

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2022/2023)

Máster Universitario en Psicopedagogía

En el 2022-23 participaron **12** estudiantes (**27,3%**), un aumento significativo con respecto al año pasado.

Los estudiantes que responden a la encuesta tienen una satisfacción global de **7,16/10** con la titulación, siendo superior con la media de la satisfacción obtenida por todos los títulos de máster de la Facultad de Educación (**6,27/10**), muy por encima de la media de todos los postgrados de la UCM y de la FACULTAD, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23		
	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Máster Facultad	Máster UCM
Nº estudiantes total	58	56	37	48	48	44	783	7112
% participación	27,6%	12,5%	40,5%	14,6%	22,9%	27,3%	19,7%	17,3%
nº estudiantes part.	16	7	15	7	11	12	154	1228
Desarrollo académico de la titulación	3,76	6,01	7,11	6,93	7,74	6,98	5,78	6,58
La titulación tiene objetivos claros	4,19	5,83	6,87	7,10	9,10	7,33	6,59	6,98
El plan de estudios es adecuado	2,88	5,14	6,73	5,80	7,50	6,25	4,90	6,04
El nivel de dificultad es apropiado	4,81	7,71	7,20	8,10	8,50	6,92	6,08	6,86
En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada	5,50	7,86	8,80	9,10	9,10	9,42	8,12	8,61
La titulación integra teoría y práctica	3,31	7,00	7,27	8,00	7,70	6,83	6,03	6,55
La relación calidad precio es adecuada	2,00	4,86	6,53	4,70	6,60	6,42	5,63	5,95
La titulación tiene orientación internacional	1,86	2,83	4,60	3,80	6,40	4,92	3,15	5,09
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	5,56	6,86	8,87	8,80	7,00	7,75	5,74	6,56
Asignaturas	3,31	5,81	6,97	7,23	7,60	6,26	5,04	6,16
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	3,44	6,14	6,93	6,70	7,90	5,83	5,07	6,44
Los contenidos son innovadores	2,88	5,29	6,27	6,60	7,30	5,92	4,72	5,98
Los contenidos de las asignaturas están organizados	3,94	6,57	7,40	7,40	8,10	6,92	4,64	5,77
El componente práctico es adecuado	3,06	4,29	6,93	7,00	7,00	6,00	5,14	5,67
El trabajo personal no presencial realizados ha sido útil	3,63	6,71	7,27	8,60	7,40	6,67	5,51	6,74
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	2,88	5,86	7,00	7,10	7,90	6,25	5,19	6,36
Formación recibida y matrícula	4,21	5,69	7,23	6,93	7,52	6,66	6,03	6,98
Satisfacción con el proceso de matrícula	6,81	7,00	8,47	7,30	8,10	7,75	7,00	7,38
La formación se relaciona con las competencias de la titulación	3,31		7,60	8,00	7,90	6,67	5,88	7,23
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	3,13	6,33	6,07	4,60	8,10	6,50	6,25	6,26
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	3,00	3,86	6,57	6,20	7,50	5,73	5,04	7,05
Satisfacción con la labor docente del profesor	2,88	5,43	7,27	7,70	7,00	6,08	5,59	6,78
Satisfacción con las tutorías presenciales	6,13	5,83	7,38	7,80	6,50	7,22	6,42	7,17

