— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)

Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas

Como en años anteriores la metodología seguida ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador), durante los meses de junio y julio del 2023. Los datos de participación de los estudiantes a nivel titulación han sido del 18,1% (95 estudiantes).

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	**6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación**
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	4,8	5	5,3	7,4	5	**5,1**

La satisfacción del alumnado con el título viene reflejada por el índice IUCM-13, obteniéndose una media de 5, muy similar respecto al curso anterior. La encuesta fue completada por 95 de los 524 estudiantes matriculados (18,1%). A esto se suma que las encuestas de satisfacción se realizan de forma global por lo que la fotografía de los datos no refleja, de algún modo, la satisfacción real de cada una de ellas.

	Máster Profesorado		**Máster F. Educación**	**Máster UCM**
	2021-2022 Participación: 16,2%	**2022-2023 Participación: 18,20%**	**2022-2023 Participación: 19,7%**	**2022-2023 Participación: 17,3%**
Desarrollo académico				
Objetivos claros	6,3	6,5	6,6	7,0
Plan de estudios adecuado	4,8	4,4	4,9	6,0
Nivel de dificultad apropiado	6,1	6,0	6,1	6,9
Número de alumnos por aula	7,9	7,9	8,1	8,6
Integración teoría/práctica	6,4	6,2	6,0	6,5
Relación calidad/precio	4,9	6,3	5,6	5,9
Orientación internacional	1,9	2,4	3,2	5,1
Calificaciones en tiempo adecuado	6,0	5,3	5,7	6,6
Asignaturas, tareas y materiales				

Objetivos propuestos alcanzados	5,0	4,7	5,1	6,4
Contenido innovador	4,4	4,4	4,7	6,0
Contenidos organizados y no solapados	5,4	4,0	4,6	5,8
Componente práctico adecuado	5,0	5,1	5,1	5,7
Trabajo no presencial útil	5,2	5,1	5,5	6,7
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	4,5	4,8	5,2	6,4
Formación recibida y matriculación				
Proceso de matriculación	6,8	7,0	7,0	7,4
Competencias de la titulación	5,8	5,7	5,9	7,2
Acceso al mundo laboral	6,2	6,8	6,2	6,3
Acceso al mundo de la investigación	4,1	4,3	5,0	7,0
Labor docente del profesorado	5,4	5,5	5,6	6,8
Tutorias presenciales útiles	5,1	6,3	6,4	7,2
Prácticas externas				
Valoración formativa	8,8	8,3	8,3	7,8
Atención tutor/colaborador	8,9	7,9	8,1	7,9
Gestión del Centro	6,4	6,4	6,7	7,0
Utilidad percibida para empleabilidad	7,1	6,3	6,3	6,5
Satis. Prácticas externas	8,6	8,2	8,2	7,8
Programa de movilidad				
Satis. Programa de movilidad	9,3	8,3	7,9	8,1
Satis. Formación en el extranjero	9,0	8,5	8,0	7,8
Satisfacción				
Recursos y Medios	7,0	6,6	6,8	7,1
Actividades complementarias	6,5	6,7	6,9	7,1
Atención al estudiante	5,6	6,3	6,4	6,5
Prestigio UCM	6,8	7,0	7,0	7,5
Satisfacción UCM	6,4	6,5	6,4	6,9
Orgullo estudiante UCM	6,2	6,1	6,2	6,9
Compromiso				
Repetir estudios superiores	8,2	8,3	8,0	8,2
Repetir titulación	6,7	7,1	6,6	6,9
Repetir en la UCM	6,3	6,4	6,3	7,0
Recomendar la UCM	6,3	6,7	6,4	7,0
Recomendar titulación	5,3	5,6	5,6	6,2
Seguir como alumno de la UCM	5,7	6,1	5,9	6,5
Seguir en la misma titulación	7,3	6,8	6,2	6,6

