— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2020/2021)

Máster Universitario en Psicopedagogía

El valor de la satisfacción de los alumnos con el Máster en Psicopedagogía, después de conseguir el valor más alto en todas sus ediciones en el curso pasado, retrocede ligeramente a un aprobado alto (6,59/10), teniendo en cuenta que puede ser debido las condiciones derivadas de la pandemia.

	Curso 2015-16 (Acredi.)	Curso 2016-17 (Seguim.)	Curso 2017-18 (Renov.)	Curso 2018-19 (Modif.)	Curso 2019-20	Curso 2020-21
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	2,6/10	4,1/10	4,16/10	6,23/10	7,23/10	6,59/10

En el 2020-21 participaron 7 estudiantes (14,6%), una disminución significativa con respecto al año pasado, donde el 100% de la muestra es mujer, la gran mayoría tiene edades entre 18 y 24 años y no trabaja ni hace prácticas.

Los estudiantes que responden a la encuesta tienen una satisfacción global de 6,59/10 con la titulación, siendo superior con la media de la satisfacción obtenida por todos los títulos de másterde la Facultad de Educación (5,75/10) y muy parecida a la media de todos los postgrados de la UCM, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021		
	Psicoped.	Psicoped.	Psicoped.	Psicoped.	Máster Facultad	Máster UCM
Nº alumnos total	58	56	37	48	792	6777
% participación	27,6%	12,5%	40,5%	14,6%	26,5%	23,2%
N=	16	7	15	7	210	1572
Desarrollo académico de la titulación						
La titulación tiene objetivos claros	4,19	5,83	6,87	7,10	5,30	6,10
El plan de estudios es adecuado	2,88	5,14	6,73	5,80	4,40	6,00

El nivel de dificultad es apropiado	4,81	7,71	7,20	8,10	5,70	6,70
En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada	5,50	7,86	8,80	9,10	7,70	8,50
La titulación integra teoría y práctica	3,31	7,00	7,27	8,00	5,40	6,50
La relación calidad precio es adecuada	2,00	4,86	6,53	4,70	4,10	5,70
La titulación tiene orientación internacional	1,86	2,83	4,60	3,80	2,60	4,80
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,56	6,86	8,87	8,80	5,70	6,80
Asignaturas						
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	3,44	6,14	6,93	6,70	4,10	5,80
Los contenidos son innovadores	2,88	5,29	6,27	6,60	3,90	5,30
Los contenidos de las asignaturas están organizados	3,94	6,57	7,40	7,40	4,50	6,40
El componente práctico es adecuado	3,06	4,29	6,93	7,00	4,30	6,00
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	3,63	6,71	7,27	8,60	4,80	6,50
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	2,88	5,86	7,00	7,10	4,40	6,30
Formación recibida y matrícula						
Satisfacción con el proceso de matrícula	6,81	7,00	8,47	7,30	4,80	6,60
La formación se relaciona con las competencias de la titulación	3,31		7,60	8,00	6,70	7,20
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	3,13	6,33	6,07	4,60	4,10	5,70
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	3,00	3,86	6,57	6,20	4,80	6,60
Satisfacción con la formación recibida en la titulación	3,19	3,33	7,13	5,90	5,90	6,70
Satisfacción con la labor docente del profesor	2,88	5,43	7,27	7,70	5,10	6,70
Satisfacción con las tutorías presenciales	6,13	5,83	7,38	7,80	5,50	6,90
Prácticas externas curriculares						
Valor formativo de las prácticas	5,00	8,17	8,42	7,80	8,20	8,00
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a	5,62	8,00	8,00	7,00	8,00	8,00
Gestión realizada por la Facultad	4,85	4,83	6,33	6,40	6,40	6,60
Utilidad de las prácticas para	4,00	7,67	7,00	5,50	5,60	6,60

