

— Vicedecanato de calidad e innovación —

**Resultados de las encuestas de satisfacción de PDI (2020/2021)**

**Máster Universitario en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social**

Indicador IUCM-14: la satisfacción global del PDI con la titulación es muy elevada en las tres universidades: 9,1 en UCM, 8,66 en UAM y 9,2 en UVA. No hay resultados del curso anterior 2019-20 en la UAM y la UVA, por lo que no es posible la comparación, pero evidentemente en los tres casos la satisfacción mostrada por el profesorado es muy elevada. Hay un leve descenso en la UCM, de 9,6 a 9,1, pero continúa siendo una gran valoración sin duda.

En cuanto a las encuestas UCM de satisfacción del PDI en 2020-21, las puntuaciones mayores son las que se refieren a la formación académica de los docentes (9,9, el curso anterior 9,8), a la integración teoría / práctica (9,6, antes 9,4), a la coordinación de la titulación (9,3, antes 9,6), a la claridad de objetivos (9,3, antes 9,4), al cumplimiento del programa (9,2 en los dos cursos). También, entre valoraciones generales muy altas, destacan especialmente las de la implicación del alumnado (9,4, antes 9,29, su adquisición de competencias (9,3, antes 8,8), su compromiso e implicación (9,1), y la satisfacción del profesorado con su actividad docente (9,4 en los dos cursos). Son puntuaciones muy elevadas que, además y salvo ligeras variaciones, se mantienen muy estables a lo largo de los cursos. Los aspectos menos valorados, a pesar de su también elevada puntuación, son la suficiencia de recursos administrativos (8,2, antes 9,0), en la que además se observa un descenso importante que refleja, probablemente, la necesidad de mejoras en la dotación de personal de administración, y en fondos de la Biblioteca (8,1).

En cuanto a la satisfacción del profesorado UAM, en 2020-21 las valoraciones más altas son las que corresponden al clima de trabajo y a la planificación y organización (8,86), a su satisfacción global con el desempeño (9,0), a las necesidades que se han cubierto de los estudiantes (9,0), a la labor de Secretaría (9,14), a la orientación académica a los estudiantes (9,34), entre otras puntuaciones elevadas. Los aspectos menos valorados tienen que ver con infraestructuras, y son los espacios docentes (5,6) y los despachos (6,5).

En el caso de la UVA, se vuelve a señalar que 2020-21, ha sido ya un curso sin estudiantes de primer año del Máster en esa Universidad, que no abrió plazos de admisión para nuevo ingreso, y por esa razón, el profesorado del Máster en la UVA con la docencia habitual solo han sido los 2 docentes de la asignatura de segundo año Metodologías de Investigación; el resto únicamente ha

participado como tutores y tutoras de Prácticas externas y de TFM, además de formar parte de los correspondientes tribunales de defensa de TFM, y como coordinación del título.

Las valoraciones más altas del PDI de la UVA son para la satisfacción con las materias impartidas, la coordinación profesorado del título, la dedicación de los estudiantes, la metodología docente empleada, la labor docente desarrollada, los recursos tecnológicos del aula, los recursos en internet y los de la Biblioteca, todo ello valorado con 10,0. Hay que tener en cuenta que de los 2 docentes que podían contestar la encuesta, sólo lo hace 1, con lo que su valor es bastante más reducido.

Hay que tener en cuenta, asimismo, que en las encuestas al PDI del Máster en la UCM y UAM contestan el 100% del profesorado, por lo que las altas puntuaciones observadas tienen además el valor añadido de representar a todo el claustro del Máster en esas universidades.

### ENCUESTAS A PDI

ENCUESTAS SATISFACCIÓN PDI UCM	2019-20	2020-21
		N=7 n=7 100%
<b>ASPECTOS DE LA TITULACIÓN</b>		
Formación académica	9,8	9,9
Integración teoría/práctica	9,4	9,6
Coordinación de la titulación	9,6	9,3
Objetivos claros	9,4	9,3
Calificaciones en tiempo adecuado	9,4	9,2
Cumplimiento del programa	9,2	9,2
Importancia en la sociedad	9,2	9,1
Plan de estudios adecuado	9,2	9,1
Relación calidad/precio	8,75	9,0
Nivel de dificultad apropiada	9,2	8,9
Prácticas externas	9,2	8,9
Orientación internacional	8,2	8,8
Número de alumnos por aula	9,4	8,7
<b>RECURSOS</b>		
Campus virtual	9,2	9,0
Aulas docencia práctica	9,2	8,4
Aulas docencia teórica	8,2	8,4

