

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)**

**Grado Universitario en Maestro Educación Primaria**

El Vicerrectorado de Calidad es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción. El procedimiento de encuesta para los alumnos, PDI y PAS se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online.

En la siguiente tabla se muestran los datos de satisfacción de alumnos de la titulación:

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (Curso 2021-2022)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (Curso 2022-2023)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,3	6,7

Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria con su titulación son los siguientes:

	Grado en Maestro en Educación Primaria	
	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (Curso 2021-2022) n=192	2º curso de seguimiento o 1º curso acreditación (Curso 2022-2023) n=170
<b>Desarrollo académico</b>		
Objetivos claros	7,3	7,3
Plan de estudios adecuado	5,8	5,9
Nivel de dificultad apropiado	7,3	7,4
Número de alumnos por aula	7	7,6
Integración teoría/práctica	6,6	7,1
Relación calidad/precio	5,5	6,1
Orientación internacional	4,8	5,2
Calificaciones en tiempo adecuado	5,9	6,6
<b>Asignaturas, tareas y materiales</b>		
Objetivos propuestos alcanzados	6,3	6,3
Contenido innovador	5,2	5,4



Contenidos organizados y no solapados	6,4	6,3
Componente práctico adecuado	5,3	6,2
Trabajo no presencial útil	6,2	6,8
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	5,3	5,8
<b>Formación recibida y matriculación</b>		
Proceso de matriculación	6	6,2
Competencias de la titulación	6,6	6,8
Acceso al mundo laboral	6,2	6,6
Acceso al mundo de la investigación	5,5	6
Labor docente del profesorado	5,9	6,5
tutorías presenciales útiles	6,4	6,7
<b>Prácticas externas</b>		
Valoración formativa	9	9
Atención tutor/colaborador	8,5	8,7
Gestión del Centro	6,6	6,9
Utilidad percibida para empleabilidad	7,8	7
Satis. prácticas externas	8,9	8,9
<b>Programa de movilidad</b>		
Satis. programa de movilidad	9,1	8,9
Satis. formación en el extranjero	8,6	8,4
<b>Satisfacción</b>		
Recursos y Medios	6,8	7
Actividades complementarias	6,4	6,6
Atención al estudiante	5,8	6
Prestigio UCM	7,1	7,4
Satisfacción UCM	6,3	6,9
Orgullo estudiante UCM	6,5	7,2
<b>Compromiso</b>		
Repetir estudios superiores	6,8	7,6
Repetir titulación	8,4	8,7
Repetir en la UCM	6,9	7,5
Recomendar la UCM	6,5	7,2
Recomendar titulación	7,6	7,9
Seguir como alumno de la UCM	6,2	6,8
Seguir en la misma titulación	7,8	7,7

La participación sigue siendo baja en estas encuestas: en el Grado en Maestro en Educación Primaria, en el curso 2021-2022, son 192 estudiantes (18,6%) y en el curso 2022-2023, participaron 170 (17,40%). Observando los resultados de las tablas de la satisfacción de los estudiantes, las calificaciones más altas son hacia los programas de movilidad y de prácticas. En los ítems donde se encuentra menor satisfacción de los estudiantes del grado es en la orientación internacional y contenido innovador. Los datos son medias de una muestra pequeña y con una desviación alta de esas medias.

## **Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

En el caso del **Grado en Maestro en Educación Primaria** las Prácticas Externas (Prácticum a partir de ahora) es una asignatura obligatoria (44 créditos ECTS) de la titulación que está dividida en tres periodos y que se imparten en 2º (8 créditos ECTS), 3º (6 créditos ECTS) y 4º (30 créditos ECTS) de carrera.

Toda la información relativa al Prácticum se encuentra actualizada en: <http://educacion.ucm.es/practicum>, así como en los campus de coordinación de las diferentes modalidades de prácticas. Están gestionadas por el Vicedecanato de Prácticum.

