

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)

Grado Universitario en Pedagogía

Como en años anteriores la metodología seguida para la evaluación de la satisfacción ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador), durante los meses de junio y julio del 2023. Los datos de participación en las encuestas de satisfacción de los Estudiantes son del 20,8 % (valor superior al 17% del curso pasado).

A nivel de titulación, en el Grado de Pedagogía son los resultados son los siguientes:

	Pedagogía	
	2021-22	2022-23
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,3 (69 de 406 estudiantes)	6,4 (37 de 371 estudiantes)

En el curso 2022-23 han participado 37 alumnos, de los 371 matriculados (tasa de participación del 20,8%, superior a la del curso pasado), una cantidad inferior a la de cursos pasados. No obstante, la satisfacción global de los alumnos con el título es semejante a la del curso pasado (y a la media de todos los alumnos de Grado de la Facultad, con un valor de 6,4) superando en torno a un punto las valoraciones de los cursos anteriores.

En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2022-2023, en comparación con cursos anteriores.



	2021-22 Titulación n=69	2022-23 Titulación n=77
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación		
La titulación tiene objetivos claros	6	6,4
El plan de estudios es adecuado	5,1	5,6
El nivel de dificultad es apropiado	7,4	7,6
Es número de estudiantes por aula es adecuado	7,4	7,8
La titulación integra teoría y práctica	4,8	5,8
La relación calidad precio es adecuada	5,2	5,9
La titulación tiene orientación internacional	3,7	3,7
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,8	5,9
Satisfacción con las asignaturas		
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	5,9	6,0
Los contenidos son innovadores	4,7	5,5
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	6,1	5,7
El componente práctico es adecuado	4,5	5,1
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	6,1	6,3
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	4,8	5,4
Satisfacción con la formación recibida y matriculación		
Proceso de matriculación	6,3	6,5
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	5,8	6,5
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	5	5,4
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	4,9	5,7
Satisfacción con la labor docente del profesor	5,7	6,2
Satisfacción con las tutorías	6	6,0
Prácticas externas		
Valoración formativa	7,5	8,3
Atención tutor/colaborador	7,4	8,2
Gestión del Centro	5,4	5,7
Utilidad percibida para empleabilidad	6,7	7,0
Satis. prácticas externas	7,9	8,7
Programa de movilidad		
Satis. programa de movilidad	9,3	5,0
Satis. formación en el extranjero	9	5,0
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM		
Recursos y medios	6,5	6,5
Actividades complementarias	6,5	6,4
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,6	5,9
Prestigio de la universidad	6,7	6,9
Satisfacción UCM	6,2	6,5
Orgullo estudiante UCM	6,7	6,9
Compromiso		
Repetir estudios superiores	7,2	7,9
Repetir titulación	6,8	7,0
Repetir en la UCM	7,2	7,3
Recomendar la UCM	6,7	7,2
Recomendar titulación	5,7	7,1
Seguir como alumno de la UCM	6,3	6,3
Seguir en la misma titulación	5,7	6,0

Respecto al desarrollo académico de la titulación, la satisfacción de los alumnos muestra valores entre 6- 6,4 puntos (situándose por encima de los promedios del curso anterior) en lo relativo a la *claridad de objetivos, tiempo en el que están disponibles las calificaciones, la adecuación del plan de estudios y la relación calidad precio*. Por su parte, *el nivel de dificultad* ha aumentado (7,6 puntos) y la *adecuación del número de estudiantes por aula* (7,8). Sin embargo, se encuentran puntuaciones bajas (por debajo de 4) en la *orientación internacional de la titulación*.

En los resultados referidos a las asignaturas y materiales, los alumnos manifiestan niveles de satisfacción en torno a 6 puntos en la *organización y solapamiento de las mismas* (5,7 respecto al 6,1 del curso pasado) y la *adecuación de las asignaturas para alcanzar los objetivos propuestos* (6). Destacan puntuaciones en torno a 5 en el caso de la *formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador, el componente práctico es adecuado y los materiales ofrecidos son actuales y novedosos* (obteniendo valores superiores a los del año pasado). No obstante, se observa que los valores más altos son los referidos al *prestigio de la universidad y a los recursos y medios*.

