— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2022/2023)

Grado Universitario en Educación Social

Como en años anteriores la metodología seguida ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador). Los datos de participación en la titulación se incluyen a continuación, junto con el análisis de los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción que figuran en la siguiente tabla (ver encuestas, hasta el curso 21-22, en https://educacion.ucm.es/satisfaccion):

	Curso 2020/21 (5º curso de seguimiento período anterior acreditación)	Curso 2021/22 (Curso autoinforme acreditación)	Curso 2022/23 (1º curso de seguimiento)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6.6	5,8	6,3
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	7.8	7,5	7,8
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7.7	7,3	7,8

IUCM-14. Satisfacción del profesorado con el título. La participación del profesorado en las encuestas ha repuntado algo y alcanza mejores niveles que en cursos anteriores (20,73% frente a 14,4%), aunque sigue siendo baja para poder extraer conclusiones sólidas al respecto. No obstante, se mantiene en los últimos cursos una mejora apreciable en su satisfacción con el título, muy cercana a la apreciación general del total del profesorado de la UCM (7,9).

La participación del PDI del Grado en Educación Social en el curso 2022-2023 ha sido de 17 encuestados (diez más que el curso anterior). De un total de 82 profesores implicados en la docencia del grado, supone un porcentaje muy estimable del 20,73%, teniendo en cuenta la participación en cursos anteriores. En cuanto a la satisfacción global con la titulación de este profesorado se alcanza una media de 7.8 puntos, que mejora la del curso pasado (7,5). Un resultado muy similar al que se ha producido en la satisfacción con la UCM que alcanza los 7.6 puntos (7.9 el curso pasado). En la tabla siguiente se muestran los valores medios obtenidos en el curso 2022-2023, en comparación con los resultados de los cursos 2020-2021 y 2021-2022.

Satisfacción con la titulación	Curso 2020-21 n=13	Curso 2021-22 n=7	Curso 2022-23 n=17
El plan de estudios es adecuado	6,4	7.6	6.3
La titulación tiene unos objetivos claros	6,8	8.0	7.5
Cumplimiento del programa	7,6	8.8	8.7
Orientación internacional de la titulación	5,5	4.7	4.9
Coordinación de la titulación	6,8	8.1	7.5
La cantidad de estudiantes por aula es adecuada	7,0	8.1	7.6
El nivel de dificultad del grado es adecuado	6,6	7.6	6.9
La titulación integra teoría y práctica	7,0	8.6	6.9
La relación calidad-precio es la adecuada	7,1	8.4	7.8
Las calificaciones están disponibles en un tiempo razonable	8,1	9.0	8.6
Recursos			
Fondos bibliográficos suficientes	7,2	8.4	8.4
Recursos administrativos suficientes	7,3	8.4	8.1
Aulas para la docencia teórica	7,2	7.6	7.5
Espacios para la docencia práctica	6,3	7.1	7.1
Satisfacción con el Campus Virtual	8,2	8.6	8.5
Gestión			
Atención prestada por el PAS	7,3	8.1	8.1
El apoyo técnico y logístico	7,1	8.5	8.0
Gestión de los procesos administrativos del título	7,2	7.3	7.9
Gestión de los procesos administrativos comunes	7,5	8.7	7.9
Organización de los horarios docentes	6,5	7.3	7.8
Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título	7,2	7.9	8.1
Alumnos			
Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos	5,5	6.4	5.6
El grado de implicación de los alumnos	6,4	8.4	7.2
Adquisición de las competencias previstas en el plan de estudios	6,5	8.0	7.5
Compromiso con su proceso de aprendizaje	6,4	8.0	7.3
Nivel de trabajo autónomo	6,2	8.0	7.1
Implicación en los procedimientos de evaluación continua	6,3	8.7	7.4
Aprovechamiento de las clases	6,5	8.4	7.4
Satisfacción con los resultados alcanzados	6,6	8.4	7.8
Otros aspectos de la titulación			
Satisfacción con la actividad docente de la titulación	7,8	8.4	8.4
Importancia de la titulación en la sociedad	8,1	9.1	8.9
Formación académica relacionada con las asignaturas impartidas	9,2	9.6	8.9
Compromiso			
Volvería a impartir docencia en esta titulación	8,1	9.0	8.5
Recomendaría la titulación	7,2	9.1	7.8
Orgulloso de ser profesor de la UCM	8,5	7.9	8.4
Volvería a trabajar como profesor universitario	9,7	9.0	9.4
Volvería a elegir la misma Universidad para desempeñar su carrera	8,5	8.9	8.9
Recomendaría la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios	8,5	8.7	9.0

Los resultados de la encuesta arrojan valores más altos en 7 de los ítems frente a 26 ítems en los que son más bajos (en 5 ítems se mantienen iguales). No obstante, hay que tener en cuenta la excepcionalmente escasa participación del profesorado en el curso 21-22, lo que apunta a la pobre fiabilidad de esos datos (que resultan más abultados de lo esperable). En consecuencia, se puede concluir que, con una participación mayor que en 20-21 y 21-22, la opinión del profesorado en el curso 22-23 es bastante positiva, en general, con tan solo un valor por debajo ligeramente de 5.0 ("orientación internacional de la titulación", 4.9) y, en total, solo dos ítems por debajo de 6.0. También es reseñable que su percepción de la implicación, compromiso, nivel de trabajo y resultados de los estudiantes está por encima de 7.0 en todos los ítems al respecto, excepto en el caso del aprovechamiento de las tutorías, donde parece evidente que hay margen de mejora. Siguen manifestando una satisfacción estimable con la titulación, los recursos y la gestión, así como en relación con la actividad docente y su propio compromiso.

Por otro lado, si comparamos los resultados anteriores con las encuestas de satisfacción de los estudiantes, podemos concluir que el PDI tiene mejor opinión de la titulación, del alumnado y su desempeño y de la labor docente, que la recogida en la encuesta a los estudiantes sobre el PDI y la titulación, en términos generales. Por tanto, es posible subrayar las siguientes observaciones:

- Es preciso reflexionar sobre el hecho de que la valoración del profesorado por parte de los estudiantes no alcance los mismos valores que al revés.
- Continúan en niveles aceptables la satisfacción con la titulación y sus objetivos, la cantidad de estudiantes por aula, el cumplimiento del programa, la relación calidad-precio, el nivel de dificultad del grado, el tiempo en el que las calificaciones están disponibles y la coordinación. No ocurre lo mismo con la orientación internacional de la titulación.
- En general, se alcanzan unos niveles de satisfacción muy estimables en cuanto a la percepción de los recursos disponibles, fondos bibliográficos, espacios para la docencia y Campus Virtual.
- Lo mismo ocurre con la satisfacción en relación con la gestión administrativa, apoyo técnico, horarios y disponibilidad de la información, también en valores muy aceptables.
- En cuanto a la actividad docente, la importancia social de la titulación y la formación del profesorado se aprecian niveles de satisfacción más que notables.
- Algo parecido ocurre con los ítems relacionados con el compromiso del profesorado, donde los valores de estimación se mantienen bastante altos.

A pesar de que la baja participación hace recomendable que no se extraigan conclusiones precipitadas, resulta estimable la vinculación y compromiso con la titulación del profesorado que ha respondido a la encuesta del curso 2022-23, mostrando, quizá, un perfil profesional acorde y congruente con la educación social.