Se realizan en centros escolares de Educación Primaria de la Comunidad de Madrid, con los que se ha establecido un convenio de colaboración coordinado por la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, que es la que autoriza el acceso a los centros. En el caso de las dobles titulaciones se realizan dos periodos de prácticas (uno por cada titulación).

Cabe destacar que existen otras modalidades de Prácticum, las cuales se detallan a continuación y aparecen reflejadas en la guía del Prácticum (<http://educacion.ucm.es/practicum>):

- MODALIDAD A: Prácticum realizado En su totalidad en un único centro de la Comunidad de Madrid.
- MODALIDAD B: Prácticum realizado en la Comunidad de Madrid + Prácticum de movilidad nacional (Programa SENECA) e internacional (Programa ERASMUS y Convenios bilaterales).
- MODALIDAD C: Rotación temporal en Centros de prácticas de la Comunidad de Madrid.
- MODALIDAD D: En el caso del Grado en Maestro en Educación Primaria: las Menciones de Educación Física, Música, Lengua Extranjera, Audición y Lenguaje y Pedagogía Terapéutica dispondrán de un mínimo de 6 ECTS, de los 30 del 3º periodo. Los estudiantes eligen la modalidad que más satisfaga sus intereses académicos y profesionales en función de la disponibilidad de Centros y número de plazas ofertadas.

Dada la magnitud de alumnos que hay que distribuir se ha estructurado a través de:

- Unos coordinadores de Prácticum de la titulación, que son los responsables de distribuir a los estudiantes entre los centros y de coordinar a los profesores implicados en el Prácticum, Son los responsables de mantener las relaciones con los centros y resolver los posibles problemas que surjan con o s estudiantes.
- Para el seguimiento del Prácticum cada estudiante tiene asignado un profesor tutor de la facultad que es que le informa de lo que tiene que hacer, hace el seguimiento del alumno a lo largo de su estancia en el centro y el que recibe y valora la memoria del periodo de Prácticum, Además, el profesor tutor es el responsable de transferir las calificaciones a las actas en cada curso.
- A su vez en el centro escolar en el que realiza sus prácticas los estudiantes tiene un profesor tutor de centro (Profesor Mentor) que es con el que realiza las prácticas en situación real, Inicialmente sólo acompañan al profesor durante su docencia y van conociendo la realidad educativa de un aula y del centro escolar, En el último periodo (4º curso) podrán tener una participación más activa en el aula, Dicho tutor elabora un informe sobre el alumno que remite al Tutor de la facultad

En el caso del Grado en Maestro en Educación Primaria, las prácticas se rigen por la Orden de la Comunidad de Madrid que regula el proceso. Dicha orden establece el procedimiento para la oferta de plazas y los centros que pueden ofertarlas. Los centros se inscriben en la plataforma de la Comunidad de Madrid Prácticum XXI eligiendo la Universidad de la que quieren recibir alumnado.

Una vez finalizado el periodo para ofertar plazas, la asignación de las mismas se hace según el calendario establecido por la Comunidad de Madrid en la Comisión Rectora. El proceso para elegir centro en la Facultad es por sesiones de adjudicación donde los/as estudiantes van eligiendo el centro según la letra sorteada para la matrícula en la UCM y empezando a elegir los estudiantes que se encuentran en un curso superior y, por tanto, realizan una estancia mayor en los centros escolares. Así, primero eligen los/as estudiantes matriculados/as en Prácticum III, después los/as matriculados en Prácticum II y, por último, los/as estudiantes de Prácticum I.

Una vez que los/as estudiantes han elegido centro se les asigna tutor/a en el caso de Prácticum III. En el caso de Prácticum I y II, los/as estudiantes eligen grupo en la matrícula llevando cada grupo un tutor/a asignado/a. Cabe resaltar que, en el caso del Prácticum I, los/as tutores/as son maestros/as en activo en centros escolares de la Comunidad de Madrid.