Prácticas externas curriculares	4,96	7,33	7,53	6,90	8,28	8,49	7,52	7,44
Valor formativo de las prácticas	5,00	8,17	8,42	7,80	9,10	8,14	8,30	7,84
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a	5,62	8,00	8,00	7,00	8,40	9,14	8,10	7,94
Gestión realizada por la Facultad	4,85	4,83	6,33	6,40	6,40	9,00	6,67	7,03
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo	4,00	7,67	7,00	5,50	8,10	7,86	6,33	6,53
Satisfacción con dichas prácticas	5,31	8,00	7,92	7,80	9,40	8,29	8,21	7,85
Programa de movilidad							7,93	7,93
Satisfacción programa de movilidad							7,86	8,07
Satisfacción con la formación recibida en el extranjero							8,00	7,79
Aspectos de la UCM	5,29	6,18	7,73	5,92	7,45	7,72	6,62	6,99
Recursos y medios	5,63	6,57	8,20	6,30	7,70	7,73	6,84	7,12
Actividades complementarias	6,00	7,00	7,93	5,60	7,30	8,58	6,91	7,09
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,44	6,86	7,38	6,70	7,10	7,91	6,38	6,46
Prestigio de la universidad	6,19	7,14	8,00	5,40	8,30	8,08	7,03	7,48
Satisfacción con la formación recibida en la titulación	3,19	3,33	7,13	5,90	7,20	7,00	6,38	6,94
Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM			7,71	5,60	7,10	7,00	6,20	6,86
Compromiso/Fidelidad	3,94	6,45	6,97	5,73	6,60	7,13	6,42	6,92
Volvería a realizar estudios superiores	5,94	8,00	7,07	8,00	7,50	8,67	8,03	8,16
Volvería a elegir la misma titulación	3,50	6,86	7,33	4,40	5,80	7,58	6,64	6,94
Volvería a elegir la misma universidad	4,06	6,57	7,20	6,30	7,60	7,67	6,26	7,02
Recomendaría la UCM	4,31	7,14	7,27	5,70	6,90	7,25	6,38	6,96
Recomendaría la titulación	2,25	5,29	6,67	6,10	5,80	6,25	5,56	6,17
Habría seguido siendo alumno de la UCM	3,43	5,14	6,62	6,20	6,50	6,50	5,85	6,54
Habría elegido la misma titulación	4,07	6,14	6,60	3,40	6,10	6,00	6,22	6,65
Media	4,16	6,23	7,23	6,59	7,50	7,16	6,27	6,87

A la vista de los resultados obtenidos, podemos afirmar que los estudiantes del Máster en Psicopedagogía tienen una satisfacción por encima de la media de la satisfacción de los alumnos de Máster de la Facultad de Educación, lo que nos permite regresar a valores por encima del 7 (NOTABLE), lo que puede implicar que se ha superado los efectos negativos derivados de la pandemia.

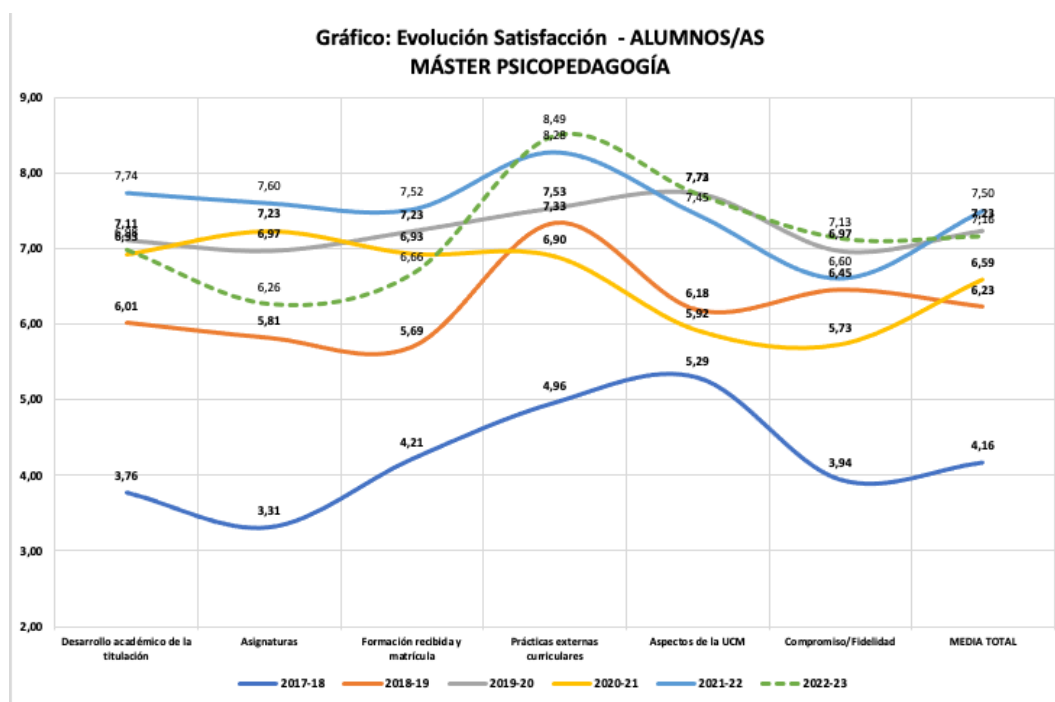
Los ítems que obtienen una alta valoración por parte de los estudiantes son:

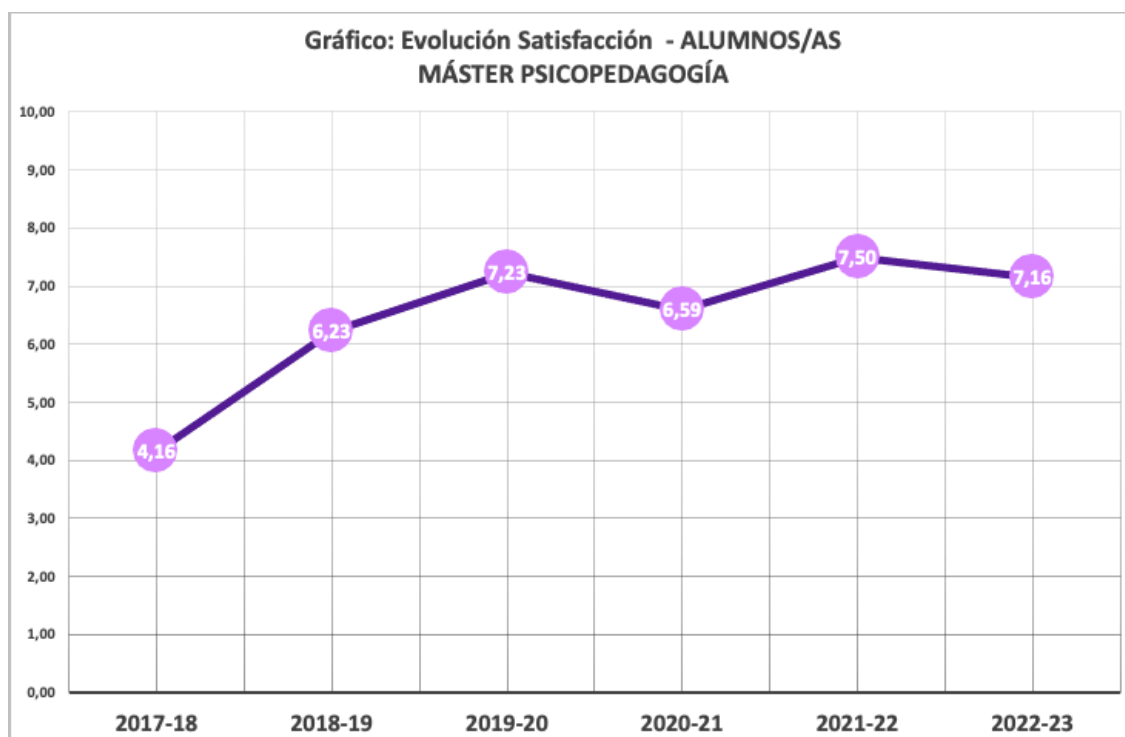
- En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada
- Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a de las Prácticas
- Gestión realizada por la Facultad en relación con las Prácticas
- Valor formativo de las prácticas
- Satisfacción con dichas prácticas
- Actividades complementarias
- Prestigio de la Universidad