No obstante, la escasa muestra de estudiantes participantes, hace que estos resultados no puedan ser considerados del todo representativos. En cualquier caso, y como se ha comentado en ocasiones anteriores, para poder llevar esto a cabo sería conveniente obtener información complementaria por parte de los estudiantes (conocer qué aspectos modificarían del plan de estudios, qué echan de menos, qué sobra...). En este curso, al igual que en el anterior, tampoco se han recibido los comentarios que los estudiantes redactaron al realizar las encuestas (hecho que en otros cursos académicos sí se ha hecho).

Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Las Prácticas Externas (o Prácticum) es una asignatura obligatoria (24 créditos ECTS) de la titulación que se desarrolla a lo largo del octavo semestre (4º curso) del Grado y están gestionadas por el Vicedecanato de Prácticum (toda la información relativa al Practicum se encuentra actualizada en: <http://educacion.ucm.es/practicum>). De los 24 créditos ECTS:

- 2 se asignan a la fase de orientación: el Tutor académico realizará, al menos, una sesión informativa sobre el Prácticum en gran grupo, además de las tutorías individuales que considere necesarias. El estudiante también podrá asistir a tutorías individuales siempre que necesite aclarar dudas. La primera sesión informativa en gran grupo se programará en los meses de enero/febrero, siempre antes de que el estudiante se incorpore al Centro de Prácticas. El Tutor académico debe comunicar al grupo de estudiantes la fecha de la sesión informativa con al menos dos semanas de antelación. La asistencia del estudiante a esta sesión es obligatoria. En esta sesión el estudiante recibirá información sobre: competencias, objetivos y organización del Prácticum; realización de trabajos y evaluación del Prácticum; días y horas de Tutoría.
- Los 22 créditos restantes de este periodo son de prácticas en centros, y están divididos en asistencia del estudiante al centro de prácticas asignado y en la realización de los trabajos correspondientes. Los estudiantes asistirán a los centros durante once semanas consecutivas. Finalizará este periodo con la presentación de una memoria.

Los estudiantes eligen la especialidad para realizar las prácticas externas curriculares al realizar la matrícula del año correspondiente (Escolar, Laboral o Social). Los convenios internacionales son gestionados por el Vicedecanato de Relaciones Internacionales.

- En el caso de las especialidades de Pedagogía Laboral y Pedagogía Social existen diferentes convenios tanto con empresas como con otras entidades para la realización de dichas prácticas. En ambos casos, toda la gestión se realiza mediante la plataforma GIPE.
- En el caso de la especialidad de Pedagogía Escolar, existe un convenio entre la Universidad Complutense de Madrid y la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, regulado por la ORDEN 2581/2016. Los alumnos de dicha titulación realizarán las prácticas en centros de Educación Secundaria que dispongan de Servicios de Orientación, centros de Educación Especial y aulas hospitalarias situados en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid. Los estudiantes son gestionados mediante la plataforma Practicum12 (aplicación web para la gestión tanto de la oferta de plazas de los

Centros Educativos de la Comunidad de Madrid que desean ser centros de prácticas de alumnos universitarios, como la asignación de esas plazas por parte de los Centros Universitarios)

Cabe señalar que las prácticas externas curriculares pueden realizarse según dos modalidades:

MODALIDAD A: Prácticum en su totalidad en la Comunidad de Madrid en un único centro.

MODALIDAD B: Prácticum movilidad nacional (Programa SENECA) e internacional (Programa ERASMUS y Convenios bilaterales).

