

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2017/2018)

Grado en Pedagogía

En el curso 2017-18 han sido 141 estudiantes los que han respondido a la encuesta de satisfacción, frente a los 177 del curso anterior. Si bien el número de alumnos que responde se mantiene en valores semejantes, sigue lejos de poder ofrecer resultados representativos. La satisfacción global de los alumnos con el título se mantiene en niveles similares a cursos anteriores, en torno al 5,3 (valor semejante a los del conjunto de estudiantes de la UCM= 5,6), siendo conscientes de que hay que intentar mejorar estos resultados.

	Curso auto-informe Acreditación (2015-16)	Primer curso seguimiento acreditación (2016-17)	Segundo curso seguimiento acreditación (2017-18)	2017-2018 Doble Grado en E. Inf.y Ped.	2017-2018 Doble Grado en E. Prim. y Ped.
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5,4	5,56	5,3	6.4 (8 de 55)	7.3 (17 de 58)

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2017-2018 (mostrándose entre paréntesis la desviación típica). Hay que mencionar que en dichas encuestas el porcentaje de estudiantes que ha participado en todas las categorías se sitúa en torno al 21 %.



	Titulación n=141	Facultad 1075	UCM 10976
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación			
La titulación tiene objetivos claros	5,48(2,58)	5,97	6,36
El plan de estudios es adecuado	4,04(2,54)	4,66	5,24
El nivel de dificultad es apropiado	6,18(2,48)	6,19	6,29
Es número de estudiantes por aula es adecuado	5,45(2,81)	5,38	6,19
La titulación integra teoría y práctica	3,63(2,79)	5,39	6,04
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	4,78(2,57)	5,14	5,11
La relación calidad precio es adecuada	3,55(2,65)	4,08	4,84
La titulación tiene orientación internacional	2,72(2,69)	3,32	4,53
Satisfacción con las asignaturas			
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	4,84(2,36)	5,04	5,81
El componente práctico es adecuado	2,89(2,41)	4,41	4,99
Los contenidos son innovadores	4,00(2,17)	4,22	4,97
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	5,28(2,21)	5,33	5,98
Satisfacción con las tareas y materiales			
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	5,88(2,74)	5,86	6,06
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	4,06(2,55)	4,50	5,07
Satisfacción con la formación recibida			
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	5,35(2,42)	5,52	6,47
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	4,27(2,69)	5,06	5,57
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	4,67(2,82)	4,42	5,63
Satisfacción con el profesorado			
Los profesores de la titulación son buenos	5,14(2,19)	5,39	6,17
Satisfacción con la labor docente del profesor	4,89(2,28)	5,16	5,89
Satisfacción con las tutorías	6,46(2,46)	6,14	6,46
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM			
Recursos y medios	5,67(2,39)	6,11	6,3
Actividades complementarias	5,96(2,59)	6,13	6,47
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,50(2,61)	5,71	5,53
Prestigio de la universidad	6,04(2,63)	6,46	6,95

Respecto al desarrollo académico de la titulación, la satisfacción de los alumnos muestra valores entre 5 y 6 puntos (sobre 10) en lo relativo a la claridad de objetivos, el nivel de dificultad y el número de estudiantes por aula. Sin embargo, se encuentran puntuaciones bajas (por debajo de 4) en la integración de teoría y práctica, la relación calidad-precio y la orientación internacional de la titulación.

En los resultados referidos a las asignaturas y materiales, los alumnos manifiestan niveles de satisfacción en torno a la media de la escala en la programación de las mismas (5,28) y la utilidad del trabajo no presencial (5,88), y valores más bajos respecto al carácter práctico. De igual modo, y a la vista del resto de resultados, parece conveniente revisar los contenidos de las asignaturas para acercarlos más a las competencias de la titulación y trabajar para incluir metodologías innovadoras en las aulas. No obstante, para poder concretar los aspectos de mejora, sería necesario disponer de información complementaria (qué aspectos modificarían del plan de estudios, qué echan de menos, qué sobra...). En cursos anteriores, junto a las encuestas, se enviaban unos comentarios a las mismas que eran útiles para recabar dicha información, sin embargo, este curso no disponemos de esos datos que serían de gran ayuda para mejorar la titulación.

Respecto a la satisfacción con el profesorado, los alumnos manifiestan niveles superiores a 6 (y superiores a la valoración global de la Facultad) en la satisfacción con las tutorías (aspecto que consideramos se debe seguir trabajando para mantenerlo y mejorarlo).

Doble Grado en Maestro de Educación Infantil y Pedagogía
Doble Grado en Maestro de Educación Primaria y Pedagogía

En la siguiente tabla se muestra la comparativa de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de las dobles titulaciones que incluyen Pedagogía. Los resultados obtenidos son bastante mejores que en el Grado simple, sin embargo, coinciden en los mismos puntos débiles (señalados en rojo), que ya se han comentado para el Grado en Pedagogía.

	Inf y Ped.	Prim y Ped.
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación		
La titulación tiene objetivos claros	6.88	7,24
El plan de estudios es adecuado	4.75	6
El nivel de dificultad es apropiado	6	7,53
Es número de estudiantes por aula es adecuado	8.63	6,88
La titulación integra teoría y práctica	4.88	6,35
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	4.13	5,76
La relación calidad precio es adecuada	5.63	6,12
La titulación tiene orientación internacional	5.29	3
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	5.38	6,53
El componente práctico es adecuado	3.63	5,12
Los contenidos son innovadores	4.38	5,24
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	5.75	5,94
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	6.14	7,29
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	6	6,18
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	6.43	7,53
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	6	7,29
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	5.86	6,40
Los profesores de la titulación son buenos	6.13	6,94
Satisfacción con la labor docente del profesor	5.38	6,41
Satisfacción con las tutorías	6.63	7,47
Recursos y medios	6,5	6,29
Actividades complementarias	6,38	6,13
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,71	5,6
Prestigio de la universidad	7	7,65