encontrar empleo						
Satisfacción con dichas prácticas	5,31	8,00	7,92	7,80	8,50	8,00
Programa de movilidad						
Satisfacción programa de movilidad					9,40	8,30
Satisfacción con la formación recibida en el extranjero					9,40	8,40
Aspectos de la UCM						
Recursos y medios	5,63	6,57	8,20	6,30	6,20	6,70
Actividades complementarias	6,00	7,00	7,93	5,60	5,60	6,70
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,44	6,86	7,38	6,70	6,40	7,20
Prestigio de la universidad	6,19	7,14	8,00	5,40	5,20	5,90
Compromiso/Fidelidad						
Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM		7,71	5,60	5,50	6,30	6,30
Volvería a realizar estudios superiores	5,94	8,00	7,07	8,00	7,80	8,20
Volvería a elegir la misma titulación	3,50	6,86	7,33	4,40	6,60	6,90
Volvería a elegir la misma universidad	4,06	6,57	7,20	6,30	5,70	6,80
Recomendaría la titulación	2,25	5,29	6,67	6,10	4,50	5,90
Recomendaría la UCM	4,31	7,14	7,27	5,70	5,70	6,80
Habría elegido la misma titulación	4,07	6,14	6,60	3,40	6,10	6,60
Habría seguido siendo alumno de la UCM	3,43	5,14	6,62	6,20	5,20	6,30
Media	**4,16**	**6,23**	**7,23**	**6,59**	**5,75**	**6,70**

A la vista de los resultados obtenidos, podemos afirmar que los estudiantes del Máster en Psicopedagogía tienen una satisfacción por encima de la media de la satisfacción de los alumnos de Máster de la Facultad de Educación. Aunque esto supone un retroceso con respecto al curso pasado, podemos aventurar que esto es debido a la situación prolongada derivada de la pandemia.

Los ítems que obtienen una alta valoración por parte de los estudiantes son:

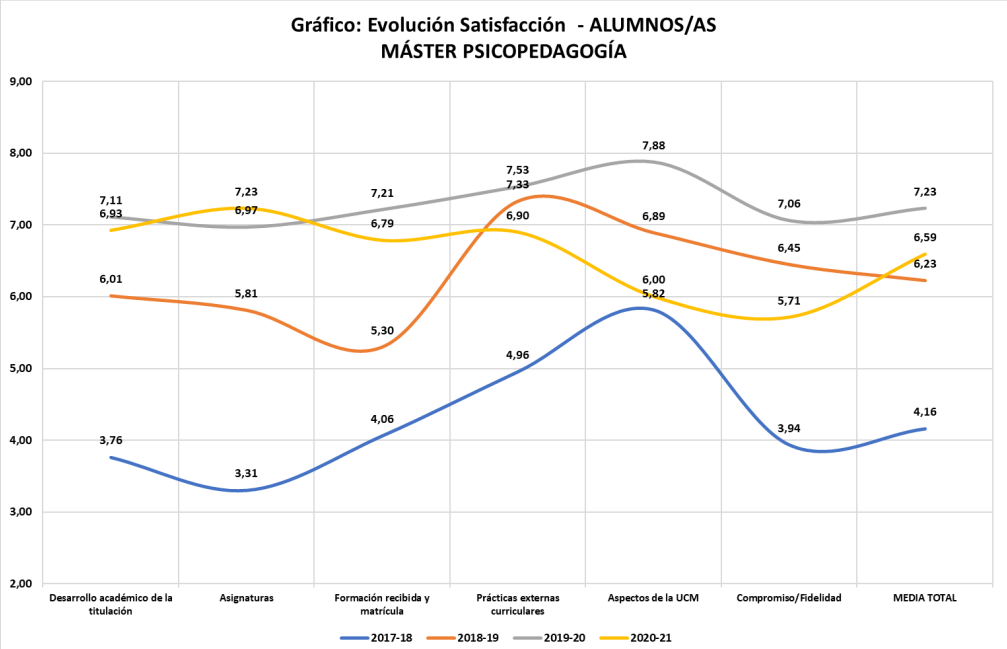
- En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada.
- El nivel de dificultad es apropiado
- La titulación integra teoría y práctica

