

— Vicedecanato de calidad e innovación —

**Resultados de las encuestas de satisfacción del PAS (2020/2021)**

Existe cierta variabilidad en la satisfacción de los miembros del PAS con respecto a los diferentes ítems encuestados (N=64, n=10). Se encuentran muy satisfechos con la relación con sus compañeros de servicio y la interacción con los responsables académicos y con otras unidades. La satisfacción en la interacción con estudiantes y profesorado es alta, siendo las peores calificadas las relaciones con gerencia (7 sobre 10). Por otro lado, los ítems relacionados con la definición y delimitación de sus tareas, funciones y responsabilidades son los peor valorados, considerando, en general, que el tamaño de la plantilla no es adecuado para la carga de trabajo. los recursos a su disposición son valorados con puntuaciones medias en torno a 6-6,5, aunque positivas en todo caso.

	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
<b>Información</b>				
Relación con compañeros del Servicio	9,1	1,1	9,5	10,0
Comunicación con responsables académicos	9,1	1,0	9,0	-
Comunicación con otras unidades	8,3	1,8	9,0	9,0
Información de la titulación	8,2	1,6	9,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,1	2,0	8,5	10,0
Comunicación con profesores	7,9	0,7	8,0	8,0
Relación con al alumnado del Centro	7,7	1,6	8,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro	7,0	3,8	9,0	9,0
<b>Gestión y organización</b>				
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,8	1,5	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,2	1,9	8,5	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,3	2,9	8,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	6,6	3,5	8,0	-
Posibilidad de ser sustituido	6,5	2,8	7,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	5,2	4,0	7,0	0,0
Relación formación/tareas	5,0	3,8	7,0	-
Tamaño de la plantilla existente	4,0	3,0	4,0	-
<b>Recursos</b>				
Recursos materiales y tecnológicos	6,9	3,1	8,0	9,0
Espacios de trabajo	6,6	3,4	8,0	9,0



	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguridad en las instalaciones	6,4	2,9	7,0	-
Plan de formación PAS	5,8	3,3	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	5,7	2,8	7,0	-
<b>Satisfacción global</b>				
Orgullo Pas en la UCM	7,3	3,4	8,5	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,3	2,3	8,0	8,0
Satisfacción UCM	6,9	2,9	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo	5,8	3,5	7,5	8,0
<b>Compromiso</b>				
Recomendar titulaciones UCM	8,5	1,7	8,5	-
Recomendar estudiar en la UCM	7,5	3,2	8,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	7,5	3,0	8,5	9,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	6,1	3,6	7,5	-