Los aspectos que obtienen peores puntuaciones y deben ser atendidas para mejorarse en un futuro:

- La titulación tiene orientación internacional
- Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos
- Los contenidos son innovadores
- La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador
- Recomendaría la titulación

Hay que tener en cuenta que, aunque se repiten los mismos indicadores negativos de años anteriores, todos y cada uno de ellos no tienen que ver con el plan de estudios o la calidad de la titulación, siendo aspectos que se escapan del marco de actuación de la coordinación de la titulación, siendo algunos aspectos responsabilidad de la dirección docente de los distintos departamentos. Sobre la orientación internacional, tiene sentido este resultado debido a que en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior no existe una titulación similar en otros países y tampoco existe un puesto de trabajo similar al que puede optar un titulado en el Máster en Psicopedagogía.





Desde el punto de vista del estudio longitudinal de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, como se percibe en las gráficas anteriores, parece darse un repunte en la evolución que ha venido teniendo los resultados de la satisfacción del estudiante con el Máster en Psicopedagogía. No obstante, parece que se debe prestar atención a dos aspectos fundamentales: mejorar la tasa de respuesta de los estudiantes y cuidar que ese ligero descenso del curso pasado no sea una tendencia que se repita en el curso siguiente.

En cuanto al estudio de las dimensiones planteadas en el cuestionario, se mantienen en valores altos la satisfacción con las prácticas externas curriculares y el desarrollo académico de la titulación, mientras que obtienen valores más bajos los aspectos relacionados con la satisfacción con las asignaturas. Esto puede ser debido al conjunto de quejas emitidas por los estudiantes en relación con diversas asignaturas, lo que ha supuesto en este curso un aumento significativo de las quejas emitidas en relación con circunstancias concretas de la docencia en diversas asignaturas.

Análisis de la Calidad de las Prácticas Externas

Las Prácticas Externas (**Practicum** a partir de ahora) es una asignatura obligatoria (6 créditos ECTS) de la titulación que se imparte en el 2º semestre.

Están gestionadas por el Vicedecanato de Prácticum y se realizan en centros o empresas con actividades psicopedagógicas de la Comunidad de Madrid, con los que se ha establecido un convenio de colaboración coordinado por la propia Universidad.

Toda la información del Practicum aparece reflejada en la guía (<https://educacion.ucm.es/master-psicopedagogia>)

Los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los alumnos son:

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23		
	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Psicop.	Máster Facultad	Máster UCM
Nº estudiantes total	58	56	37	48	48	44	783	7112
% participación	27,6%	12,5%	40,5%	14,6%	22,9%	27,3%	19,7%	17,3%
nº estudiantes part.	16	7	15	7	11	12	154	1228
Prácticas externas curriculares	4,96	7,33	7,53	6,90	8,28	8,49	7,52	7,44
Valor formativo de las prácticas	5,00	8,17	8,42	7,80	9,10	8,14	8,30	7,84
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a	5,62	8,00	8,00	7,00	8,40	9,14	8,10	7,94
Gestión realizada por la Facultad	4,85	4,83	6,33	6,40	6,40	9,00	6,67	7,03
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo	4,00	7,67	7,00	5,50	8,10	7,86	6,33	6,53
Satisfacción con dichas prácticas	5,31	8,00	7,92	7,80	9,40	8,29	8,21	7,85

Como podemos ver, las notas han sufrido un considerable aumento con respecto a años anteriores, lo que supone un índice de satisfacción mejor del estudiante del Máster con sus prácticas externas. La nota más baja es la otorgada a la Utilidad de las prácticas para encontrar empleo (6,33), aunque supone una valoración muy positiva si lo comparamos con los cursos anteriores.

