

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)

Grado Universitario en Maestro en Educación Infantil

La metodología empleada para la evaluación de la satisfacción se ha basado en la aplicación de encuestas online en CAWI (cuestionarios digitales a través de medio online) en los meses de junio y julio del año 2023. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la participación de **estudiantes** en las encuestas de satisfacción en el Grado de Maestro en Educación Infantil con un 23,50% de participación (N=774, n= 182) en el curso 2022-23, respecto al 19,50% (N= 820, n= 160) del curso 2022-21.

	Maestro Ed. Infantil	
	2021-22	2022-23
IUCM-13		
Satisfacción de alumnos con el título	7,3 (N=820, n=160)	7,3 (N=774, n=182)

En el curso 2022-23 ha aumentado la participación respecto al curso 2021-22 (23,51% frente al 19,51%). Tomando de referencia la media general de satisfacción de la Facultad de Educación que es de un 6,7; el título de Grado Simple está por encima de esa media resultando en un 7,3 mostrando el mismo nivel de satisfacción en los dos cursos comparados.

En relación con el análisis comparativo de los 2 cursos académicos (tabla a continuación del análisis), se procede a realizar un análisis más detallado en función de la agrupación de los ítems analizados:

- **Satisfacción del desarrollo académico de la titulación:** ha habido una ligera disminución de los valores obtenidos en el curso 2021-22 respecto al 2022-23. Esta pequeña disminución no ha llegado a un punto en ninguno de los ítems exceptos en 2 de ellos: “la titulación tiene orientación internacional” y “la relación calidad precio es adecuada” siendo este último en el que mayor diferencia ha habido de un curso a otro.

- **Satisfacción del desarrollo académico de la titulación:** los resultados del 2022-23 muestran valores inferiores en todos los ítems respecto al curso 2021-22, destacando por su mayor diferencia los referentes a “Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos” (6,8) y en “los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas” (6,1).
- **Satisfacción con la formación recibida y la matriculación:** los valores obtenidos en el 2022- 23 son ligeramente inferiores a los del 2021-22 (en todos los ítems menos en uno y por encima del 6), no llegando a existir una diferencia mayor de un punto. La valoración más baja es recibida en el ítem que indica “La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador” (6,1) y el valor más alto se recoge en “La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación” (7,1).
- **Prácticas externas:** las valoraciones de este grupo son las más altas respecto a los demás conjuntos evaluados. Destacan 2 ítems cuyos valores han aumentado en el curso 2022-23 respecto al curso 2021-22. Ambos alcanzan una valoración de 8,9 refiriéndose a la “Valoración formativa” y a “Satisfacción de las prácticas externas”. La valoración más baja se recoge en “Gestión del Centro” con una puntuación de 6,9. (valor de 8 en el curso 2021-22)
- **Programa de movilidad:** conformado por dos ítems (“Satisfacción programa de movilidad” y “Satisfacción formación en el extranjero”), reciben valoraciones inferiores al curso 2022-23 respecto al 2021-22 en las que obtuvieron una máxima valoración. No obstante, las valoraciones de estos ítems corresponden a 7,8 y 7,0 respectivamente.
- **Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM:** en este grupo de ítems ha habido fluctuaciones en relación con los dos cursos analizados. Existe una mejora en el curso 2022- 23 en el ítem que indica “Satisfacción UCM” (7,3) y la misma valoración (en ambos cursos) en “Orgullo estudiante UCM” (7,6). En el resto de elementos los valores son más bajos en el curso 2022-23, sin embargo, esta diferencia no es mayor de 0,5 puntos.
- **Compromiso:** en más de la mitad de los indicadores evaluados ha habido una mejora en las puntuaciones respecto al curso 2021-22. Destaca el valor de 8,8 en el elemento referido a “Repetir titulación” y de 8 en el referido a “Seguir en la misma titulación”.

