

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)**  
**Máster Universitario en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social**

Los datos de participación de estudiantes a nivel titulación en la encuesta de satisfacción con la titulación de máster en la UCM han sido del 13,5% (5 estudiantes), N= 37.

Los datos de participación de estudiantes a nivel titulación en la encuesta de satisfacción con la titulación de máster en la UAM han sido del 17% (2 estudiantes), N= -.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción del alumnado con el título	UCM 5,4 UAM 9,3			

- NOTA: las puntuaciones originales de las encuestas que realiza la UAM son en escala de 1 a 5. Como las de la UCM son en escala 1 a 10, las puntuaciones de la UAM en la tabla anterior de indicadores IUCM 13, 14 y 15 están multiplicadas por 2 para que sean más fácilmente comparables. Asimismo, en el análisis sobre satisfacción de los diferentes colectivos que se elabora a continuación, las puntuaciones que se manejan de las encuestas UAM están multiplicadas por 2, para facilitar igualmente el análisis en relación con las puntuaciones de las encuestas UCM. En cambio, en las tablas que recogen puntuaciones obtenidas en las encuestas UAM a los diferentes colectivos, que se muestran más abajo, se mantienen en la escala original 1-5.

La satisfacción global con la titulación de los estudiantes en el curso 2022- 23 es de 5,4 en las encuestas de la UCM, 9,3 en las de la UAM. Es sorprendente la valoración global en las encuestas UCM y UAM, a pesar de ser el primer año y se puede comparar con el Máster extinto en el que las valoraciones eran entre 7 y 8. Con seguridad hay un sesgo en las puntuaciones por baja

participación del alumnado en las encuestas sólo hay 7 respuestas en total 5 en la UCM y 2 en la UAM. No podemos descartar algún malestar puntual en este curso, hay dos reclamaciones en la UAM y en la UCM porque hubo descontento con un profesor concreto en cada universidad.

Atendiendo a los resultados en las encuestas de satisfacción a los estudiantes, llama la atención la menor puntuación en satisfacción global otorgada en las encuestas de la UCM y de mejor la puntuación de la UAM. Hay que analizar los datos con cautela al ser el primer año de implantación del título. Hay que tener en cuenta además en probables efectos distorsionadores derivados de una baja participación y de algún malestar específico entre algunos de los escasos participantes, como se ha comentado con anterioridad. A esto se le une, además, que en los másteres interuniversitarios algunas universidades aplican las encuestas de satisfacción no sólo a los estudiantes matriculados en una Universidad, sino a los matriculados en el resto, por lo que no es posible saber qué valoraciones obtenidas en las encuestas UCM corresponden a estudiantes UCM o UAM, ni si sus respuestas se refieren a su valoración del Máster en alguna de las universidades o en todas. En esas condiciones, el valor y la utilidad de las encuestas para conocer la satisfacción de los estudiantes y detectar dificultades o avances son cuestionables.

Específicamente, en el caso de las encuestas UCM a estudiantes del Máster se observa en el curso 2022-23 baja puntuación, pero no en todos los aspectos valorados en relación a todas las dimensiones de la encuesta:

Así podemos observar en **el desarrollo académico**, que las puntuaciones más bajas son respecto a la orientación internacional (4,6/10) o a la entrega de las calificaciones en tiempo adecuado (4,8/10). Y las más altas de casi sobresaliente (8,8/10) por el número de estudiantes por aula y por la integración de teoría y Práctica. Después la claridad de los objetivos, la adecuación del plan de estudios, el apropiado nivel de dificultad y la relación calidad/precio reciben una puntuación en torno al (6/10).

Respecto a **las asignaturas, tareas y materiales**, la puntuación más baja (4,8/10) se refiere a la organización y no solapamiento de contenidos. Por encima del 5/10 están el resto de las valoraciones siendo las más altas el componente práctico adecuado (7,8/10), materiales ofrecidos actuales y novedosos (7,4/10) o el contenido innovador (6,6/10)

La valoración sobre la **formación recibida** es muy buena de notable alto (de 7 a 8,6/10) respecto al acceso al mundo de la investigación, la labor docente del profesorado y las tutorías presenciales útiles. El título suspende en la valoración sobre el proceso de matriculación (3,8/10) y sobre el acceso al mundo laboral (4,6/10).

No hay valoración sobre las prácticas externas por ser el primer año de la Titulación y cursarse en el tercer módulo. Tampoco sobre el programa de movilidad que no se ha implantado.