No obstante, para la coordinación de prácticas esta información resulta insuficiente, por lo que en la Guía de Prácticas del Máster en Psicopedagogía se establece la necesidad de realizar una encuesta de satisfacción con todos los aspectos del prácticum, donde se recogen circunstancias particulares del Máster y elementos con mayor precisión que la encuesta elaborada por la propia

Universidad. Mientras que la encuesta general la han contestado únicamente **12 estudiantes** del Máster, la encuesta confeccionada, por la Coordinación de Prácticas de la titulación ha conseguido obtener una muestra de **34 estudiantes**, siendo mucho más concreta y representativa que la encuesta general. Los resultados obtenidos permiten alcanzar un **SOBRESALIENTE** en la gestión y desarrollo de las prácticas, tal y como se aprecia en el siguiente cuadro:

EVALUACIÓN DEL ALUMNO/A CON LAS PRÁCTICAS (N=34)	MEDIA (sobre 10)
1. Transferencia de los conocimientos adquiridos a la práctica profesional	9.0
2. Capacidad de resolución de problemas en el contexto profesional	9.0
3. Responsabilidad social y ética vinculada a la aplicación de tus conocimientos en el centro educativo	9.4
4. Capacidad de comunicación	9.4
5. Habilidades de aprendizaje para proseguir en la formación continua	9.4
6. Desarrollo de una visión holística y analítica de los problemas educativos, sociales, culturales y ambientales encontrados en el centro	9.1
7. Colaboración con otros profesionales	9.2
8. Motivación para fomentar una actitud positiva y crítica hacia la profesión	9.7
9. Comprensión y sensibilización hacia las características del alumnado del centro	8.9
10. Valorar las necesidades educativas de los estudiantes	9.5
11. Identificar limitaciones y barreras que dificulten el acceso al currículo y a la participación del alumnado	9.0
12. Revisar críticamente los modelos teóricos y epistemológicos que guían la atención educativa en contextos inclusivos	8.1
13. Diseñar planes de trabajo individualizado que potencien actividades saludables y calidad de vida	8.6
14. Diseñar investigaciones para valorar la eficacia y las implicaciones de diferentes respuestas educativas de atención a la diversidad	9.0
15. Definir, argumentar y justificar el planteamiento de posiciones teórico-prácticas sobre el marco de atención a la diversidad funcional	9.0
16. El Centro donde has realizado las prácticas	9.3
17. El tutor del centro (Tutor Profesional)	9.2
18. El tutor de la UCM	9.1
19. Coordinación de las Prácticas del Máster	9.2
20. Valoración global de las prácticas	9.1
21. Valora en qué medida la experiencia de las prácticas realizadas en el Centro aumenta tu grado de empleabilidad	8.5
22. Valora la oferta de centros para realizar las prácticas	8.5
MEDIA TOTAL	9.0

En relación con la valoración media que hace **el alumnado sobre las prácticas**, se informa que, aunque las puntuaciones, en general, son altas, se debe destacar la puntuación más baja (ítem 22 = 8,5), la cual pertenece a la valoración que hacen los alumnos sobre la oferta de centros por parte de la facultad. Por otro lado, la inmensa mayoría de los ítems restantes superan el 9,0 lo cual da una idea de la satisfacción del alumnado con las prácticas ofertadas por el máster.

Igualmente, se hizo una encuesta para valorar **la satisfacción de los tutores de las entidades** que han recibido alumnos/as de prácticas. El resultado de esta encuesta fue:

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A DEL CENTRO CON LAS PRÁCTICAS (N=34)	MEDIA
1. ¿Qué grado de satisfacción tiene con el desempeño del alumno/a en su centro?	9,4
2. ¿Qué grado de satisfacción tiene con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por alumno/a a las necesidades profesionales de su centro?	9,4
3. ¿Cree que el alumno está preparado para desempeñar su profesión como Psicopedagogo?	9,2
4. ¿El número de horas de prácticas es el adecuado para poder hacerse cargo de las competencias profesionales del alumno/a?	8,0
5. ¿La rúbrica de evaluación del alumno/a de prácticas le parece completa para identificar su desempeño profesional?	9,2
6. ¿Qué grado de satisfacción tiene con la gestión de las prácticas realizada por la Universidad?	9
7. ¿Qué grado de satisfacción tiene con la colaboración prestada por el tutor de la Universidad?	8,8
8. ¿El tutor/a de la Universidad se ha puesto en contacto con Usted para presentarse y presentar al alumno/a?	8,9
9. ¿El tutor/a de la Universidad le ha explicado detalladamente todos los aspectos de las prácticas?	8,7
10. Siempre que ha sido necesario, ¿ha podido contactar con el tutor/a de la Universidad?	9,3
MEDIA TOTAL	9,0