Los criterios y procedimiento de asignación de centros son responsabilidad de los organismos de gestión del Prácticum de la Facultad de Educación. Uno de los criterios establecidos es que, siempre que sea posible, cada centro de prácticas reciba entre 2 y 3 estudiantes como mínimo.

Las características del modelo de evaluación del Prácticum son las siguientes:

- Autoevaluación por parte de los estudiantes.
- Evaluación formativa fundamentalmente a través de tutorías con el Tutor de la entidad colaboradora y el Tutor académico de Facultad.
- Evaluación sumativa al final de las prácticas que se basará en la asistencia a las sesiones de orientación, en el análisis de los documentos presentados y en la evaluación que el Tutor de la entidad colaboradora haya realizado del estudiante.

Y los aspectos que comporta el modelo de evaluación procesual y continua son:

1. Evaluación formativa compartida, mediante sesiones de tutoría entre el estudiante y el Tutor de la entidad colaboradora, y el estudiante y el Tutor académico de Facultad.
2. En la autoevaluación (incluida en la Memoria de prácticas) el estudiante analizará y reflexionará sobre el nivel de competencias adquirido durante las prácticas.
3. Portafolio o dossier, que recoge los trabajos del estudiante durante las prácticas.
4. Memoria de prácticas, que el estudiante presentará al final de su estancia en el Centro, de acuerdo con las orientaciones establecidas en el Anexo 2 de la guía de prácticas.

El Vicedecanato de Prácticum, en colaboración con el Vicedecanato de Relaciones Internacionales, tiene asignada la responsabilidad de la organización y seguimiento del Prácticum.

Dada la magnitud de alumnos que hay que distribuir se ha estructurado a través de:

- Unos coordinadores de Prácticum de la titulación, que son los responsables de distribuir a los estudiantes entre los centros y de coordinar a los profesores implicados en el Prácticum. Son los responsables de mantener las relaciones con los centros y resolver los posibles problemas que surjan con los estudiantes.
- Para el seguimiento del Prácticum cada estudiante tiene asignado un profesor tutor de la facultad que es que le informa de lo que tiene que hacer, hace el seguimiento del alumno a lo largo de su estancia en el centro y el que recibe y valora la memoria del periodo de Prácticum. Además, el profesor tutor es el responsable de transferir las calificaciones a las actas en cada curso.
- A su vez en la entidad/centro donde realizan sus prácticas, los estudiantes tienen un profesor tutor de centro (Profesor Mentor) que es con el que realiza las prácticas en situación real. Dicho tutor elabora un informe sobre el alumno que remite al Tutor de la facultad.

Por tanto, el desarrollo del modelo de Prácticum propuesto requiere el trabajo no solo del equipo docente y del estudiante, sino de todo el personal asignado a la gestión y seguimiento (Coordinadores de Prácticum de las distintas Titulaciones, Profesores Tutores Académicos -de la Facultad-, Profesionales Tutores de las entidades colaboradoras, Personal de Administración y Servicios...), y es necesario el trabajo interdisciplinar y en equipo, en el que cada estudiante es protagonista principal de esta aventura.

La planificación inicialmente efectuada en la Memoria, si bien ha variado funcionando en un único período de prácticas desde el inicio (y no dos como se establecía en la Memoria), se está cumpliendo al 100%.

En el link <https://educacion.ucm.es/practicum>, se puede acceder a toda la información relativa a las prácticas externas de la titulación.

Durante el curso 2022-2023 se matricularon en las prácticas de Pedagogía 210 estudiantes según los grados y especialidades que se muestran a continuación:

	Grado en Pedagogía	DG Infantil-Pedagogía	DG Primaria-Pedagogía
Escolar	28	21	23
Social	30	20	23
Laboral	26	20	19

La encuesta de satisfacción que realiza la Facultad cuando terminan las prácticas fue realizada por 178 (92,1% mujeres)

- 68 grado en Pedagogía
- 52 DG Infantil Pedagogía
- 57 DG Primaria Pedagogía

Por especialidades:

- 61 escolar
- 56 laboral
- 61 social

Los ítems más destacados de la encuesta se resumen a continuación:

	Prácticum Pedagogía y Dobles Titulaciones
Manifiesta haber podido compaginar el prácticum sin problemas	79.2
Expresa que la atención del tutor/a de la Facultad ha sido satisfactoria	84.9
Manifiesta que la distribución de las prácticas ha sido adecuada	77.5
Manifiesta que la atención del tutor del centro ha sido satisfactoria	87.7
Ha recibido un trato cordial en el centro	93.9
Considera que el prácticum le servirá de ayuda para el mundo laboral	84.3
Manifiesta estar bastante satisfecho con el prácticum	81.5

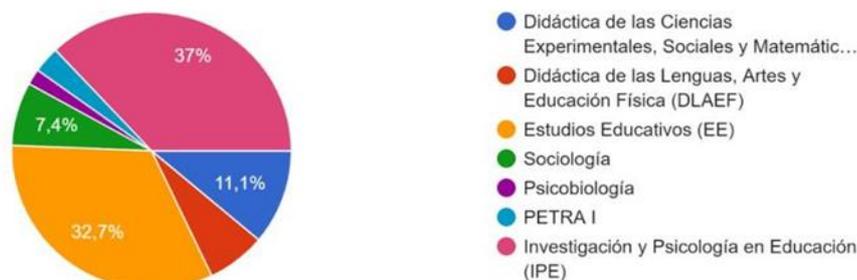
Resulta resaltable que los ítems correspondientes a la distribución de las prácticas y a poder compaginar las mismas con otras asignaturas de la Facultad sea el más bajo. Tanto en el Grado de Pedagogía como en las Dobles Titulaciones, las prácticas se realizan en el segundo semestre del último curso de la carrera junto al TFG, no habiendo más asignaturas del plan de estudios asociadas a dicho semestre.

OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

- La distribución por departamentos es la siguiente:

Mi tutor en la Facultad de Educación pertenece al Departamento de:

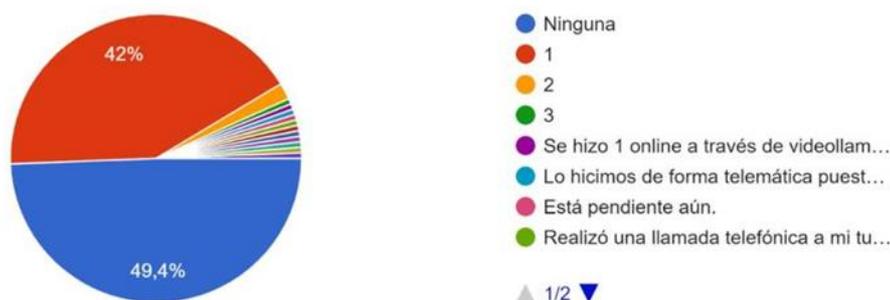
162 respuestas



- Información relativa al tutor de la facultad
 - 25 estudiantes consideran que la atención no ha sido adecuada
 - Respecto a las tutorías mantenidas
 - 8 estudiantes han tenido más de tres tutorías
 - 81 estudiantes (50 %) han tenido tres tutorías con el tutor/a
 - 47 estudiantes han tenido dos tutorías
 - 23 sólo han tenido una tutoría
 - Respecto a las visitas al centro de prácticas:

¿Cuántas visitas al centro/institución de prácticas ha realizado el tutor/a de la Facultad?

162 respuestas



- 80 tutores (49.4 %) no ha acudido al centro de prácticas
- 68 tutores (48 %) han hecho una visita
- 3 tutores han hecho dos visitas
- 1 tutor ha hecho tres visitas
- El resto de tutores no han hecho visita, pero han mantenido contacto asiduo con el centro de prácticas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Medio-alta satisfacción con las prácticas externas en general, la atención del tutor y el valor formativo de las prácticas	