

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2023/2024)

Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP Y Enseñanza de Idiomas

Como en años anteriores la metodología seguida ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador), durante los meses de junio y julio del 2023. Los datos de participación a nivel titulación han sido:

- Encuesta de satisfacción con la titulación de grado y máster:
 - Estudiantes: 18,1% (95 estudiantes)
 - PDI: 9,4% (28 docentes)
 - PAS: 23% (15 miembros del PAS)

La participación ha sido baja y nos permite obtener una visión del Máster, aunque limita las valoraciones y la toma de decisiones. Sería conveniente incidir desde las diferentes estancias de la Complutense a la hora de aumentar el % de participación de toda la comunidad educativa en las encuestas de satisfacción con la titulación.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	4,8	5	5,3	7,4	5	5,1	6,3

La satisfacción del alumnado con el título viene reflejada por el índice IUCM-13, obteniéndose una media de 6,5, superior a la del curso anterior. La encuesta fue completada por 140 de los 517 estudiantes matriculados (27,1%). A esto se suma que las encuestas de satisfacción se realizan de forma global por lo que la fotografía de los datos no refleja, de algún modo, la satisfacción real de cada una de ellas.



	Máster Profesorado		Máster F.Educación	Máster UCM
	2023-2024	2022-2023	2022-2023	2022-2023
	Participación: 27,1%	Participación: 18,2%	Participación: 27,3%	Participación: 23,8%
Desarrollo académico				
Objetivos claros	6,3	6,5	6,3	6,9
Plan de estudios adecuado	4,7	4,4	4,9	6,1
Nivel de dificultad apropiado	6,4	6,0	6,4	7,0
Número de alumnos por aula	8,3	7,9	8,3	8,6
Integración teoría/práctica	6,2	6,2	6,3	6,5
Relación calidad/precio	5,8	6,3	5,6	6,0
Orientación internacional	2,9	2,4	3,2	5,2
Calificaciones en tiempo adecuado	5,9	5,3	6,1	6,6
Asignaturas, tareas y materiales				
Objetivos propuestos alcanzados	5,1	4,7	5,3	6,5
Contenido innovador	4,9	4,4	5,0	6,0
Contenidos organizados y no solapados	4,6	4,0	4,9	5,9
Componente práctico adecuado	5,5	5,1	5,4	5,7
Trabajo no presencial útil	5,5	5,1	5,8	6,7
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	5,3	4,8	5,5	6,4
Formación recibida y matriculación				
Proceso de matriculación	7,6	7,0	7,3	7,5
Competencias de la titulación	5,9	5,7	6,1	7,2
Acceso al mundo laboral	6,8	6,8	6,2	6,1
Acceso al mundo de la investigación	4,4	4,3	4,9	7,0
Labor docente del profesorado	5,8	5,5	6,1	6,8
Tutorías presenciales útiles	6,1	6,3	6,6	7,1
Prácticas externas				
Valoración formativa	8,8	8,3	8,5	8,0
Atención tutor/colaborador	8,4	7,9	8,3	8,0
Gestión del Centro	6,2	6,4	6,3	6,8
Utilidad percibida para empleabilidad	6,9	6,3	6,6	6,7
Satis. Prácticas externas	8,6	8,2	8,3	7,9
Programa de movilidad				
Satis. Programa de movilidad	10	8,3	10	8,5
Satis. Formación en el extranjero	8,3	8,5	8,9	8,2
Satisfacción				
Recursos y Medios	7,0	6,6	6,9	7,2
Actividades complementarias	7,1	6,7	6,9	7,1



Atención al estudiante	6,3	6,3	6,4	6,5
Prestigio UCM	6,8	7,0	7,0	7,6
Satisfacción UCM	6,3	6,5	6,4	7,0
Orgullo estudiante UCM	6,0	6,1	6,2	7,0
Compromiso				
Repetir estudios superiores	7,7	8,3	8,2	7,6
Repetir titulación	7,4	7,1	7,0	6,9
Repetir en la UCM	6,7	6,4	7,2	6,7
Recomendar la UCM	6,7	6,7	7,2	6,6
Recomendar titulación	5,7	5,6	6,1	5,5
Seguir como alumno de la UCM	6,2	6,1	6,6	6,1
Seguir en la misma titulación	7,0	6,8	6,6	6,5

La satisfacción de los estudiantes en el curso 2023-2024 es algo más elevada a la del curso anterior en casi todos los ítems. Los datos de este curso académico son muy similares a la media de satisfacción del alumnado de Másteres de la Facultad de Educación. Sin duda, los ítems mejor valorados, que superan la media de la Facultad de Educación y de la UCM, son los relativos a las Prácticas Externas. Las prácticas, que son un componente esencial del Máster, y que tienen un peso de 12 créditos, han mantenido una puntuación muy elevada gracias al trabajo conjunto de la Coordinación del Máster con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

Otros de los ítems mejor valorados por los estudiantes son los relacionados con los programas de movilidad y con los recursos y medios. Los ítems peor valorados están relacionados con el carácter innovador, investigador y con la orientación internacional del título. Hay que destacar, no obstante, que la dimensión internacional del Máster es casi inexistente debido a su naturaleza habilitante para el territorio español. Esto también sucede con la dimensión de investigación, puesto que no se trata de un Máster dedicado a la investigación. Hay ítems con una puntuación baja, como el plan de estudios, que muestran el descontento de parte del alumnado por verse obligado a cursar este Máster para poder habilitarse como docente de Secundaria y que acceden al Máster desmotivados.

Durante los últimos cursos se ha venido ejecutando un plan de mejora, que comprende varias acciones: programas de formación con personal externo a la UCM y especialista en Educación Secundaria, que se han realizado tanto en horario lectivo como no lectivo, ampliar la red de contacto con entidades externas o profesionales del sector, reuniones con coordinadores y coordinadoras del Máster en otras universidades para conocer su problemática y los planes de mejora propuestos, reuniones periódicas con representantes de todas las especialidades para conocer su visión del Máster... Además, se ha puesto el foco en dos acciones específicas: la creación de una semana en diciembre dedicada a realizar seminarios transversales para el Prácticum y el proyecto de Innova- Calidad. Estas dos acciones permiten al estudiantado mejorar su formación. Para su programación, se realizó una encuesta al

estudiantado a principio de curso sobre sus necesidades e intereses formativos, cuyos resultados pueden consultarse aquí:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E8oP_sG1wCq8VOPo4hu1y539KXAazYzBbGzjc4g08kg/edit?usp=sharing-

Así, las clases regladas se acompañan de un intenso programa de innovación con talleres y seminarios de diferente naturaleza, que permiten complementar la formación reglada con aspectos transversales como la formación en oratoria, el uso de tecnologías de la información en Educación, preparación de oposiciones, etc... y con visitas a centros educativos. Estas propuestas, recogidas en el plan de mejora de la titulación, han mejorado considerablemente la puntuación en “recursos y medios” y “actividades complementarias”