Como muestran los datos, la satisfacción de los estudiantes en el curso 2022-2023 es muy similar a la del curso anterior. Los datos de este curso académico son muy similares a la media de satisfacción del alumnado de Másteres de la Facultad de Educación. Sin duda, los ítems mejor valorados, que superan la media de la Facultad de Educación y de la UCM, son los relativos a las Prácticas Externas. Las prácticas, que son un componente esencial del Máster, y que tienen un peso de 12 créditos, han mantenido una puntuación muy elevada gracias al trabajo conjunto de la Coordinación del Máster con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

Otros de los ítems mejor valorados por los estudiantes son los relacionados con los programas de movilidad y con los recursos y medios. Los ítems peor valorados están relacionados con el carácter innovador, investigador y con la orientación internacional del título. Hay que destacar, no obstante, que la dimensión internacional del Máster es casi inexistente debido a su naturaleza habilitante para el territorio español. Esto también sucede con la dimensión de investigación, puesto que no se trata de un Máster dedicado a la investigación. Hay ítems con una puntuación baja, como el plan de estudios, que muestran el descontento de parte del alumnado por verse obligado a cursar este Máster para poder habilitarse como docente de Secundaria y que acceden al Máster desmotivados.

Para mejorar estos resultados, se han puesto en marcha varias acciones: programas de formación con personal externo a la UCM y especialista en Educación Secundaria, que se han realizado tanto en horario lectivo como no lectivo, ampliar la red de contacto con entidades externas o profesionales del sector, reuniones con coordinadores y coordinadoras del Máster en otras universidades para conocer su problemática y los planes de mejora propuestos, reuniones periódicas con representantes de todas las especialidades para conocer su visión del Máster…

Análisis de la calidad de las prácticas externas

Uno de los pilares fundamentales de la titulación es el periodo de prácticas externas en centros de enseñanza secundaria. Como se refleja en las encuestas de satisfacción, las prácticas externas son muy valoradas por el alumnado principalmente por su carácter formativo y por la implicación del profesorado, especialmente de los tutores colaboradores externos de las distintas instituciones participantes. Este dato implica que la cualificada plantilla de la Universidad se refuerza con la colaboración de profesionales externos.

Es importante recordar que estas prácticas tienen un gran peso en el desarrollo del Máster, ya que suponen 12 créditos de los 60 totales. El número de horas de permanencia en el centro de prácticas es de 240 horas. Las prácticas externas se han configurado según la normativa vigente. En el curso 2021-2022 se regularon por la ORDEN 1447/2022, de 27 de mayo, del Consejero de Educación, Universidades, Ciencia y Portavoz del Gobierno, por la que se establece el procedimiento para la realización del Prácticum del Máster Universitario en formación del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, y de la formación equivalente durante el curso 2022-2023 en centros de la Comunidad de Madrid y se desarrollaron al amparo de las convocatorias que realizó la Comunidad de Madrid para que sus centros se inscribieran en la aplicación informática dispuesta para ello por la propia administración pública. La mayoría de los estudiantes matriculados en 2022-2023 (88,3%) cursaron las prácticas externas.

En cuanto a la satisfacción del alumnado con las prácticas externas, según las Encuestas de Satisfacción UCM, se valora con un 8,3 su valor formativo y con un 8,6 la satisfacción con dichas prácticas.

La Comunidad de Madrid también realiza un estudio de satisfacción de las prácticas externas a través de cuestionarios anónimos realizados a los diferentes agentes implicados. En el curso 2022-2023 han realizado sus prácticas 451 estudiantes, de los que 365 han completado la encuesta de satisfacción de la Comunidad de Madrid. Los resultados, que fueron públicos el 9 de junio, cuando nuestros estudiantes ya habían terminado el periodo de prácticas, muestran que los estudiantes puntúan con un 3,8 sobre 4 el aprovechamiento de las prácticas, lo que permite confirmar la alta valoración que reciben. Los tutores han valorado muy positivamente a los estudiantes de prácticas UCM (3,87 sobre 4), así como al tutor UCM y a la Universidad (3,74 sobre 4). Asimismo, la

valoración global del tutor de prácticas UCM sobre las prácticas se sitúa en 3,89 sobre 4. Si se analizan los datos de los cursos anteriores, se observa que en todos los cursos la satisfacción de todos los agentes implicados ha sido muy alta, superando los 3 puntos sobre 4 en todas las ocasiones.

