

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PAS (2022/2023)

La satisfacción del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado UCM cuenta con una participación del 23% (N=67, n=15) .

La valoración del PAS respecto a la satisfacción de la facultad (IUCM-15) ha disminuido notablemente respecto al curso previo, casi dos puntos menos, una puntuación de 7,8 sobre 10, aunque es similar a cursos anteriores y al nivel medio de satisfacción del PSA de la UCM (7,9 puntos). En la siguiente tabla se puede observar la evolución de estos indicadores.

	curso autoinforme acreditación 2016-2017	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	7º curso de seguimiento o – 6º curso de acreditación
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	8,35	7,9	6,8	7,2	7,3	9,6	7,8

En el curso 2022-2023 el promedio de satisfacción es de 7,4 puntos sobre 10, niveles similares al promedio de satisfacción con la UCM (7,5). Hay una baja satisfacción con el tamaño de la plantilla (4,5), también con el servicio de riesgos laborales (5,9), el reconocimiento de su trabajo (5,9) y la definición de funciones y responsabilidades (5,9). La Facultad de Educación sigue siendo una de las que menores ratios de PAS tiene por número de estudiantes y profesorado. Los indicadores que valoran de forma muy positiva son la satisfacción con la “relación con el alumnado” (8), la relación con compañeros de servicio (9,1) o el conocimiento de sus funciones y responsabilidades (8,3). En la siguiente tabla se detallan los resultados de satisfacción de este colectivo:



Participación: 23,1% (n= 15; N= 65)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Información				
Información de la titulación	7,3	2,7	8,0	7,0
Comunicación con responsables académicos	7,1	2,8	8,0	-
Comunicación con profesores	7,5	1,7	7,0	7,0
Comunicación con otras unidades	7,6	2,2	8,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro	7,5	2,9	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	7,1	2,6	8,0	9,0
Relación con el alumnado del Centro	8,0	2,0	8,0	-
Relación con compañeros del Servicio	9,1	1,3	9,0	10,0
Recursos				
Espacios de trabajo	7,9	2,3	9,0	-
Recursos materiales y tecnológicos	7,5	3,0	9,0	10,0
Plan de formación PAS	6,1	3,3	6,0	6,0
Servicios de Riesgos Laborales	5,9	2,9	6,0	6,0
Seguridad en las instalaciones	7,9	1,9	8,0	10,0
Gestión y organización				
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,3	1,5	9,0	-
Organización del trabajo en la Unidad	7,9	1,8	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido	6,8	3,0	8,0	-
Relación formación/tareas	6,0	3,3	7,0	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9	2,2	8,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,1	2,6	7,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	5,9	3,1	6,0	6,0
Tamaño de la plantilla existente	4,5	2,9	5,0	5,0
Satisfacción y reconocimiento				
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,3	3,0	8,0	-
Satisfacción UCM	7,2	2,8	8,0	9,0
Orgullo Pas en la UCM	7,9	3,1	9,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo	5,9	2,8	7,0	8,0
Compromiso				
Repetir como PAS en la UCM	8,9	1,3	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	8,5	1,8	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	9,0	1,3	9,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,1	1,8	8,0	-