

— Vicedecanato de calidad —

**Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2021/2022)**

**Máster Universitario en Psicopedagogía**

En el 2021-22 participaron 11 estudiantes (22,9%), un aumento significativo con respecto al año pasado. El valor de la satisfacción de los alumnos con el Máster en Psicopedagogía, vuelve al valor de notable (7/10), una vez superada la pandemia, retoma uno de los valores más altos a lo largo de su historia.

	Curso 2015-16 (Acredi.)	Curso 2016-17 (Seguim.)	Curso 2017-18 (Renov.)	Curso 2018-19 (Modif.)	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22 (Modif.)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	2,6/10	4,1/10	4,16/10	6,23/10	7,23/10	6,59/10	7/10

	2017- 18	2018- 19	2019- 20	2020- 21	2021- 22	
	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop	Máster Facultad UCM
<b>Nº alumnos total</b>	58	56	37	48	48	722
<b>% participación</b>	27,6%	12,5%	40,5%	14,6%	22,9%	18,1%
<b>Desarrollo académico de la titulación</b>	16	7	15	7	11	131
La titulación tiene objetivos claros	4,19	5,83	6,87	7,10	9,10	6,60
El plan de estudios es adecuado	2,88	5,14	6,73	5,80	7,50	5,40
El nivel de dificultad es apropiado	4,81	7,71	7,20	8,10	8,50	6,50
En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada	5,50	7,86	8,80	9,10	9,10	8,40
La titulación integra teoría y práctica	3,31	7,00	7,27	8,00	7,70	6,50
La relación calidad precio es adecuada	2,00	4,86	6,53	4,70	6,60	5,30
La titulación tiene orientación internacional	1,86	2,83	4,60	3,80	6,40	3,00
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,56	6,86	8,87	8,80	7,00	6,50
<b>Asignaturas</b>						
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	3,44	6,14	6,93	6,70	7,90	5,70
Los contenidos son innovadores	2,88	5,29	6,27	6,60	7,30	5,20
Los contenidos de las asignaturas están organizados	3,94	6,57	7,40	7,40	8,10	6,00
El componente práctico es adecuado	3,06	4,29	6,93	7,00	7,00	5,30

El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	3,63	6,71	7,27	8,60	7,40	5,90	6,80
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	2,88	5,86	7,00	7,10	7,90	5,30	6,20
<b>Formación recibida y matrícula</b>							
Satisfacción con el proceso de matrícula	6,81	7,00	8,47	7,30	8,10	7,10	7,20
La formación se relaciona con las competencias de la titulación	3,31		7,60	8,00	7,90	6,10	7,20
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	3,13	6,33	6,07	4,60	8,10	6,00	6,00
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	3,00	3,86	6,57	6,20	7,50	5,10	6,90
Satisfacción con la labor docente del profesor	2,88	5,43	7,27	7,70	7,00	6,00	6,60
Satisfacción con las tutorías presenciales	6,13	5,83	7,38	7,80	6,50	5,80	6,90
<b>Prácticas externas curriculares</b>							
Valor formativo de las prácticas	5,00	8,17	8,42	7,80	9,10	8,50	7,90
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a	5,62	8,00	8,00	7,00	8,40	8,60	7,90
Gestión realizada por la Facultad	4,85	4,83	6,33	6,40	6,40	6,60	6,80
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo	4,00	7,67	7,00	5,50	8,10	6,90	6,70
Satisfacción con dichas prácticas	5,31	8,00	7,92	7,80	9,40	8,50	7,70
<b>Programa de movilidad</b>							
Satisfacción programa de movilidad						9,30	8,80
Satisfacción con la formación recibida en el extranjero						9,00	8,50
<b>Aspectos de la UCM</b>							
Recursos y medios	5,63	6,57	8,20	6,30	7,70	7,30	7,30
Actividades complementarias	6,00	7,00	7,93	5,60	7,30	6,80	7,10
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,44	6,86	7,38	6,70	7,10	6,10	6,30
Prestigio de la universidad	6,19	7,14	8,00	5,40	8,30	7,10	7,50
Satisfacción con la formación recibida en la titulación	3,19	3,33	7,13	5,90	7,20	6,60	6,90
Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM			7,71	5,60	7,10	6,50	6,80
<b>Compromiso/Fidelidad</b>							
Volvería a realizar estudios superiores	5,94	8,00	7,07	8,00	7,50	8,30	8,20
Volvería a elegir la misma titulación	3,50	6,86	7,33	4,40	5,80	6,70	6,90
Volvería a elegir la misma universidad	4,06	6,57	7,20	6,30	7,60	6,60	7,10
Recomendaría la UCM	4,31	7,14	7,27	5,70	6,90	6,60	6,90
Recomendaría la titulación	2,25	5,29	6,67	6,10	5,80	5,50	6,00
Habría seguido siendo alumno de la UCM	3,43	5,14	6,62	6,20	6,50	6,00	6,40
Habría elegido la misma titulación	4,07	6,14	6,60	3,40	6,10	6,60	6,60
<b>Media</b>	<b>4,16</b>	<b>6,23</b>	<b>7,23</b>	<b>6,59</b>	<b>7,50</b>	<b>6,55</b>	<b>6,89</b>