Los estudiantes del Grado en Maestro en Educación Primaria que realizaron sus prácticas fueron 680. En las dobles titulaciones: 42 estudiantes del Doble Grado en Maestro de Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria (cuarto curso) y 101 estudiantes del Doble Grado en Maestro en Educación Primaria y Pedagogía (cuarto curso y mención Pedagogía terapéutica en quinto curso).

A continuación, se muestran los datos generales de satisfacción del grado simple y los dobles grados, en el curso 2022-2023. El 71,6% de los estudiantes que han contestado las encuestas han realizado prácticas externas. (Los resultados de estas encuestas difieren un poco de las encuestas del punto 5.2. porque la participación es distinta).

Prácticas externas	Grado en Maestro en Educación Primaria
Valoración formativa	9,0
Satis. prácticas externas	9,9
Atención tutor/colaborador	8,6
Utilidad percibida para empleabilidad	7,2
Gestión del Centro	6,3

Las prácticas externas son bien valoradas por los estudiantes y mejor calificadas en el grado simple que en los dobles. Lo que mejor han valorado es la formación recibida y su satisfacción con las prácticas y lo que peor evaluaron fue la gestión del centro.

Aparte de los datos de satisfacción que se recogen en las encuestas generales de los distintivos colectivos, el programa de prácticas pone en marcha dos encuestas de satisfacción específicas. Estas encuestas han sido respondidas por casi el 100 % de los estudiantes que realizaron las prácticas.:

### -Encuesta satisfacción Facultad

En estas encuestas se desglosan los resultados en función de los distintos periodos de prácticas realizados por los estudiantes (se muestran entre corchetes los datos del curso 2020-2021, 2022-2023):

	<i>Prácticum I (sólo Grado en Maestro en Ed. Primaria)</i>	<i>Prácticum II (sólo Grado en Maestro en Ed. Primaria)</i>	<i>Prácticum III (engloba los datos del grado simple y la doble titulación HASTA EL 21-22)</i>	<i>DOBLES</i>
Manifiesta haber podido compaginar el prácticum sin problemas	79.9 [77.1 (80 %)]	78,9 [70.5 (84 %)]	77.8 [82.1 % (76 %)]	96 %
Expresa que la atención del tutor/a de la Facultad ha sido satisfactoria	75.9 [87 % (66 %)]	63.8 [57.2 (61 %)]	85.8 [89.6 % (63 %)]	83.3
Manifiesta que la distribución de las prácticas ha sido adecuada	68.7 [75.6 (51 %)]	60.1 [51.2 (62 %)]	88.9 [70.6 % (68 %)]	90.7
Manifiesta que la atención del tutor del centro ha sido satisfactoria	91.9 [93.2 (88 %)]	86.9 [90.1 % (88 %)]	94.7 [89.6 % (90 %)]	96.6
Ha recibido un trato cordial en el centro	94.5 [96.8 (95 %)]	95.3 [97.5 % (93 %)]	97.8 [96.1 (95 %)]	97.7
Considera que el prácticum le servirá de ayuda para el mundo laboral	86.4 [92.2 % (83 %)]	92 [88.3 % (91 %)]	96.6 [92.1 % (86 %)]	97.6
Manifiesta estar bastante satisfecho con el prácticum	85.4 [88.3 % (78 %)]	85.9 [83 % (91 %)]	94.7 [89.1 % (81 %)]	98.3

De manera general la satisfacción es muy buena y ha aumentado el grado de satisfacción de todos los ítems, destacando aquellos que han experimentado mejoras superiores al 10 %. Vemos que los estudiantes del prácticum III, que es el más largo, muestra valores más positivos, en general, que los dos prácticum anteriores, I y II. Los valores obtenidos en estas encuestas están en consonancia con el resumen que se ha mostrado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Parece que pueden mantenerse fortalezas del curso 2020-2021 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Alta oferta de plazas de prácticas	