La satisfacción sobre el **prestigio UCM y recursos y medios** es muy alta de sobresaliente (9/10). Sin embargo la valoración baja en el compromiso UCM en torno al (6/10) para seguir en la titulación o de (7/10) para repetir en la titulación o como alumno UCM.

En el caso de las encuestas UAM a las/os estudiantes, en 2022-23 las puntuaciones en casi todos los aspectos evaluados son muy altas. Se refieren a la satisfacción de las/os estudiantes **con relación al profesorado** que es de 4,57/5. Respecto a la satisfacción con respecto a **la coordinación** que es de (4,78/5). Con respecto a la satisfacción de los estudiantes **con respecto a los recursos tecnológicos** que es de 3,67/5. Y finalmente la máxima puntuación se refiere a la satisfacción de los estudiantes **con los recursos bibliográficos** que es de 5/5.

A continuación, las tablas de encuestas de satisfacción del alumnado UCM curso 2022/23

Máster Arteterapia, N=37, n=5				
Participación:	13,50%			
	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
<b>Desarrollo académico</b>				
Objetivos claros	6,2	3,9	8,0	8,0
Plan de estudios adecuado	5,6	3,6	6,0	-
Nivel de dificultad apropiado	6,0	3,5	7,0	7,0
Número de alumnos por aula	8,8	2,2	10,0	10,0
Integración teoría/práctica	8,8	2,2	10,0	10,0
Relación calidad/precio	6,2	3,6	6,0	-
Orientación internacional	4,6	3,2	5,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado	4,8	4,6	6,0	0,0
<b>Asignaturas, tareas y materiales</b>				
Objetivos propuestos alcanzados	5,6	3,8	6,0	-



Contenido innovador	6,6	1,5	6,0	6,0
Contenidos organizados y no solapados	4,8	3,7	4,0	-
Componente práctico adecuado	7,8	0,8	8,0	-
Trabajo no presencial útil	6,0	4,0	8,0	8,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	7,4	2,6	8,0	8,0
<b>Formación recibida y matriculación</b>				
Proceso de matriculación	3,8	3,2	3,0	-
Competencias de la titulación	5,8	3,8	8,0	8,0
Acceso al mundo laboral	4,6	3,2	5,0	-
Acceso al mundo de la investigación	8,6	0,9	8,0	8,0
Labor docente del profesorado	7,0	3,5	8,0	-
Tutorías presenciales útiles	8,4	2,1	9,0	10,0
<b>Prácticas externas</b>				
Valoración formativa	9,0	-	9,0	9,0
Atención tutor/colaborador	9,0	-	9,0	9,0
Gestión del Centro	9,0	-	9,0	9,0
Utilidad percibida para empleabilidad	8,0	-	8,0	8,0
Satis. prácticas externas	9,0	-	9,0	9,0
<b>Programa de movilidad</b>				
Satis. programa de movilidad	-	-	-	-
Satis. formación en el extranjero	-	-	-	-
<b>Satisfacción</b>				
Recursos y Medios	8,6	1,1	9,0	9,0
Actividades complementarias	7,0	3,1	9,0	9,0
Atención al estudiante	5,0	3,2	6,0	-
Prestigio UCM	9,0	1,0	9,0	-
Satisfacción UCM	6,2	3,3	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM	6,0	4,2	5,0	-
<b>Compromiso</b>				
Repetir estudios superiores	6,0	4,9	7,0	10,0
Repetir titulación	6,8	4,6	8,5	-
Repetir en la UCM	7,0	4,7	9,0	9,0
Recomendar la UCM	6,0	4,2	7,0	7,0
Recomendar titulación	6,8	4,6	8,5	-
Seguir como alumno de la UCM	5,7	4,9	8,0	-
Seguir en la misma titulación	6,0	5,3	8,0	-

### **Análisis de la calidad de las prácticas externas**

Como se ha mencionado en los puntos anteriores no aplica por este el primer curso del Máster y cursarse las prácticas el segundo curso 2023/24. Hacer constar que se dio inicio a finales del curso 2022/23 a la toma de contacto con el alumnado para que antes del verano y del inicio del tercer módulo tuvieran información referente al procedimiento, centros de prácticas y asignación de las mismas. Se hizo una reunión previa de Información con todo el alumnado, la coordinadora de Prácticas y del Máster de la UAM y las dos coordinadoras de Prácticas y del Máster de la UCM. La coordinadora de Prácticas saliente y la coordinadora de Prácticas entrante en la UCM.