

— Vicedecanato de Calidad e Innovación —

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción del personal docente e investigador
(PDI) (2022/2023)**

Máster Universitario en Educación Especial

Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

Como en años anteriores la metodología seguida ha sido la realización de encuestas online basadas en CAWI (encuestas web asistidas por ordenador), durante los meses de junio y julio del 2023. Los datos de participación a nivel de titulación por parte del colectivo PDI ha sido de un 52,90% (9/17 docentes).

La media obtenida en las encuestas de satisfacción en relación del alumnado, profesorado y PAS se presentan en la siguiente tabla:

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2021-2022	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2022-2023
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,6	9,1

El PDI (IUCM-14) muestra una alta satisfacción con el título (media=9,1). La media obtenida es alta y ha aumentado respecto al curso anterior (8,6), además también es superior si la comparamos con el valor que arroja el PDI de la UCM (8,5) y el del PDI de los Másteres de la Facultad de Educación (8,2).

Resulta interesante comparar, en los ítems que son comunes, la valoración de estudiantes y PDI de la titulación (primera y segunda columna respectivamente). Esos datos se muestran en la siguiente tabla, que también muestra las valoraciones del PDI de los Másteres de la Facultad de Educación (tercera columna):

Máster en Educación Especial	Estudiantes titulación (n=15)	PDI Titulación (n=9)	PDI másteres Facultad de Educación (n=56)
Aspectos de la titulación			
Plan de estudios adecuado	4,5	8,8	7,7
Objetivos claros	6,2	9,5	8,3
Cumplimiento del programa	4,9	9,5	8,7
Orientación internacional	2,8	8,4	6,9
Coordinación de la titulación		9,8	8,0
Número de alumnos por aula	7,1	9,0	8,0
Nivel de dificultad apropiada	5,5	8,6	7,8
Integración teoría/práctica	4,6	9,4	8,3
Relación calidad/precio	2,3	8,8	7,8
Calificaciones en tiempo adecuado	6	9,5	9,0
Importancia en la sociedad		9,8	9,1
Prácticas externas		9,3	8,2
Formación académica		9,2	9,4
Recursos			
Fondos de la biblioteca		8,8	8,2
Recursos administrativos suficientes		7,8	7,7
Aulas docencia teórica		8,8	8,1
Aulas docencia práctica		7,4	7,9
Campus virtual		8,8	8,3
Gestión de la titulación			
Atención prestada por el PAS		8,0	8,1
Apoyo técnico y logístico		8,8	8,1
Proc. administrativos titulación		8,8	8,3
Proc. administrativos comunes		8,9	8,5
Organización de horarios		8,9	8,0
Información ofrecida		9,0	8,4
Satisfacción con los alumnos			
Aprovechamiento de las tutorías		7,1	6,7
Implicación de los alumnos		8,7	7,9
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,8	8,1
Compromiso del alumnado		9,1	8,1
Nivel de trabajo		8,7	8,1
Implicación con la evaluación continua		8,6	7,9
Aprovechamiento de las clases		8,3	8,1
Satisfacción con los resultados		8,6	8,2
Satisfacción de la titulación			
Satisfacción de la activ. docente		9,0	8,5
Orgullo PDI de la UCM		8,7	8,1

Satisfacción UCM		8,1	7,4
Compromiso			
Repetir docencia en la titulación		9,2	9,0
Recomendar titulación		9,6	8,5
Repetir PDI		8,8	9,1
Repetir PDI en la UCM		8,6	8,5
Recomendar estudiar en la UCM		8,1	8,5

El PDI de la titulación hace valoraciones muy superiores a los estudiantes en todos los aspectos valorados en la encuesta, con una diferencia de más de tres puntos en todos los ítems. Estos datos evidencian una clara discrepancia entre la percepción del alumnado y el profesorado, motivada principalmente por la circunstancia descrita en el apartado anterior, relacionada con las bajas laborales de cinco docentes del máster. No obstante, los resultados invitan a afrontar medidas encaminadas a disminuir esta discrepancia, como el compromiso de los Departamentos por asumir sustituciones garantizando la calidad de la docencia, propiciar mayor vinculación con la práctica, y explicitar los objetivos de cada asignatura.

Al comparar las valoraciones del PDI de la titulación con las valoraciones globales del PDI de los Másteres de la Facultad de Educación se observa que la media es superior en la mayoría de los ítems en el PDI del título. La diferencia mayor se encuentra en la media de valoración de la claridad de objetivos (9,5 frente a 8,3), la orientación internacional del título (8,4 frente a 6,9), coordinación de la titulación (9 frente a 8,2), los fondos bibliográficos (9 frente a 8,2) y las aulas para la docencia teórica (9,8 frente a 8), nivel de dificultad apropiada (8,6 frente a 7,8), integración teoría y práctica (9,4 frente a 8,3), prácticas externas (9,3 frente a 8,2), información ofrecida (9 frente a 8,4). Sólo en cuatro ítems la puntuación media obtenida por el PDI de la titulación es ligeramente inferior a la media del PDI de los másteres de la Facultad: formación académica relacionada con las asignaturas (9,2 frente a 9,4), aulas docencia práctica (7,4 frente a 7,9), repetir como PDI (8,8 frente a 9,1) y recomendar estudiar en la UCM (8,1 frente a 8,5). Todos los valores obtenidos por el PDI superan los 8 puntos excepto: recursos administrativos suficientes (7,8), aulas para docencia práctica (7,4) y aprovechamiento de tutorías (7,1). Estos valores sugieren que se adopten medidas para mejorar el aprovechamiento de las tutorías, los recursos administrativos y la disponibilidad de aulas para sesiones prácticas.