

— Vicedecanato de calidad e innovación —

**Resultados de las encuestas de satisfacción del PAS (2021/2022)**

La satisfacción del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado UCM (con una participación del 7,5%; N=67, n=5) se puede encontrar en la siguiente tabla:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
<b>Información</b>				
Información de la titulación	6,8	2,9	7,0	7,0
Comunicación con responsables académicos	7,7	2,1	7,0	-
Comunicación con profesores	8,3	1,3	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades	8,7	1,2	8,0	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,0	2,2	6,5	-
Comunicación con Servicios Centrales	7,4	2,3	8,0	5,0
Relación con el alumnado del Centro	9,3	1,0	9,5	10,0
Relación con compañeros del Servicio	8,5	1,9	9,0	10,0
<b>Recursos</b>				
Espacios de trabajo	7,4	3,6	9,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,4	3,6	9,0	9,0
Plan de formación PAS	4,8	3,6	7,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,4	2,4	7,0	-
Seguridad en las instalaciones	6,6	3,0	8,0	9,0
<b>Gestión y organización</b>				
Conocimiento de funciones y responsabilidades	9,6	0,5	10,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	9,0	1,7	10,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido	7,8	1,8	8,0	6,0
Relación formación/tareas	6,8	4,3	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	9,6	0,5	10,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	9,6	0,5	10,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades	9,0	1,7	10,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente	5,4	3,5	6,0	-
<b>Satisfacción y reconocimiento</b>				
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,0	2,0	9,0	9,0
Satisfacción UCM	7,2	1,6	8,0	8,0
Orgullo Pas en la UCM	9	1	9	-
Reconocimiento de su trabajo	7	1,2	7	-
<b>Compromiso</b>				
Repetir como PAS en la UCM	9,0	1,0	9,0	-
Recomendar titulaciones UCM	9,0	0,8	9,0	9,0
Recomendar estudiar en la UCM	9,4	0,5	9,0	9,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	9,2	0,4	9,0	9,0