En relación con la valoración media que hace el tutor de centro sobre las prácticas, se identifica que la puntuación más baja corresponde al ítem 4 (media = 8,0), relacionado con el número de horas estipuladas en las prácticas del máster. El resto de las puntuaciones, de forma generalizada, están situadas en valores muy altos, por encima del **9,0**.

Finalmente, se hizo un análisis de las calificaciones concedidas por los **tutores/as de los centros de prácticas a los alumnos/as**. En la siguiente tabla se pueden observar los resultados de cada uno de los ítems que componen la rúbrica de evaluación:

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A DEL CENTRO AL ALUMNO/A (N=34)	MEDIA
1. Se siente comprometido con la profesión	9,7
2. Promueve actitudes, conductas y valores positivos	9,9
3. Tiene una disposición favorable hacia las tareas encomendadas	9,7
4. Tiene buena disposición para el análisis y la reflexión	9,7
5. Aprende de las buenas prácticas de otros	9,6
6. Se comunica de modo adecuado con otros profesionales	9,6
7. Manifiesta valores de igualdad, respeto y tolerancia	9,7
8. Es cercano, receptivo y empático	9,8
9. Muestra iniciativa y está dispuesto a trabajar para la mejora del centro y de sus receptores	9,6
10. Ha asistido puntualmente	9,6
11. Se muestra creativo en sus propuestas	9,1
12. Se ha adaptado a las normas del centro	9,6
13. Ha mostrado receptividad positiva a las críticas	9,8
14. Muestra capacidad para trabajar en equipo	9,6
15. Transmite expectativas positivas con respecto a los destinatarios independientemente de su sexo, etnia, diversidad funcional, orientación sexual...	9,8
16. Tiene en cuenta la diversidad de destinatarios/as	9,7
17. Planifica contenidos adecuados al nivel y diversidad de los destinatarios	9,3
18. Selecciona materiales y recursos adaptados a los fines educativos	9,3
19. Prevé actividades variadas y que supongan un reto para los destinatarios/as	9,2
20. Planifica actividades de evaluación adecuadas	9,0
21. Estructura las propuestas educativas correctamente	9,3
22. Diseña entornos adecuados de aprendizaje	9,8
23. Mantiene el interés de los destinatarios	9,8
24. Habla de forma clara y precisa	9,7
25. Utiliza lenguaje oral y escrito adecuado a los receptores	9,5
26. Tiene en cuenta las necesidades individuales de los destinatarios	9,8
27. Resuelve adecuadamente los conflictos que se producen en el grupo	9,4
28. Emplea adecuadamente los recursos didácticos	9,3
29. Lleva a cabo un seguimiento adecuado de los destinatarios/as durante la enseñanza, proporcionándoles la ayuda que van necesitando	9,7
30. Promueve la participación de los destinatarios en la evaluación y mejora de su propio aprendizaje (reflexión sobre los progresos obtenidos)	9,4
31. Muestra criterios claros y equitativos al valorar el aprendizaje de los destinatarios	9,5
MEDIA TOTAL	9,5

Como se puede observar, las notas medias obtenidas por los alumnos/as del Máster en Psicopedagogía son valores muy positivos, siendo la nota más baja un 9,1. En relación con la valoración media que hace el tutor de centro sobre el alumnado, en líneas generales existe una alta satisfacción de los tutores de centro con la actuación del alumnado en las prácticas del máster.

