

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)
Doble Grado Universitario en Maestro en Educación Infantil y Pedagogía

Como en años anteriores la metodología seguida para la evaluación de la satisfacción ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador), durante los meses de junio y julio del 2023. Los datos de participación en las encuestas de satisfacción de los Estudiantes son del 20,8 % (valor superior al 17% del curso pasado).

A nivel de titulación, en el Doble Grado de Infantil y Pedagogía los resultados son los siguientes:

	Doble Grado en Maestro en E. Infantil y Pedagogía	
	2021-22	2022-23
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,9 (56 de 259 estudiantes)	5,9 (67 de 262 estudiantes—25,6%)

En el curso 2022-23 han participado 67 alumnos, de los 262 matriculados (tasa de participación del 25,6%), una cantidad en línea con la de cursos pasados. La satisfacción global de los alumnos con el título se ha reducido un poco, quedando cerca del 6 (por debajo de la media de todos los alumnos de Grado de la Facultad, con un valor de 6,8).

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2022-2023, en comparación con cursos anteriores.

Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación	Titulación (2021-22) n=56	Titulación (2022-23) n=67
La titulación tiene objetivos claros	6,9	5,9
El plan de estudios es adecuado	5,9	4,3
El nivel de dificultad es apropiado	7,4	6,5
Es número de estudiantes por aula es adecuado	7,9	6,5
La titulación integra teoría y práctica	5,2	4,0
La relación calidad precio es adecuada	5,8	4,5
La titulación tiene orientación internacional	4,1	3,0
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,9	5,4
Satisfacción con las asignaturas		
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	6,8	5,0
Los contenidos son innovadores	5,8	4,5
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	6,2	4,2
El componente práctico es adecuado	5,1	3,6
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	7,3	5,5
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	5,7	4,3
Satisfacción con la formación recibida		
Proceso de matriculación	7,2	6,3
Competencias de la titulación	7,2	6,0
Acceso al mundo laboral	6,7	5,8
Acceso al mundo de la investigación	6,2	4,7
Labor docente del profesorado	6,5	5,6
Tutorías presenciales útiles	6,8	6,4
Prácticas externas		
Valoración formativa	9,0	8,8
Atención tutor/colaborador	9,1	8,2
Gestión del Centro	6,7	5,2
Utilidad percibida para empleabilidad	8,6	7,1
Satis. prácticas externas	9,0	8,7
Programa de movilidad		
Satis. programa de movilidad	10,0	9,0
Satis. formación en el extranjero	10,0	9,0
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM		
Recursos y medios	7,1	5,8
Actividades complementarias	7,0	5,8
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	7,1	5,5
Prestigio de la universidad	7,1	6,5
Satisfacción con el proceso de matrícula	6,7	5,6
Orgullo estudiante UCM	7,0	5,9
Compromiso		
Volvería a realizar estudios superiores	7,7	7,2
Volvería a elegir la misma titulación	7,4	6,3
Volvería a elegir la misma universidad	6,6	6,1
Recomendaría la UCM	6,3	5,9
Recomendaría la titulación	6,5	5,8
Habría seguido siendo alumno de la UCM	6,0	5,4
Habría elegido la misma titulación	6,7	5,9

Respecto al desarrollo académico de la titulación, existen algunos ítems que muestran una puntuación media-baja o incluso baja, como la orientación internacional (3,0) de la titulación, la relación calidad precio (4,5) y la integración teoría y práctica (4,0), manteniéndose en estos casos valores en línea con la trayectoria del título durante los cursos registrados, pero inferiores respecto al curso previo. La valoración respecto al tiempo de obtención de las calificaciones sigue siendo relativamente baja (5,4), y la valoración del plan de estudios es baja (4) por debajo de la trayectoria establecida en cursos anteriores. Los objetivos de la titulación, no obstante, parecen claros en general (5,9), aunque también se observa un ligero descenso en este ítem respecto al curso anterior.