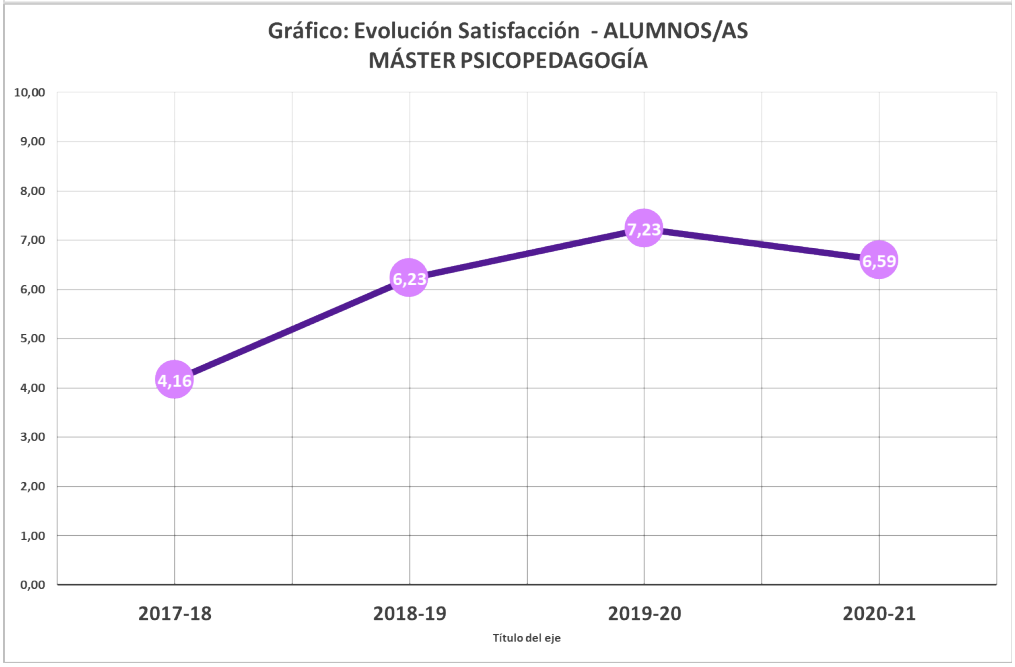
- Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado
- El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil
- La formación se relaciona con las competencias de la titulación

Los aspectos que obtienen peores puntuaciones y deben ser atendidas para mejorarse en un futuro:

- La relación calidad precio es adecuada
- La titulación tiene orientación internacional
- La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral

Hay que tener en cuenta que, aunque se repiten los mismos indicadores negativos de años anteriores, todos y cada uno de ellos no tienen que ver con el plan de estudios o la calidad de la titulación, siendo aspectos que se escapan del marco de actuación de la coordinación de la titulación (precio de la titulación, internacionalización del estudio y el acceso al mundo laboral. Tiene sentido este resultado debido a que en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior no existe una titulación similar en otros países y tampoco existe un puesto de trabajo similar al que puede optar un titulado en el Máster en Psicopedagogía.





Desde el punto de vista del estudio longitudinal de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, como se percibe en las gráficas anteriores, parece darse un ligero descenso en la evolución ascendente que ha venido teniendo los resultados de la satisfacción del estudiante con el Máster en Psicopedagogía, aunque parece tener sentido que sea achacable a la escasa respuesta a esta encuesta por parte de los estudiantes y a la situación sanitaria que hemos venido sufriendo en el curso pasado. No obstante, parece que se debe prestar atención a dos aspectos fundamentales: mejorar la tasa de respuesta de los estudiantes y cuidar que ese ligero descenso no sea una tendencia que se repita en el curso siguiente.

En cuanto al estudio de las dimensiones planteadas en el cuestionario, se mantienen en valores altos la satisfacción con las asignaturas, el desarrollo académico de la titulación y las prácticas externas curriculares, mientras que obtienen valores más bajos los aspectos relacionados con la UCM y el compromiso/fidelidad con la institución.