Recursos administrativos suficientes	9,0	8,2
Fondos de la biblioteca	8,2	8,1
<b>GESTIÓN DE LA TITULACIÓN</b>		
Atención prestada por el PAS	9,4	9,2
Información ofrecida	9,6	9,1
Proc. administrativos comunes	9,2	9,0
Organización de horarios	9,6	8,9
Proc. administrativos titulación	9,4	8,9
Apoyo técnico y logístico	9,2	8,5
<b>SATISFACCIÓN CON LOS ALUMNOS</b>		
Implicación de los alumnos	9,2	9,4
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,8	9,3
Compromiso del alumnado	8,8	9,1
Implicación con la evaluación continua	9,0	9,1
Nivel de trabajo autónomo	8,6	9,1
Aprovechamiento de las clases	9,0	9,0
Satisfacción con los resultados	9,0	8,9
Aprovechamiento de las tutorías	7,0	8,6
<b>SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN</b>		
Satisfacción de la actividad docente en titulación	9,4	9,4
Orgullo PDI de la UCM	9,0	9,3
Satisfacción UCM	8,6	8,7
<b>COMPROMISO</b>		
Recomendar titulación	9,4	9,7
Repetir PDI	10,0	9,6
Repetir docencia en la titulación	9,8	9,3
Recomendar estudiar en la UCM	9,6	8,7
Repetir PDI en la UCM	8,6	8,4

<b>ENCUESTAS UAM SATISFACCIÓN PDI (escala de 1 a 5)</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>
		n=7
P01.- Planificación y organización	–	4,43
P02.- Clima de trabajo	–	4,43
P03.- Espacios docentes	–	2,80
P04.- Despachos	–	3,25
P05.- Recursos tecnológicos	–	3,86
P06.- Recursos humanos	–	4,29
P07.- Secretaría	–	4,57
P08.- Logro capacidades / competencias	–	4,17

P09.- Orientación académica estudiantes	–	4,67
P10.- Satisfacción global título	–	4,33
P11.- Satisfacción global desempeño	–	4,50
P12.- Formación Tutor	–	4,00
P13.- Recursos para acción tutorial	–	3,67
P14.- Necesidades estudiantes cubiertas	–	4,50
P15.-Relación tutorizados	–	3,50
P16.- Satisfacción como tutor	–	4,00

<b>ENCUESTAS UVA SATISFACCIÓN PDI</b>		<b>2020-21</b>
		N=2 n=1 50%
<b>GLOBAL</b>		
Media general de la encuesta		9,2
<b>I. PLAN DE ESTUDIOS DEL TÍTULO, GESTIÓN ACADÉMICA Y COORDINACIÓN</b>		
Media del apartado I		9,0
Grado de satisfacción con la/s materia/s que imparte en el Título		10,0
La carga docente de la materia es adecuada		9,0
Adecuación del número de estudiantes en los grupos de teoría		8,0
Adecuación número de estudiantes en grupos de prácticas (laboratorio, clínicas)		8,0
Coordinación del profesorado en el título		10,0
Satisfacción general con el Plan de Estudios del Título		9,0
<b>II. DESARROLLO DE LA DOCENCIA</b>		
Media del apartado II		9,0
Conocimientos previos de quienes acceden a las asignaturas que Ud. imparte		8,0
Dedicación que muestran a las clases que Ud. imparte		10,0
Relación entre su metodología docente y los objetivos de la/s asignatura/s		10,0
Posibilidades para hacer un buen seguimiento del aprendizaje del alumnado		9,0
Resultado académico de quienes cursan la materia que usted imparte		8,0
Utilidad del sistema de tutorías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes		9,0
Los estudiantes asimilan bien los contenidos de la/s asignatura/s que imparte		8,0
Satisfacción con su labor docente en este título		10,0
<b>III. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA LA DOCENCIA</b>		



Media del apartado III		9,7
Condiciones generales de las aulas (acústica, visibilidad, climatización...)		9,0
Recursos tecnológicos disponibles en el aula		10,0
Equipamiento e instrumentación disponible para las prácticas del alumnado		10,0
La información facilitada a través de la página web de la UVa (www.uva.es)		9,0
Recursos en Internet de apoyo a la enseñanza. Plataforma de tele-enseñanza (Moodle)		10,0
Recursos que ofrece la Biblioteca al programa formativo		10,0