

— Vicedecanato de calidad —

Resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes (2018/2019)

Máster Universitario en Psicopedagogía

En el 2018-2019 participaron 7 estudiantes (12,50%), donde el 100% de la muestra es mujer, el 100% tiene una edad entre 18 y 24 años y el 28,57% no trabaja ni hace prácticas.

Los estudiantes que responden a la encuesta tienen una satisfacción de 6,1 con la titulación y 6,9 con la UCM.

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 18-19 en las diferentes muestras analizadas.

	Psicop.	Máster Facultad	UCM
Nº alumnos total	56	822	61433
% participación	12,50	26,16	21,08
	7	215	12950
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación			
Satisfacción con el proceso de matrícula	7,00	7,17	5,96
La titulación tiene objetivos claros	5,83	6,85	6,35
El plan de estudios es adecuado	5,14	5,90	5,34
El nivel de dificultad es apropiado	7,71	6,86	6,32
Es número de estudiantes por aula es adecuado	7,86	7,36	6,22
La titulación integra teoría y práctica	7,00	6,51	5,98
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	6,86	6,77	5,13
La relación calidad precio es adecuada	4,86	5,37	5,17
La titulación tiene orientación internacional	2,83	4,47	4,50
Satisfacción con las asignaturas			
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	6,14	6,17	5,84
El componente práctico es adecuado	4,29	5,41	4,99
Los contenidos son innovadores	5,29	5,79	4,95
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	6,57	6,28	5,97
Satisfacción con las tareas y materiales			
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	6,71	6,64	6,06
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	5,86	5,98	5,08
Satisfacción con la formación recibida			
La formación recibida se relaciona con las competencias de la	6,33	6,70	6,51



titulación			
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	3,86	5,34	5,58
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	3,33	5,90	5,66
Satisfacción con el profesorado			
Satisfacción con la labor docente del profesor	5,43	6,34	5,74
Satisfacción con las tutorías	5,83	6,89	6,32
Satisfacción con las prácticas externas curriculares			
Valor formativo de las prácticas	8,17	7,79	7,66
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a	8,00	7,39	7,38
Gestión realizada por la Facultad	4,83	6,50	5,98
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo	7,67	6,27	6,45
Satisfacción con dichas prácticas	8,00	7,74	7,70
Satisfacción con el programa de movilidad			
Satisfacción con el programa de movilidad			8,08
Satisfacción con la formación recibida en el extranjero			7,89
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM			
Recursos y medios	6,57	6,74	6,36
Actividades complementarias	7,00	6,91	6,46
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	6,86	6,81	5,48
Prestigio de la universidad	7,14	7,12	7,06
Compromiso/Fidelidad			
Realizaría nuevamente estudios superiores	8,00	8,02	7,83
Elegiría la misma titulación	6,86	6,86	7,26
Elegiría la misma Universidad	6,57	6,80	6,87
Recomendaría la titulación	5,29	5,85	6,47
Recomendaría la UCM	7,14	6,96	6,81
Seguiría siendo alumno de la titulación si pudiera cambiar	6,14	6,67	6,69
Seguiría siendo alumno de la UCM si pudiera cambiar	5,14	6,36	6,31
Satisfacción GENERAL	6,1	5,6	6,2
	Media	6,23	6,54
			6,27

A la vista de los resultados obtenidos, podemos afirmar que los estudiantes del Máster en Psicopedagogía tienen una satisfacción por encima de la media de la satisfacción de los alumnos de Máster de la Facultad de Educación. Igualmente, queda muy cerca de la media de la satisfacción de los alumnos de todas las titulaciones UCM. Esto implica una mejora sustancial con respecto al curso anterior.