

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2023/2024)**

**Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP Y Enseñanza de Idiomas**

Como en años anteriores la metodología seguida ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador), durante los meses de junio y julio del 2023. Los datos de participación a nivel titulación han sido:

- Encuesta de satisfacción con la titulación de grado y máster:
  - Estudiantes: 18,1% (95 estudiantes)
  - PDI: 9,4% (28 docentes)
  - PAS: 23% (15 miembros del PAS)

La participación ha sido baja y nos permite obtener una visión del Máster, aunque limita las valoraciones y la toma de decisiones. Sería conveniente incidir desde las diferentes estancias de la Complutense a la hora de aumentar el % de participación de toda la comunidad educativa en las encuestas de satisfacción con la titulación.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	6º curso de seguimient o o 5º curso de acreditación
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	7,1	7,4	8,06	8	7,7	7	8,3

Las encuestas realizadas a los docentes, que forman parte de diversas Facultades de la UCM, arrojan datos sobre la globalidad de la titulación y en ningún caso, sobre la situación real de las diferentes especialidades que lo conforman. Además, hay que tener en cuenta la baja tasa de respuesta del profesorado.

La satisfacción del profesorado es muy alta en la mayoría de los ítems, como se puede apreciar en la tabla de abajo, destacando aspectos como la formación académica y la importancia del título para la sociedad. Todos los ítems tienen puntuaciones superiores a 7 sobre 10, excepto en el que tiene que ver con la dimensión internacional de los estudios, de manera similar al caso de los estudiantes, evidenciando de nuevo que la dimensión internacional del Máster de Profesorado es casi inexistente debido a su propia naturaleza. También son más bajas las puntuaciones relacionadas con la adecuación del plan de estudios que, en este Máster, viene marcado por la Orden ECI/3858/2007, de 27 de diciembre. Conviene resaltar que el profesorado del Máster viene de doce facultades diferentes,

lo que, en ocasiones, dificulta la comprensión de los procesos internos del Máster y requiere un esfuerzo extra al profesorado y a la coordinación.

	Máster Profesorado	Máster Profesorado	Máster F. Educación	Máster UCM
	2023-2024 n = 22	2022-2023 n = 28	2023-2024 n= 45	2023-2024 n= 1054
<b>Aspectos de la titulación</b>				
Plan de estudios adecuado	6,5	6,4	7,6	8,4
Objetivos claros	8,0	7,4	8,3	8,8
Cumplimiento del programa	8,3	8,0	8,6	9,1
Orientación internacional	4,9	4,5	6,8	7,6
Coordinación de la titulación	7,5	6,0	8,1	8,7
Número de alumnos por aula	8,1	7,1	8,4	8,9
Nivel de dificultad apropiada	7,0	7,0	7,7	8,5
Integración teoría/práctica	8,5	7,6	8,6	8,7
Relación calidad/precio	7,7	7,2	8,1	8,1
Calificaciones en tiempo adecuado	9,4	8,7	9,3	9,2
Importancia en la sociedad	9,4	9,3	9,1	8,9
Prácticas externas	7,8	8,1	8,5	8,1
Formación académica	9,5	9,3	9,5	9,5
<b>Recursos</b>				
Fondos de la biblioteca	8,4	8,0	8,5	8,7
Recursos administrativos suficientes	7,6	7,3	7,8	8,0
Aulas docencia teórica	8,4	7,6	8,4	8,6
Aulas docencia práctica	8,2	7,5	8,2	8,1
Campus virtual	8,0	7,9	8,5	8,9
<b>Gestión de la titulación</b>				
Atención prestada por el PAS	7,9	7,3	7,9	8,2
Apoyo técnico y logístico	8,5	7,6	8,3	8,1
Proc. administrativos titulación	8,3	7,7	8,6	8,5
Proc. administrativos comunes	8,3	8,0	8,6	8,5
Organización de horarios	7,4	6,8	8,4	8,6
Información ofrecida	7,8	7,6	8,3	8,7
<b>Satisfacción con los alumnos</b>				
Aprovechamiento de las tutorías	5,9	6,0	6,4	6,8
Implicación de los alumnos	7,0	7,1	7,6	8,1
Adquisición de competencias del plan de estudios	7,3	7,6	7,8	8,3
Compromiso del alumnado	7,5	7,5	7,9	8,2
Nivel de trabajo	7,8	7,9	7,9	8,2
Implicación con la evaluación continua	7,5	7,3	7,9	8,2
Aprovechamiento de las clases	7,6	7,6	7,9	8,3
Satisfacción con los resultados	8,1	7,7	8,2	8,5



<b>Satisfacción de la titulación</b>				
Satisfacción de la activ. docente	8,3	7,9	8,6	8,9
Orgullo PDI de la UCM	7,3	7,8	7,8	8,4
Satisfacción UCM	6,7	7,1	7,1	7,5
<b>Compromiso</b>				
Repetir docencia en la titulación	8,6	8,9	8,9	9,2
Recomendar titulación	8,5	8,2	8,5	8,8
Repetir PDI	9,0	8,8	9,0	9,2
Repetir PDI en la UCM	7,2	8,0	7,7	8,4
Recomendar estudiar en la UCM	7,3	8,2	8,0	8,7

Para mejorar la satisfacción del PDI con la titulación, se han puesto en marcha acciones como reuniones periódicas entre coordinadores de especialidad y profesorado. En la actualidad, todas las especialidades realizan reuniones de coordinación con el profesorado, tanto online como presenciales, aunque el seguimiento por parte de los docentes es algo desigual. También se ha ofrecido la posibilidad de dar apoyo para ampliar el programa formativo de sus materias a través de la realización de talleres y conferencias con especialistas externos a la UCM, salidas de campo o compra de bibliografía para sus materias. Asimismo, la coordinación del Máster, durante el curso 2023-2024, ha estado en contacto con todo el profesorado para consultarle sobre horarios de clase, adecuación de los espacios formativos o necesidades para la evaluación. En la medida de lo posible se han atendido todas estas sugerencias, en colaboración con el PAS de la Facultad de Educación y Gerencia.