La satisfacción de los alumnos con las asignaturas muestra valores medios-bajos, cercanos al 5, en lo relativo al alcance de los objetivos propuestos a través de las asignaturas (5), la innovación de los contenidos (4,5), y de los materiales novedosos (4,3), la organización de los contenidos (4,2) o la utilidad del trabajo no presencial (5,5). Por otro lado, el componente práctico de las asignaturas sigue siendo una tarea pendiente (3,6) con nivel más bajo que el de los cursos anteriores.

La formación recibida parece estar moderadamente relacionada con las competencias de la titulación (6,0), el acceso al mundo laboral (5,8) y menos relacionada con la posible labor de investigación futura (4,7), siendo estos tres ligeramente menores que los del curso pasado. La satisfacción con la labor docente del profesorado parece relativamente estable con valores medios (5,6) y con las tutorías (6,4), observándose un ligero descenso respecto al curso pasado en ambos aspectos.

Los alumnos están muy satisfechos con las prácticas externas en general (8,7), y valoran muy positivamente este componente del programa como parte de su formación (8,8), así como la atención recibida por el tutor/colaborador (8,2). La utilidad percibida para la empleabilidad es un ligeramente menor (7,1) y el valor más bajo se registra en cuanto a la gestión del centro (5,2).

Niveles similares alcanza la satisfacción con distintos aspectos de la UCM, con valores que oscilan entre el 5,5 (asesoramiento y ayuda) y el 6,5 (el prestigio de la Universidad). Finalmente, el alumnado de este doble grado se siente ligeramente orgulloso de ser de la UCM (5,9)

El alumnado indica también que volverían a realizar los mismos estudios (7,2) eligiendo moderadamente la misma titulación (6,3) y universidad (6,1).

En general, se observa una reducción de los valores respecto al curso anterior y la trayectoria de cursos anteriores.

Análisis de la calidad de las prácticas externas.

En el caso del **Doble Grado en Maestro en Educación Infantil y Pedagogía** se trata de una asignatura obligatoria con dos periodos de prácticas: Prácticum de Infantil: 30 créditos en 4º curso, Prácticum de Pedagogía: 20 créditos en 5º curso.

Toda la información relativa al Prácticum se encuentra actualizada en: <http://educacion.ucm.es/practicum>, así como en los campus de coordinación de las diferentes modalidades de prácticas. Están gestionadas por el Vicedecanato de Prácticum.

Se realizan en centros escolares de Educación Primaria de la Comunidad de Madrid, con los que se ha establecido un convenio de colaboración coordinado por la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, que es la que autoriza el acceso a los centros. En el caso de las dobles titulaciones se realizan dos periodos de prácticas (uno por cada titulación).

Cabe destacar que existen otras modalidades de Prácticum, las cuales se detallan a continuación y aparecen reflejadas en la guía del Prácticum (<http://educacion.ucm.es/practicum>):

- MODALIDAD A: Prácticum realizado En su totalidad en un único centro de la Comunidad de Madrid.
- MODALIDAD B: Prácticum realizado en la Comunidad de Madrid + Prácticum de movilidad nacional (Programa SENECA) e internacional (Programa ERASMUS y Convenios bilaterales).
- MODALIDAD C: Rotación temporal en Centros de prácticas de la Comunidad de Madrid.
- MODALIDAD D: En el caso del Grado en Maestro en Educación Primaria: las Menciones de Educación Física, Música, Lengua Extranjera, Audición y Lenguaje y Pedagogía Terapéutica dispondrán de un mínimo de 6 ECTS, de los 30 del 3º periodo. Los estudiantes eligen la modalidad que más satisfaga sus intereses académicos y profesionales en función de la disponibilidad de Centros y número de plazas ofertadas.

