

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2017/2018)

Máster Universitario en Psicopedagogía

Como el título ha pasado la evaluación de la renovación de la acreditación en el curso 2017-18, el panel de expertos evaluadores ha mencionado la escasa satisfacción de los alumnos con la mayoría de los aspectos tratados. Por ello, a petición expresa por los miembros que componían el panel de evaluadores de la Fundación Madrid+d, como propuesta de mejora se ha cambiado el plan de estudios atendiendo a cambiar todos aquellos aspectos de la organización del plan de estudios del Máster en Psicopedagogía que los propios alumnos han mencionado como insuficientes.

	Curso 2015-16 (Acreditación)	Curso 2016-17 (Seguimiento)	Curso 2017-18 (Renovación)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	2,6/10	4,1/10	3,6/10

Este valor de satisfacción de los alumnos es inaceptable, por lo que somos conscientes de que hay que intentar mejorar estos resultados. Por ello, como se ha mencionado anteriormente, se va a abrir un proceso de modificación completa y profunda del plan de estudios que permita a los alumnos estar satisfechos con su titulación. Aunque el porcentaje de participación de los alumnos es bajo (16 encuestados – 27,59%), no cabe duda de que la satisfacción general es muy baja, aspecto que se detallará en apartados posteriores de la Memoria.

En el 2017-2018 participaron 16 estudiantes (27,59%), donde el 100% de la muestra es mujer, el 56,25% tiene una edad entre 18 y 24 años y el 50% no trabaja ni hace prácticas.

El 78 % de los estudiantes son mujeres, lo que reproduce lo que ocurre en la situación.

Los estudiantes que responden a la encuesta tienen una satisfacción de 3.6 con la titulación y 5,2 con la UCM.

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 17-18 en las diferentes muestras analizadas.

	Titulación (n=16)	Facultad-Máster (n=243)	UCM-Máster (n=1734)
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación			
Satisfacción con el proceso de matrícula	6,81	7,06	6,82
La titulación tiene objetivos claros	4,19	5,78	6,26
El plan de estudios es adecuado	2,88	4,83	5,58
El nivel de dificultad es apropiado	4,81	5,76	6,30
Es número de estudiantes por aula es adecuado	5,50	6,80	7,60
La titulación integra teoría y práctica	3,31	5,34	5,98
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,56	5,98	6,00
La relación calidad precio es adecuada	2,00	3,74	4,90
La titulación tiene orientación internacional	1,86	3,48	4,72
Satisfacción con las asignaturas			
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	3,44	5,10	5,86
El componente práctico es adecuado	3,06	4,48	5,06
Los contenidos son innovadores	2,88	4,59	5,37
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	3,94	5,35	5,88
Satisfacción con las tareas y materiales			
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	3,63	5,85	6,36
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	2,88	4,87	5,76
Satisfacción con la formación recibida			
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	3,31	5,80	6,51
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	3,13	4,25	5,51
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	3,00	5,43	6,19
Satisfacción con el profesorado			
Los profesores de la titulación son buenos	3,19	5,97	6,65
Satisfacción con la labor docente del profesor	2,88	5,57	6,29
Satisfacción con las tutorías	6,13	6,89	6,77
Satisfacción con las prácticas externas curriculares			
Valor formativo de las prácticas	5,00	6,27	7,52
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a	5,62	6,85	7,43

Gestión realizada por la Facultad	4,85	5,24	5,93
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo	4,00	4,96	6,41
Satisfacción con dichas prácticas	5,31	6,72	7,70
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM			
Recursos y medios	5,63	6,22	6,61
Actividades complementarias	6,00	6,53	6,70
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,44	5,86	6,02
Prestigio de la universidad	6,19	6,59	7,08
Compromiso/Fidelidad			
Realizaría nuevamente estudios superiores	5,94	7,09	8,09
Elegiría la misma titulación	3,50	5,61	6,63
Elegiría la misma Universidad	4,06	5,77	6,72
Recomendaría la titulación	2,25	4,59	5,62
Recomendaría la UCM	4,31	6,15	6,75
Seguiría siendo alumno de la titulación si pudiera cambiar	4,07	6,01	6,57
Seguiría siendo alumno de la UCM si pudiera cambiar	3,43	5,64	6,34
Satisfacción GENERAL	3,6	5,6	6,2

A la vista de los resultados obtenidos, podemos afirmar que los estudiantes del Máster en Psicopedagogía tienen una satisfacción bastante mejorable en cuanto a los aspectos valorados, muy por debajo del 5 en alguno de ellos. Igualmente, todos los valores quedan por debajo de la media de la Satisfacción de los alumnos de la Facultad de Educación y la Complutense.

Como se advierte en la evaluación del panel de expertos de la renovación de la acreditación, estos datos avalan el cambio profundo del plan de estudios que se llevará a efecto durante el curso 2018-19 y que se implantará, previa autorización y aprobación de la comisión evaluadora, para el curso 2019-20.