Las prácticas externas son un módulo absolutamente esencial dentro del Máster en Formación de Profesorado, que permite el contacto directo con los centros escolares bajo la supervisión de la Universidad Complutense, de lo que se deriva una alta valoración por parte del alumnado. La ratio tutor-estudiantes es ligeramente superior a 2, hecho que garantiza una intervención de muy alta calidad fuera de las aulas de la Universidad Complutense. Además de los seminarios de Prácticas que gestiona cada coordinador de especialidad y que se realizaron en la última semana lectiva de diciembre, cada tutor realiza sesiones de seguimiento con el alumnado tutorizado. Como se recoge en la guía del Prácticum, se deben mantener, al menos, tres sesiones de tutoría con el alumno en prácticas en los diferentes momentos del proceso. Esto se completa con, al menos, una visita del tutor UCM al centro educativo en la cual observará y comentará al menos una sesión impartida por su estudiante. Para facilitar la labor del tutor se ofrece un modelo de hoja de observación en la Guía del Prácticum. Esta guía, que vertebra la acción formativa del Prácticum, puede encontrarse en nuestra web y está disponible antes del inicio de curso: https://www.ucm.es/data/cont/docs/678-2021-11-22-Gu%C3%ADa%20Practicum_2021-22_MFPES.pdf

A pesar de estos altos índices de satisfacción, el reconocimiento de créditos a los tutores UCM ha ido descendiendo paulatinamente. La Coordinación del Máster elevó una solicitud formal al Vicerrectorado de Ordenación Académica para que se revierta esta evolución negativa y la consiguiente revalorización de asignación de créditos a la tutorización de Prácticas y TFM al profesorado implicado en dicho módulo de la titulación, sin que se haya obtenido respuesta formal hasta estos momentos. La evolución aquí reseñada está implicando una progresiva devaluación de la dedicación en horas exigida al profesorado, que hasta el curso 2017-2018 debía realizar tres visitas a los centros escolares y que en estos momentos únicamente está realizando una visita, con el consiguiente impacto en el seguimiento de las prácticas y el contacto con los tutores de los centros educativos. Desde la Coordinación del Máster se han recibido numerosas quejas por parte del profesorado y de los departamentos implicados en la docencia del Máster por la evolución en el cómputo de créditos asignados a la tutorización de estudiantes en prácticas y TFM, aun siendo un apartado muy bien valorado por parte de los agentes implicados.

Los procedimientos para realización de prácticas se encuentran plenamente reglamentados y acordes con la normativa vigente. También son públicos y conocidos por los estudiantes. La alta valoración de este módulo del Máster demuestra la viabilidad del sistema acorde a la legislación. En cambio, al ser unas prácticas habilitantes para el ejercicio profesional y, por extensión, dependientes de una normativa de rango superior, impide dar respuesta a necesidades individuales de cada estudiante.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Prácticas definidas por un marco normativo superior. Importante número de horas en centros de prácticas. Labor de tutorización con ratios poco elevadas tutor- alumno/as. Alta satisfacción por parte de los estudiantes, profesores y tutores del centro de prácticas.	Imposibilidad de realizar prácticas en el extranjero sin el convenio correspondiente. Escaso reconocimiento en créditos por parte de la Universidad a la labor realizada por los tutores UCM, que incluyen desplazamientos a centros, tutorías, supervisión de material didáctico, evaluación de memorias, etc., con una estimación muy superior a los 0,2 créditos que reconoce la Universidad.