— Vicedecanato de calidad e innovación —

Resultados de las encuestas de satisfacción del PDI (2020/2021)

Grado en Educación Social

La participación del PDI del Grado en Educación Social en el curso 2020-2021 ha sido de 13 encuestados (dos más que el curso anterior). De un total de 90 profesores implicados en la docencia del grado, supone un porcentaje de participación del 14,4%. En cuanto a la satisfacción global con la titulación de este profesorado se alcanza una media de 7.5 puntos, prácticamente la misma que el curso pasado (7,45). Un resultado muy similar al que se ha producido en la satisfacción con la UCM que alcanza los 7.5 puntos, cuando el curso pasado fue de 7,36. En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2020-2021, en comparación con los resultados de los cursos 2018-2019 y 2019-2020.

	Curso 2016-2017 1º curso seguimiento acreditación	Curso 2017-2018 2º curso seguimiento acreditación	Curso 2018-2019 3º curso seguimiento acreditación	Curso 2019-2020 4º curso seguimiento acreditación	Curso 2020-2021 5º curso seguimiento acreditación
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	6.75	6.7	6.6	7.45	7.8

Los resultados de la encuesta arrojan valores más altos en 12 de los ítems frente a 24 ítems en los que son más bajos (en 2 ítems se mantienen iguales). No obstante, es destacable que la opinión del profesorado sigue siendo positiva, en general, lo que viene a demostrar el hecho de que ningún valor esté por debajo de 5.0 y tan solo dos ítems por debajo de 6.0. También es reseñable que empeora su percepción de la implicación, compromiso, nivel de trabajo y resultados de los estudiantes en todos los ítems al respecto, quizá por la dificultad que supone apreciar estos factores en la situación de enseñanza semipresencial adoptada durante todo el curso. Sin embargo, siguen manifestando una satisfacción estimable con la titulación, los recursos y la gestión, así como en relación con la actividad docente y su propio compromiso. Las puntuaciones más bajas se corresponden con la orientación internacional de la titulación (5,5), el

aprovechamiento de las tutorías por parte de los estudiantes (5.5) y el trabajo autónomo de los estudiantes (6.2).

Por otro lado, si comparamos los resultados anteriores con las encuestas de satisfacción de los estudiantes, podemos concluir que el PDI tiene mejor opinión de la titulación, del alumnado y su desempeño y de la labor docente, que la recogida en la encuesta a los estudiantes sobre el PDI y la titulación, en términos generales. Por tanto, es posible subrayar las siguientes observaciones:

- Es preciso reflexionar sobre el descenso de la satisfacción del profesorado con el desempeño y aprovechamiento de los estudiantes, quizá muy relacionado con la enseñanza semipresencial que fue necesario adoptar durante el curso.
- Continúan en niveles aceptables la satisfacción con la titulación y sus objetivos, la cantidad de estudiantes por aula, el cumplimiento del programa, la relación calidad-precio, el nivel de dificultad del grado, el tiempo en el que las calificaciones están disponibles, la coordinación y la orientación internacional de la titulación.
- En general, mejora algo la percepción de los recursos disponibles, fondos bibliográficos, espacios para la docencia y Campus Virtual.
- Sin embargo, disminuye algo la satisfacción con la gestión administrativa, apoyo técnico, horarios y disponibilidad de la información, pero sin dejar de situarse en valores muy aceptables.
- En cuanto a la satisfacción con la actividad docente, la importancia social de la titulación y la formación del profesorado, aunque algo más bajos, sigue alcanzando valores muy estimables.
- Algo parecido ocurre con los ítems relacionados con el compromiso del profesorado, que obtienen los valores más altos de la encuesta, aunque algo inferiores a los del curso pasado.

A pesar de que la baja participación hace recomendable que no se extraigan conclusiones precipitadas, resulta estimable la vinculación y compromiso con la titulación del profesorado que ha respondido a la encuesta del curso 2020-21, mostrando, quizá, un perfil profesional acorde y congruente con la educación social.

	Curso		
	2018-19 n=12	2019-20 n=11	2020-21 n=13
Satisfacción con la titulación			
El plan de estudios es adecuado	--	5.90	6,4
La titulación tiene unos objetivos claros	6,09	7.18	6,8
Cumplimiento del programa	7.73	8.00	7,6
Orientación internacional de la titulación	3.27	4.27	5,5
Coordinación de la titulación	6.00	6.60	6,8
La cantidad de estudiantes por aula es adecuada	5.50	5.82	7,0
El nivel de dificultad del grado es adecuado	6.00	6.64	6,6
La titulación integra teoría y práctica	--	7.18	7,0
La relación calidad-precio es la adecuada	5,00	5.38	7,1
Las calificaciones están disponibles en un tiempo razonable	--	8.30	8,1
Recursos			
Fondos bibliográficos suficientes	6,36	7.09	7,2
Recursos administrativos suficientes	6,64	7.45	7,3
Aulas para la docencia teórica	5.00	6.00	7,2
Espacios para la docencia práctica	4.75	6.00	6,3
Satisfacción con el Campus Virtual	7.55	8.10	8,2
Gestión			
Atención prestada por el PAS	7.58	7.73	7,3
El apoyo técnico y logístico	6.67	7.64	7,1
Gestión de los procesos administrativos del título	7.42	7.73	7,2
Gestión de los procesos administrativos comunes	7,50	7.91	7,5
Organización de los horarios docentes	6.42	7.27	6,5
Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título	7.08	7.80	7,2
Alumnos			
Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos	4.25	6.00	5,5
El grado de implicación de los alumnos	6.67	7.55	6,4
Adquisición de las competencias previstas en el plan de estudios	6.25	7.36	6,5
Compromiso con su proceso de aprendizaje	6.17	7.73	6,4

Nivel de trabajo autónomo	5.58	7.64	6,2
Implicación en los procedimientos de evaluación continua	6,50	7.27	6,3
Aprovechamiento de las clases	6.50	7.73	6,5
Satisfacción con los resultados alcanzados	7.00	8.00	6,6
Otros aspectos de la titulación			
Satisfacción con la actividad docente de la titulación	7,67	8.36	7,8
Importancia de la titulación en la sociedad	8.08	8.64	8,1
Formación académica relacionada con las asignaturas impartidas	8.50	9.18	9,2
Compromiso			
Volvería a impartir docencia en esta titulación	--	9.73	8,1
Recomendaría la titulación	--	7.82	7,2
Orgulloso de ser profesor de la UCM	--	8.55	8,5
Volvería a trabajar como profesor universitario	--	9.55	9,7
Volvería a elegir la misma Universidad para desempeñar su carrera	--	8.91	8,5
Recomendaría la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios	--	7.45	8,5