Finalmente, reflejamos que la calificación media de los alumnos en las prácticas del máster incluyendo todos los aspectos necesarios para dicha calificación (nota del centro de prácticas, memoria de prácticas, etc.) es de un **9,2**.

Finalmente, se hizo un análisis de las calificaciones concedidas por los **tutores/as de los centros de prácticas a los alumnos/as**. En la siguiente tabla se pueden observar los resultados de cada uno de los ítems que componen la rúbrica de evaluación:

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A DEL CENTRO AL ALUMNO/A (N=35)	MEDIA
1. Se siente comprometido con la profesión	9,8
2. Promueve actitudes, conductas y valores positivos	9,8
3. Tiene una disposición favorable hacia las tareas encomendadas	9,8
4. Tiene buena disposición para el análisis y la reflexión	9,8
5. Aprende de las buenas prácticas de otros	9,8
6. Se comunica de modo adecuado con otros profesionales	9,8
7. Manifiesta valores de igualdad, respeto y tolerancia	9,8
8. Es cercano, receptivo y empático	9,8
9. Muestra iniciativa y está dispuesto a trabajar para la mejora del centro y de sus receptores	9,8
10. Ha asistido puntualmente	9,8
11. Se muestra creativo en sus propuestas	9,5
12. Se ha adaptado a las normas del centro	9,8
13. Ha mostrado receptividad positiva a las críticas	9,8
14. Muestra capacidad para trabajar en equipo	9,8
15. Transmite expectativas positivas con respecto a los destinatarios independientemente de su sexo, etnia, diversidad funcional, orientación sexual...	9,8
16. Tiene en cuenta la diversidad de destinatarios/as	9,8
17. Planifica contenidos adecuados al nivel y diversidad de los destinatarios	9,5
18. Selecciona materiales y recursos adaptados a los fines educativos	9,5
19. Prevé actividades variadas y que supongan un reto para los destinatarios/as	9,3
20. Planifica actividades de evaluación adecuadas	9,5
21. Estructura las propuestas educativas correctamente	9,5
22. Diseña entornos adecuados de aprendizaje	9,5
23. Mantiene el interés de los destinatarios	9,8
24. Habla de forma clara y precisa	9,8
25. Utiliza lenguaje oral y escrito adecuado a los receptores	9,8
26. Tiene en cuenta las necesidades individuales de los destinatarios	9,8
27. Resuelve adecuadamente los conflictos que se producen en el grupo	9,5
28. Emplea adecuadamente los recursos didácticos	9,5
29. Lleva a cabo un seguimiento adecuado de los destinatarios/as durante la enseñanza, proporcionándoles la ayuda que van necesitando	9,8
30. Promueve la participación de los destinatarios en la evaluación y mejora de su propio aprendizaje (reflexión sobre los progresos obtenidos)	9,5
31. Muestra criterios claros y equitativos al valorar el aprendizaje de los destinatarios	9,5
MEDIA TOTAL	9,8

Como se puede observar, las notas medias obtenidas por los alumnos/as del Máster en Psicopedagogía son valores muy positivos, siendo la nota más baja un 9,3. En relación con la valoración media que hace el tutor de centro sobre el alumnado, en líneas generales existe una alta satisfacción de los tutores de centro con la actuación del alumnado en las prácticas del máster.

Finalmente, reflejamos que la calificación media de los alumnos en las prácticas del máster incluyendo todos los aspectos necesarios para dicha calificación (nota del centro de prácticas, memoria de prácticas, etc.) es de un **9,4**.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Se ha podido ofrecer un nº de centros suficiente para que todos/as los alumnos/as del Máster pudieran realizar las prácticas sin problemas.	Ajustar el número de centros de prácticas y el tipo de centro en relación con la actividad psicopedagógica para que se adapte a las necesidades e intereses de los alumnos/as del Máster.