00	OPOSITAR PARA EDUCACIÓN PRIMARIA
13:30 - 15:30	MESA REDONDA: CÓMO ES TRABAJAR (Y OPOSITAR) EN EDUCACIÓN SECUNDARIA Y FP
15:00 - 16:00	OPOSITAR PARA INFANTIL Y PRIMARIA
17:00 - 19:00	MESA REDONDA: SALIDAS PROFESIONALES PSICOPEDAGOGÍA, EDUCACIÓN SOCIAL, EDUCACIÓN ESPECIAL, ATENCIÓN TEMPRANA Y ARTETERAPIA
17:00 - 18:30	TALLER: BECAS PREDOCTORALES. CONVOCATORIAS Y CÓMO SOLICITARLAS

**ACCEDE A LA PROGRAMACIÓN COMPLETA PARA INSCRIBIRTE**

Durante esta Jornada, se llevó a cabo una Feria de Empleo en la planta baja de la Facultad, en la que participaron diferentes entidades de nuestra bolsa de empleo (las cuales se situaron en stand individuales en diferentes zonas en función de la actividad que desarrollaban) y proporcionaban información a aquellos estudiantes interesados/as. Así mismo, también se reservó una zona con itinerarios formativos de postgrado de la UCM, denominada la “zona de formación” dónde estaban los coordinadores de los másteres que se ofertan en la Facultad, para que de esta forma los estudiantes interesados pudieran conocer la oferta formativa y preguntar dudas.

En esta Jornada acudieron y colaboraron 15 entidades, 2 fueron centros de enseñanza (OPE, y Compluemprende), 3 fueron asociaciones profesionales (Colegio Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias de la Comunidad de Madrid, Procolped Madrid, Colegio Profesional de Educadoras y Educadoras Sociales de la Comunidad de Madrid), 5 empresas que gestionan ofertas de empleo de Educación y campamentos en el Extranjero (Cultural Care Au Pair, International Formation Center: Educación en Alemania, AmeriCamp España, EF Education First, Empieza por Educar) y 5 academias de oposiciones ((CEN, Preparadores, Magister, Possum, Opospills). También, en colaboración con la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) se realizaron dos talleres sobre el currículum vitae y las entrevistas de trabajo. Así mismo se programaron otro tipo de talleres, charlas y mesas redondas, cuya programación se puede apreciar en la siguiente imagen.

Un total de 292 estudiantes participaron en estas Jornadas, inscribiéndose en uno o varios talleres. Una vez finalizados los diferentes talleres, se facilitó un formulario de valoración a los asistentes. Por lo general, todos los talleres fueron valorados de forma positiva. En los talleres de oposiciones alrededor de un 61,5% de los asistentes indicaron los máximos

grados de satisfacción. Un 28.6% de los asistentes indicaron el máximo grado de satisfacción general con la Jornada. Siendo los talleres con mejor valoración: “Quiero opositar a Educación Infantil y/o Primaria” y “Recomendaciones para hacer un buen currículum”.

Algunas de las sugerencias que se recogieron en dicho formulario manifestaban la posibilidad de poder enviar a los estudiantes las presentaciones de los talleres o dividir la Jornada en dos días para que no se solaparan talleres o mesas redondas y por último, la posibilidad de grabar y/o retransmitir online las charlas sobre las oposiciones.

- **Tutorización de estudiantes en prácticas en el SOU**

Durante este curso, se han tutorizado las prácticas de Catalina Ana María Draghici y Marcos Díaz Moreno estudiantes del Doble Grado de Magisterio Infantil y Pedagogía y del Grado en Pedagogía, respectivamente, de la Facultad de Educación - CFP.

Las tareas fundamentales asignadas a estos dos estudiantes han sido:

1. Diseño de los talleres de orientación académica-vocacional para AULA y la Jornada de Puertas Abiertas.
2. Jornadas de Puertas Abiertas: organización de las jornadas y contacto con diferentes centros escolares.
3. Apoyo en las tareas diarias del SOU.
4. Atención y asesoramiento personalizado a estudiantes.
5. Gestión de redes sociales y correo electrónico
6. Organización y gestión de talleres realizados en el SOU.
7. Gestión de la Bolsa de Empleo.
8. Edición del Boletín Informativo Semanal.
9. Apoyos puntuales a actividades de otras áreas del SOU.



# Servicio de Orientación Universitaria

MEMORIA 2023-2024

FACULTAD DE EDUCACIÓN - CENTRO  
DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