A continuación se muestran las medias de los ítems de evaluación:

	2021-22 n= 160	2022-23 n= 182
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación		
La titulación tiene objetivos claros	8,4	7,6
El plan de estudios es adecuado	7,2	6,7
El nivel de dificultad es apropiado	8,1	7,6
Es número de estudiantes por aula es adecuado	7,9	7,3
La titulación integra teoría y práctica	8,2	7,1
La relación calidad precio es adecuada	8,0	6,3
La titulación tiene orientación internacional	6,8	5,2
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	6,9	6,1
Satisfacción con las asignaturas		
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	8,0	6,8
Los contenidos son innovadores	6,9	5,9
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	8,2	6,1
El componente práctico es adecuado	7,9	6,5
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	7,8	7,3
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	7,1	6,2
Satisfacción con la formación recibida y matriculación		
Proceso de matriculación	6,5	6,8
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	8,1	7,1
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	7,3	6,6
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	7,0	6,1
Satisfacción con la labor docente del profesor	7,1	6,7
Satisfacción con las tutorías	7,3	6,8
Prácticas externas		
Valoración formativa	8,6	8,9
Atención tutor/colaborador	8,8	8,5
Gestión del Centro	8,0	6,9
Utilidad percibida para empleabilidad	8,1	7,1
Satis. prácticas externas	8,4	8,9
Programa de movilidad		
Satis. programa de movilidad	10	7,8
Satis. formación en el extranjero	10	7,0



Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM		
Recursos y medios	7,8	7,3
Actividades complementarias	7,6	6,9
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	6,9	6,4
Prestigio de la universidad	7,9	7,6
Satisfacción UCM	7,1	7,3
Orgullo estudiante UCM	7,6	7,6
Compromiso		
Repetir estudios superiores	7,8	7,7
Repetir titulación	7,6	8,8
Repetir en la UCM	6,9	7,8
Recomendar la UCM	7,9	7,7
Recomendar titulación	8,5	8,1
Seguir como alumno de la UCM	6,8	7,3
Seguir en la misma titulación	7,8	8,0

Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Las Prácticas Externas (Prácticum a partir de ahora) es una asignatura obligatoria (44 créditos ECTS) de la titulación que está dividida en tres periodos y que se imparten en 2º (8 créditos ECTS), 3º (6 créditos ECTS) y 4º (30 créditos ECTS) de carrera.

Las prácticas de Magisterio en Educación Infantil son regidas por la Orden de la Comunidad de Madrid que regula el proceso. Dicha orden establece el procedimiento para la oferta de plazas y los centros que pueden ofertar dichas plazas. Los centros se inscriben en la plataforma de la Comunidad de Madrid Prácticum XXI eligiendo la Universidad de la que quieren recibir alumnado.

Una vez finalizado el periodo para ofertar plazas, la asignación de las mismas se hace según el calendario establecido por la Comunidad de Madrid en la Comisión Rectora. El proceso para elegir centro en la Facultad es por sesiones de adjudicación donde los/as estudiantes van eligiendo el centro según la letra sorteada para la matrícula en la UCM y empezando a elegir los estudiantes que se encuentran en un curso superior y, por tanto, realizan una estancia mayor en los centros escolares. Así primero eligen los/as estudiantes matriculados/as en Prácticum III, después los/as matriculados en Prácticum II y, por último, los/as estudiantes de Prácticum I.

Una vez que los estudiantes han elegido centro se les asigna tutor en el caso de Prácticum III. En el caso de Prácticum I y II, los estudiantes eligen grupo en la matrícula llevando cada grupo un tutor asignado. Cabe resaltar que en el caso del Prácticum I los tutores son maestros en activo en centros escolares de la Comunidad de Madrid.

Toda la información relativa al Prácticum se encuentra actualizada en: <http://educacion.ucm.es/practicum>, así como en los campus de coordinación de las diferentes modalidades de prácticas. Están gestionadas por el Vicedecanato de Prácticum. Se realizan en centros escolares de Educación Primaria de la Comunidad de Madrid, con los que se ha establecido un convenio de colaboración coordinado por la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, que es la que autoriza el acceso a los centros. En el caso de las dobles titulaciones se realizan dos periodos de prácticas (uno por cada titulación).