A la vista de los resultados obtenidos, podemos afirmar que los estudiantes del Máster en Psicopedagogía tienen una satisfacción por encima de la media de la satisfacción de los alumnos de Máster de la Facultad de Educación, lo que nos permite regresar a valores por encima del 7

(NOTABLE), lo que puede implicar que se ha superado los efectos negativos derivados de la pandemia.

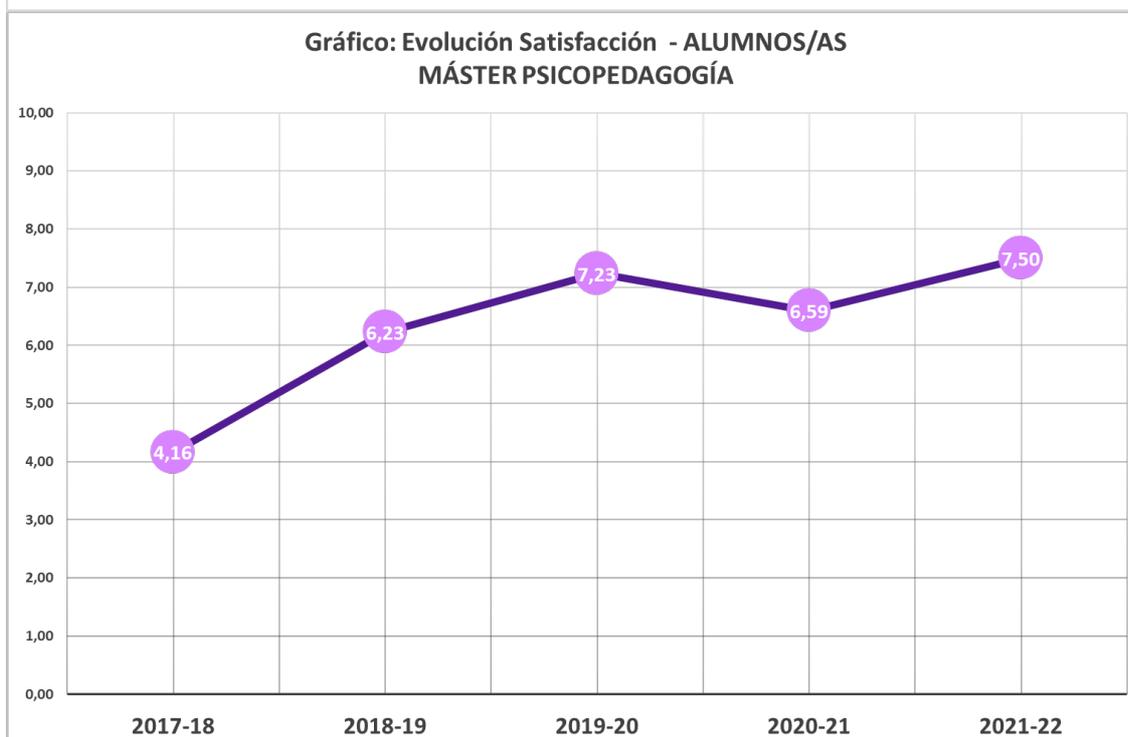
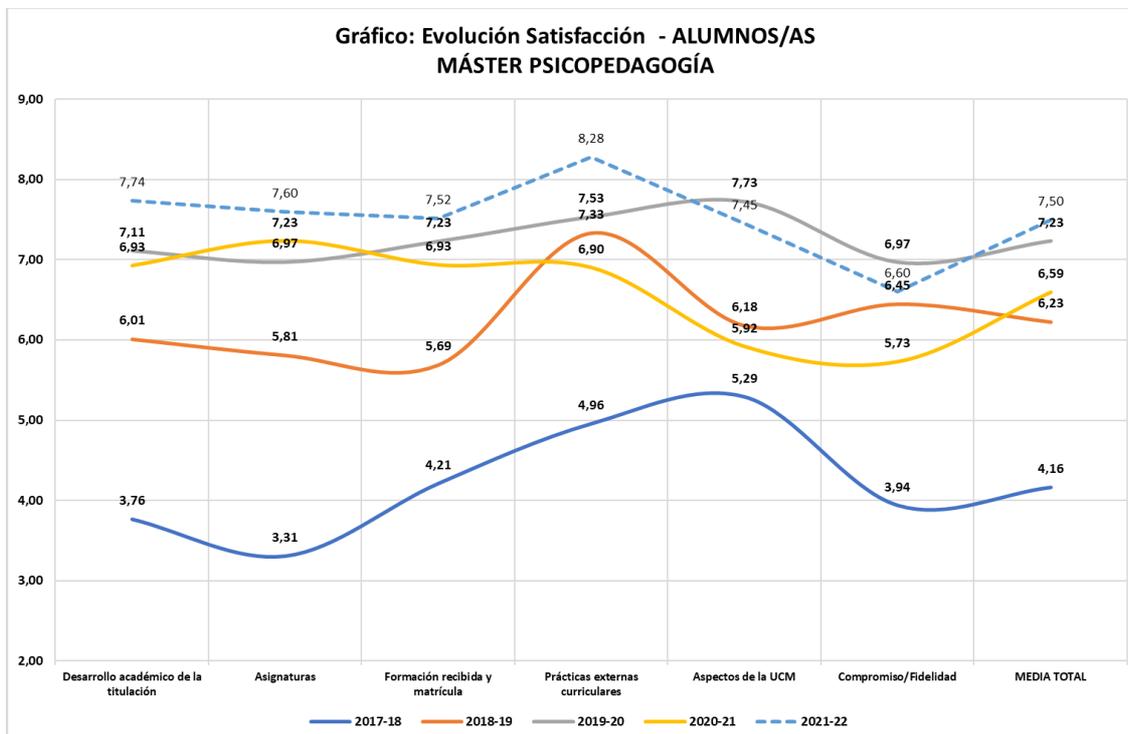
Los ítems que obtienen una alta valoración por parte de los estudiantes son:

- Satisfacción con dichas prácticas
- La titulación tiene objetivos claros
- En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada
- Valor formativo de las prácticas
- El nivel de dificultad es apropiado
- Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a
- Los contenidos de las asignaturas están organizados
- Satisfacción con el proceso de matrícula

Los aspectos que obtienen peores puntuaciones y deben ser atendidas para mejorarse en un futuro:

- La titulación tiene orientación internacional
- Gestión realizada por la Facultad
- La relación calidad precio es adecuada
- Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado

Hay que tener en cuenta que, aunque se repiten los mismos indicadores negativos de años anteriores, todos y cada uno de ellos no tienen que ver con el plan de estudios o la calidad de la titulación, siendo aspectos que se escapan del marco de actuación de la coordinación de la titulación (precio de la titulación e internacionalización del estudio). Tiene sentido este resultado debido a que en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior no existe una titulación similar en otros países y tampoco existe un puesto de trabajo similar al que puede optar un titulado en el Máster en Psicopedagogía.



Desde el punto de vista del estudio longitudinal de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, como se percibe en las gráficas anteriores, parece darse un repunte en la evolución que ha venido teniendo los resultados de la satisfacción del estudiante con el Máster en Psicopedagogía. No obstante, parece que se debe prestar atención a dos aspectos fundamentales:

mejorar la tasa de respuesta de los estudiantes y cuidar que ese ligero descenso del curso pasado no sea una tendencia que se repita en el curso siguiente.

En cuanto al estudio de las dimensiones planteadas en el cuestionario, se mantienen en valores altos la satisfacción con las prácticas externas curriculares, el desarrollo académico de la titulación y la satisfacción con las asignaturas, mientras que obtienen valores más bajos los aspectos relacionados con la UCM y el compromiso/fidelidad con la institución.