Dada la magnitud de alumnos que hay que distribuir se ha estructurado a través de:

- Unos coordinadores de Prácticum de la titulación, que son los responsables de distribuir a los estudiantes entre los centros y de coordinar a los profesores implicados en el Prácticum, Son los responsables de mantener las relaciones con los centros y resolver los posibles problemas que surjan con o s estudiantes.
- Para el seguimiento del Prácticum cada estudiante tiene asignado un profesor tutor de la facultad que es que le informa de lo que tiene que hacer, hace el seguimiento del alumno a lo largo de su estancia en el centro y el que recibe y valora la memoria del periodo de Prácticum, Además, el profesor tutor es el responsable de transferir las calificaciones a las actas en cada curso.
- A su vez en el centro escolar en el que realiza sus prácticas los estudiantes tiene un profesor tutor de centro (Profesor Mentor) que es con el que realiza las prácticas en situación real, Inicialmente sólo acompañan al profesor durante su docencia y van conociendo la realidad educativa de un aula y del centro escolar, En el último periodo (4º curso) podrán tener una participación más activa en el aula, Dicho tutor elabora un informe sobre el alumno que remite al Tutor de la facultad

Una vez finalizado el periodo para ofertar plazas, la asignación de las mismas se hace según el calendario establecido por la Comunidad de Madrid en la Comisión Rectora. El proceso para elegir centro en la Facultad es por sesiones de adjudicación donde los/as estudiantes van eligiendo el centro según la letra sorteada para la matrícula en la UCM y empezando a elegir los estudiantes que se encuentran en un curso superior y, por tanto, realizan una estancia mayor en los centros escolares. Así, primero eligen los/as estudiantes matriculados/as en Prácticum III, después los/as matriculados en Prácticum II y, por último, los/as estudiantes de Prácticum I.

Una vez que los/as estudiantes han elegido centro se les asigna tutor/a en el caso de Prácticum III. En el caso de Prácticum I y II, los/as estudiantes eligen grupo en la matrícula llevando cada grupo un tutor/a asignado/a. Cabe resaltar que, en el caso del Prácticum I, los/as tutores/as son maestros/as en activo en centros escolares de la Comunidad de Madrid.

Durante el curso 2022-2023, 586 centros escolares ofertaron de 3806 plazas para realizar prácticas en sus centros en los niveles de Educación Infantil y Primaria, de las cuales fueron ocupadas 1505.

En el Doble Grado en Maestro de Educación Infantil y Pedagogía **50** estudiantes del cuarto curso realizaron las prácticas.

Prácticas externas	DG Infantil y Pedagogía
Valoración formativa	8,8
Satis. prácticas externas	8,7
Atención tutor/colaborador	8.2
Utilidad percibida para empleabilidad	7,1
Gestión del Centro	5.2

Las prácticas externas son bien valoradas por los estudiantes. Lo que mejor han valorado es la formación recibida y su satisfacción con las prácticas y lo que peor evaluaron fue la gestión del centro.

Aparte de los datos de satisfacción que se recogen en las encuestas generales de los distintivos colectivos, el programa de prácticas pone en marcha dos encuestas de satisfacción específicas. Estas encuestas han sido respondidas por casi el 100 % de los estudiantes que realizaron las prácticas.

Encuesta satisfacción Facultad

En estas encuestas se desglosan los resultados en función de los distintos periodos de prácticas realizados por los estudiantes:

	<i>Prácticum III (engloba los datos del grado simple y la doble titulación HASTA EL 21-22)</i>	<i>DOBLES</i>
Manifiesta haber podido compaginar el prácticum sin problemas	70,7	96
Expresa que la atención del tutor/a de la Facultad ha sido satisfactoria	82,4	83.3
Manifiesta que la distribución de las prácticas ha sido adecuada	91,9	90.7
Manifiesta que la atención del tutor del centro ha sido satisfactoria	97.1	96.6
Ha recibido un trato cordial en el centro	98.8	97.7
Considera que el prácticum le servirá de ayuda para el mundo laboral	93	97.6
Manifiesta estar bastante satisfecho con el prácticum	95.3	98.3

De manera general la satisfacción es muy buena y ha aumentado el grado de satisfacción de todos los ítems, destacando aquellos que han experimentado mejoras superiores al 10 %. Vemos que los estudiantes del prácticum III, que es el más largo, muestra valores más positivos. Los valores obtenidos en estas encuestas están en consonancia con el resumen que se ha mostrado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Las prácticas externas es un punto fuerte del título que, a pesar de las dificultades en relación al poco reconocimiento en horas del docente, funciona muy bien, el profesorado trabaja bien, y así se refleja en la satisfacción del estudiante en estas encuestas	