Cabe destacar para que el caso del Prácticum III existen otras modalidades de Prácticum, las cuales se detallan a continuación y aparecen reflejadas en la guía del Prácticum (<http://educacion.ucm.es/practicum>):

- MODALIDAD A: Prácticum realizado en su totalidad en un único centro de la Comunidad de Madrid.
- MODALIDAD B: Prácticum realizado en la Comunidad de Madrid (2º y 3º cursos) + Prácticum de movilidad nacional (Programa SENECA) e internacional (Programa ERASMUS y Convenios bilaterales) (4º curso)
- MODALIDAD C: Rotación temporal en Centros de prácticas de la Comunidad de Madrid.

Los estudiantes eligen la modalidad que más satisfaga sus intereses académicos y profesionales en función de la disponibilidad de Centros y número de plazas ofertadas.

Dada la magnitud de alumnos que hay que distribuir se ha estructurado a través de:

- Unos coordinadores de Prácticum de la titulación, que son los responsables de distribuir a los estudiantes entre los centros y de coordinar a los profesores implicados en el Prácticum, Son los responsables de mantener las relaciones con los centros y resolver los posibles problemas que surjan con o s estudiantes.
- Para el seguimiento del Prácticum cada estudiante tiene asignado un profesor tutor de la facultad que es que le informa de lo que tiene que hacer, hace el seguimiento del alumno a lo largo de su estancia en el centro y el que recibe y valora la memoria del periodo de Prácticum, Además, el profesor tutor es el responsable de transferir las calificaciones a las actas en cada curso.

A su vez en el centro escolar en el que realiza sus prácticas los estudiantes tiene un profesor tutor de centro (Profesor Mentor) que es con el que realiza las prácticas en situación real, Inicialmente sólo acompañan al profesor durante su docencia y van conociendo la realidad educativa de un aula y del centro escolar, En el último periodo (4º curso) podrán tener una participación más activa en el aula, dicho tutor elabora un informe sobre el alumno que remite al Tutor de la facultad.

Durante el curso 2022-2023, 586 centros escolares fueron ofertaron. De 3806 plazas ofertadas para realizar prácticas en sus centros en los niveles de Educación Infantil, fueron ocupadas 1505.

Los estudiantes del Grado en Educación Infantil que realizaron sus prácticas fueron 527 estudiantes.

Prácticas Externas	Maestro en Ed. Infantil
Valoración formativa	8,9
Atención tutor/colaborador	8,5
Gestión del Centro	6,9
Utilidad percibida para empleabilidad	7,1
Satis. prácticas externas	8,9

Encuesta satisfacción Facultad

En estas encuestas se desglosan los resultados en función de los distintos periodos de prácticas realizados por los estudiantes (se muestran entre paréntesis los datos del curso anterior):

	Prácticum I (sólo Grado en Maestro en Ed. Infantil)	Prácticum II (sólo Grado en Maestro en Ed. Infantil)	Prácticum III (engloba los datos del grado simple y la doble titulación HASTA EL 21-22)	DOBLES
Manifiesta haber podido compaginar el prácticum sin problemas	88.7	75	70,7	96 %
Expresa que la atención del tutor/a de la Facultad ha sido satisfactoria	70.4	80.4	82,4	83.3
Manifiesta que la distribución de las prácticas ha sido adecuada	66.1	76.8	91,9	90.7
Manifiesta que la atención del tutor del centro ha sido satisfactoria	89.9	89.9	97.1	96.6
Ha recibido un trato cordial en el centro	95	93.5	98.8	97.7
Considera que el prácticum le servirá de ayuda para el mundo laboral	89.3	87.5	93	97.6
Manifiesta estar bastante satisfecho con el prácticum	86.8	84.5	95.3	98.3

De manera general la satisfacción es muy buena y ha aumentado el grado de satisfacción de todos los ítems, destacando aquellos que han experimentado mejoras superiores al 10 %. Los valores obtenidos en estas encuestas están en consonancia con el resumen que se ha mostrado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Las prácticas externas es un punto fuerte del título que, a pesar de las dificultades en relación al poco reconocimiento en horas del docente, funciona muy bien, el profesorado trabaja bien, y así se refleja en la satisfacción del estudiante en estas encuestas.	